



Référentiels Métiers Professionnels Sogeti France

Bonjour à toutes et à tous,

La transformation RH s'appuie entre autres sur la refonte de **notre référentiel métier**.

Aligné avec le référentiel du groupe, cette nouvelle cartographie a pour objectif de mieux valoriser les compétences de chacun et de favoriser la promotion interne par un suivi régulier de la prise de maturité.

Votre positionnement dans cette cartographie repose **sur le rôle**. **Ce rôle** est à l'intersection du **grade**, attestant un niveau de compétences, et de la **filière**, qui renvoie à nos grands métiers l'application, l'infrastructure, la sécurité, le testing, le management et les opérations.

Ainsi vous aurez une meilleure visibilité des évolutions de carrière : au sein d'une filière, mais également, au travers des passerelles entre ces différentes filières.

En complément, un module de formation dédié SO CAREER, est à votre disposition sur My Learning.

Soyez pro-actif et acteur de votre carrière.



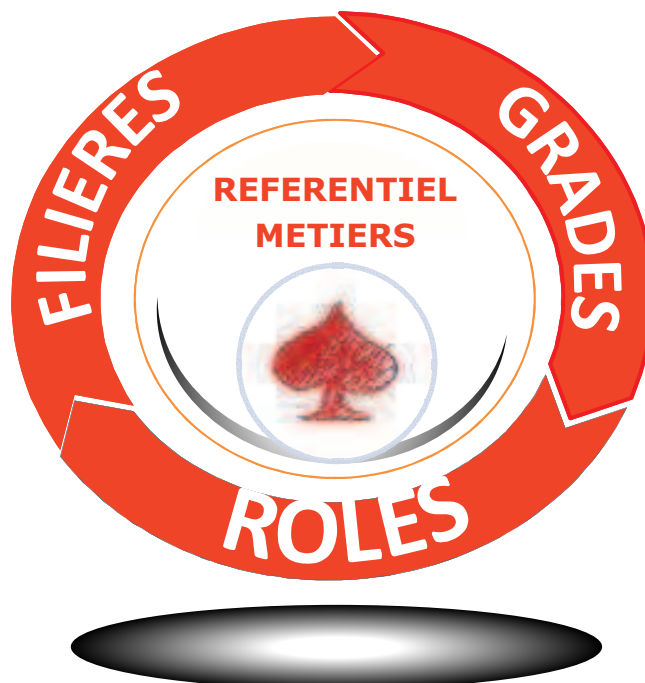
Bruno Dumas
Directeur des Ressources Humaines
Sogeti France



Bienvenue dans l'édition 2013 du Référentiel Métiers Professionnels SOGETI France

Le référentiel métiers des professionnels est votre outil de gestion de carrière. Il vous permet de prendre connaissance des évolutions possibles au sein de l'entreprise. Le référentiel métiers s'articule autour de 3 notions : il est la combinaison de **GRADES**, de **FILIERES** et de **ROLES**.

La mise en visibilité des évolutions de carrière font du référentiel métiers un outil de gestion de carrière.



Le présent référentiel métiers professionnels 2013 est disponible sur Teampark et Talent France

LE RÉFÉRENTIEL MÉTIER PROFESSIONNEL SOGETI FRANCE

I - Les Pré requis par grade

II - Les Filières

III - Les Filières Métiers et fiches de rôles

Testing

- Dominante « Testing »

Application

- Dominante « Architecture »
- Dominante « Urbanisme »
- Dominante « Méthodes et outils »
- Dominante « Technique »

Management

- Dominante « Applicatif »
- Dominante « Services »
- Dominante « Infrastructure »

Infrastructure

- Dominante « Infrastructure »
- Dominante « Processus »
- Dominante « Architecture »
- Dominante « Base de données »

Sécurité

- Dominante « Sécurité »

Opérations

- Dominante « Opérations »

IV - Annexes

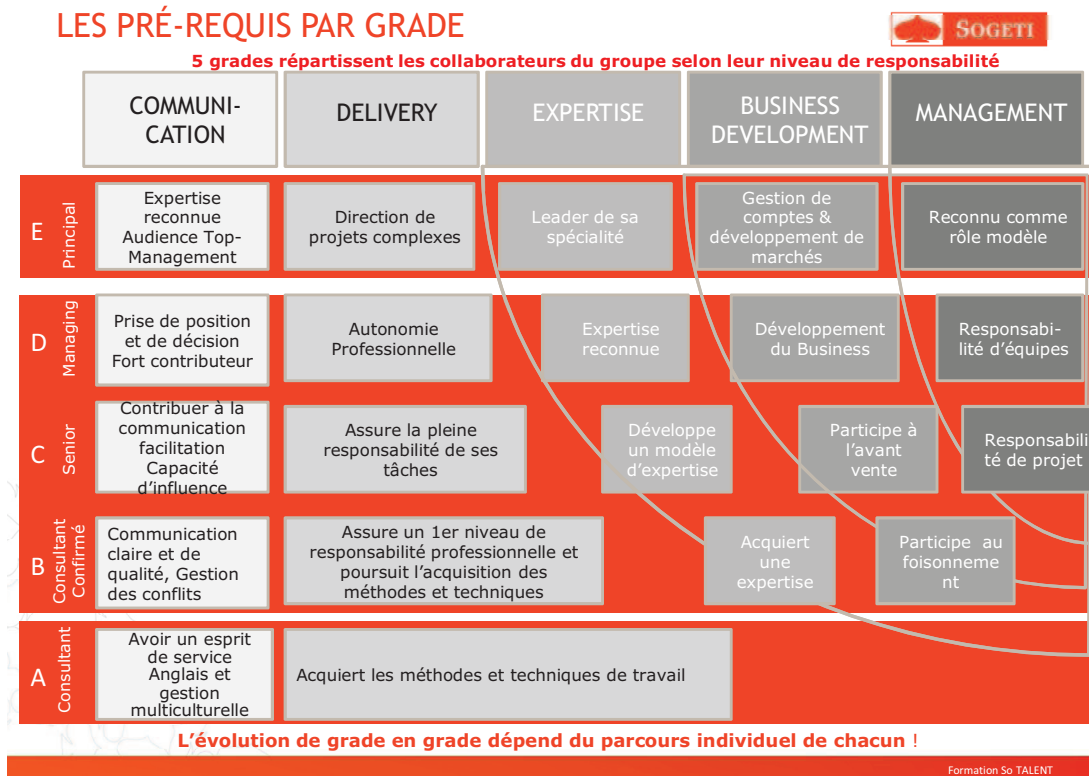
Parcours de formation par filières métiers

I - Les Pré requis par grade



La notion de grades mesure votre évolution en fonction de vos compétences fondamentales et de votre objectif professionnel sur une échelle de A à E.

LES FONDAMENTAUX DU RÉFÉRENTIEL MÉTIER : LES PRÉ-REQUIS PAR GRADE



- Plus vous évoluez au sein des grades et plus vous allez avoir l'opportunité de renforcer ou d'acquérir des compétences fondamentales.
- Chaque professionnel va évoluer à son rythme au sein des grades, en fonction de ses compétences et de son objectif professionnel.
- Les 5 compétences fondamentales sont La COMMUNICATION, le DELIVERY, L'EXPERTISE, le BUSINESS DEVELOPMENT, Le MANAGEMENT. Ces 5 compétences sont communes à toutes les filières et à tous les rôles. Votre progression au sein de ces 5 compétences sera évaluée lors des EDP par votre évaluateur.

II - Les Filières



La notion de filières constitue le deuxième axe du référentiel métier.

Le référentiel métier est constitué de 6 grandes filières métiers : le Testing, l'Application, le Management, l'Infrastructure, la Sécurité et les Opérations.

Voyons à présent plus en détail le contenu de chaque filière.



- **La filière TESTING** : au sein de cette filière, les professionnels peuvent intervenir sur les aspects Méthodes et Outils, sur les aspects fonctionnels ou sur les aspects techniques liés aux métiers du test.
- **La filière APPLICATION** : Les métiers liés aux applications peuvent amener les professionnels à travailler aussi bien sur des aspects techniques que fonctionnels. L'évolution des professionnels pourra les amener à se positionner sur de l'expertise technique ou fonctionnelle, de l'architecture logicielle, de l'Urbanisme ou encore sur des prestations liées aux Méthodes et Outils.
- **La filière MANAGEMENT** : Les professionnels de la Filière Management sont des responsables de la conduite des projets et engagements SOGETI France, conformément aux attentes clients et dans le respect des objectifs de rentabilité. Ils jouent également un rôle clé dans l'épanouissement des talents dans l'entreprise, la capitalisation et le partage des connaissances.
- **La filière INFRASTRUCTURE** : Les professionnels évoluant dans cette filière participent, en fonction de leur rôle et cœur de compétence, à l'étude, la conception, le développement, l'intégration, l'exploitation et la maintenance des infrastructures. Cette filière comprend aussi les fonctions liées au support IT.
- **La filière SECURITE** : Sur le périmètre de la sécurité, le professionnel peut être amené à intervenir au niveau de la Gouvernance, des solutions en matière de sécurité, des audits techniques ou encore de la R&D.
- **La filière OPERATIONS** regroupe les rôles des techniciens d'exploitation et techniciens support.

En synthèse : 6 filières conçues autour des 6 grands métiers des prestations SOGETI France

III - Les Filières Métiers et fiches de rôle



Au croisement d'un grade et d'une filière correspondent un ou plusieurs rôles.

La cartographie des métiers Sogeti France comprend 6 filières et 49 rôles.

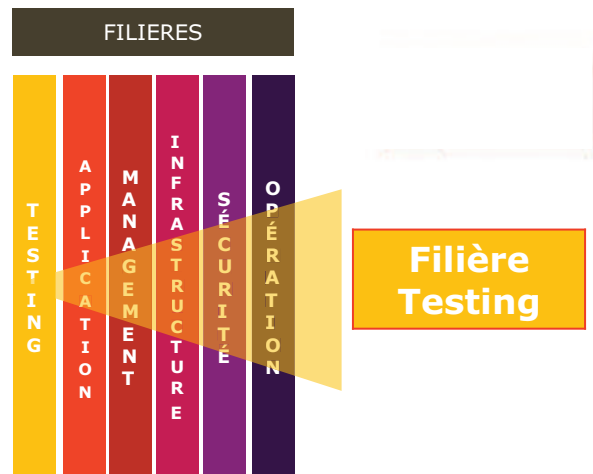
Par exemple, au croisement de la filière application, du grade C et de la dominante Urbanisme, nous retrouvons le rôle « Architecte Urbanisme Sénior ».

De la même façon, au croisement de la filière infrastructure, du grade B et de la dominante Processus, nous retrouvons le rôle « Consultant Processus Confirmé ».

| | TESTING | APPLICATION | | | | | | MANAGEMENT | | | INFRASTRUCTURE | | | SECURITE |
|---|---|---|---|---|--|--|---|------------------------------------|--|--|--|---|--|--|
| | Teting | Technique | Architecture | Urbanisme | Fonctionnel | Méthodes & outils | Applicatif | Services | Infrastructu ree | Base de données | Processus | Architectur e | Infrastructu re | Sécurité |
| E | Consul tant Testing Principal | Expert Techniq ue Principal | Architect e Applicati on Principal | Architect e Urbanist e Principal | Consulta nt Fonctio nel Principal | Consulta nt Méthode s & Outils Principal | Directeur de Programme - Principal | | | Consultant Solutions Principal | | | Architect e Infrastru cture Principal | Consulta nt Sécurité Principal |
| D | Consul tant Testing Managin g | Expert Techniq ue Managin g | Architect e Applicati on Managin g | Architect e Urbanist e Managin g | Consulta nt Fonctio nel Managin g | Consulta nt Méthode s & Outils Managin g | Managin g Chef de projet Applicati on | Managin g Service Manager | Managin g Chef de projet Infrastru cture | Consultant Solutions Managin g | | | Architect e Infrastru cture Managin g | Consulta nt Sécurité Managin g |
| C | Consul tant Testing Sénior | Expert Techniq ue | Architect e Applicati on Senior | Architect e Urbanist e Senior | Consulta nt Fonctio nel Senior | Consulta nt Méthode s & Outils Senior | Chef de projet Applicati on | Service Manager | Chef de projet Infrastru cture | Consulta nt Bases de données Senior | Consulta nt Solutio ns Processu s Senior | Consulta nt Solutio ns Infrastru cture Senior | Architect e Infrastru c-ture Senior | Consulta nt Sécurité Sénior |
| B | Consul tant Testing Confirmé | Consultant Technique Confirmé | | Consultant Fonctionnel Confirmé | | Consulta nt Méthode s & Outils Confirmé | | | | Consultant Bases de données Confirmé | Consultant Processus Confirmé | Consultant Infrastructur e Confirmé | Consulta nt Sécurité Confirmé | |
| A | L2 L1 Consultant Application | | | | | | | | | L2 L1 Consultant Infrastructure | | | Consulta nt Sécurité | |
| | | | | | | | OPERATION | | | Technicien Exploitation | Technicien Support | | | |

L1 Bac+2 à Bac+3 L2 Bac+4 à Bac+5

Métier Testing



LE METIER TESTING

Dans les métiers du Testing, les consultants peuvent intervenir sur : les aspects Méthodes et Outils, sur les aspects fonctionnels ou sur les aspects techniques. Leurs activités peuvent être de :

- Contribuer à garantir la conformité logicielle au regard des exigences fonctionnelles et techniques à couvrir
- Conseiller et accompagner les clients dans la définition et la mise en œuvre de processus de test et de solutions outillées
- Préparer et spécifier les campagnes de test (élaborer les plans de tests maîtres et par niveaux de test), concevoir les cas de tests, exécuter les campagnes de test, identifier les défauts et suivre leur résolution

LES DOMINANTES DU METIER TESTING

LE CONSULTANT TESTING

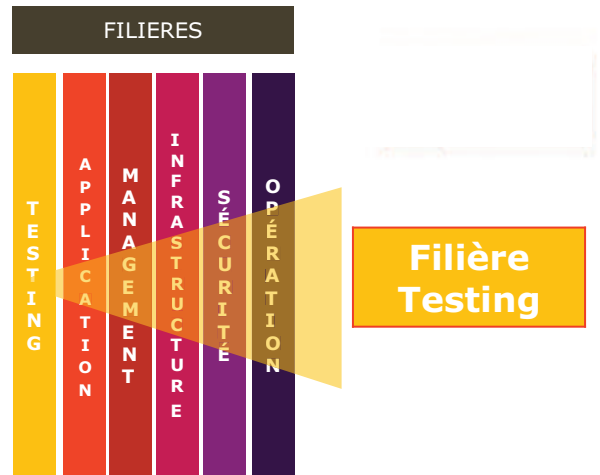
METHODES & OUTILS : Maîtrise et suit la politique de test et la stratégie de test de l'organisation client; Apporte un support méthodologique sur le processus de test et les techniques de test (TMap Next); Participe à des opérations d'évaluation du niveau de maturité Testing d'un client (TPI Next); Connaît une ou plusieurs solutions outillées de test; Accompagne des clients dans l'implémentation d'outillage de test

FONCTIONNEL : A pour mission d'analyser les exigences client et les formaliser /modéliser dans les spécifications de test orientées métier ou techniques ; Contribue activement aux phase de validation (préparation/spécification/exécution/clôture) et de déploiement des projets; Maîtrise la plupart des processus métiers implémentés sur le SI et les principaux flux intra et inter SI ; Est familier avec différents types d'exigences (fonctionnelles, performances, exploitabilité, robustesse, ergonomie)

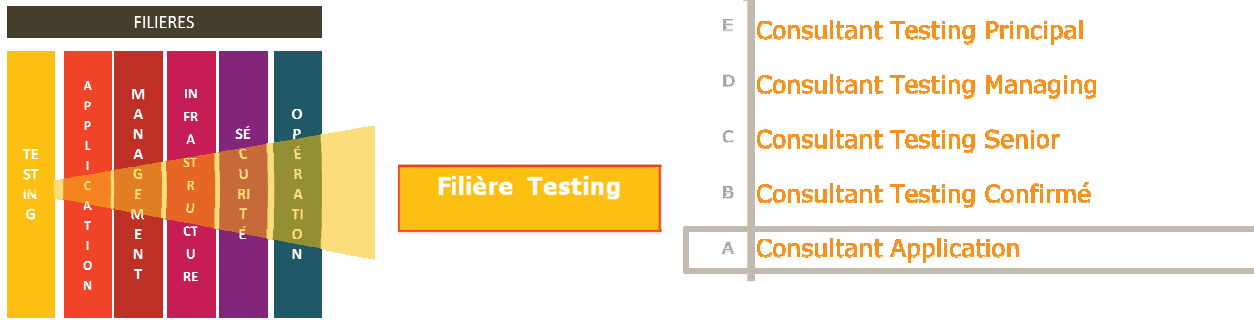
TECHNIQUES : Maîtrise les techniques de conception de tests et de jeux de données; Maîtrise les techniques d'analyse de risque Produit (ARP); Maîtrise les cycles de vies de tests et les livrables associés (plan de test maître, plan de test de niveau); Vise à se faire certifier sur les référentiels ISTQB, REQB et TMap Next

Fiche de dominante : Testing

Le consultant Testing apporte aux clients une approche professionnelle et formelle de la conception des tests justement proportionnée aux risques encourus. S'appuyant sur des techniques d'analyse pragmatique, et une parfaite maîtrise de technique de tests éprouvées, il est le garant de la couverture et de la profondeur de tests.



| AXES DE COMPETENCES | Familles de compétences |
|--|--|
| Cœur de dominante | |
| Analyse métier | Analyse métier et processus |
| Compréhension des enjeux business et IT | Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil et accompagnement client | Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership | Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Design de solution | Architecture et conception, Infrastructure |
| Construction de solution | Réalisation Gestion de données, Tests Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Business Développement et avant-vente | Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Gestion de projet | Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Management et développement des Hommes | Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service |



A-Consultant Application:

En fonction de sa formation, **le Consultant Application** peut participer : à l'élaboration de solutions applicatives, fonctionnelles ou organisationnelles et accompagner les clients dans leur mise en œuvre opérationnelle, aux développements d'applications en modélisant et spécifiant techniquement les travaux demandés, à la préparation et l'exécution de campagnes de tests.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Perimètres d'activités

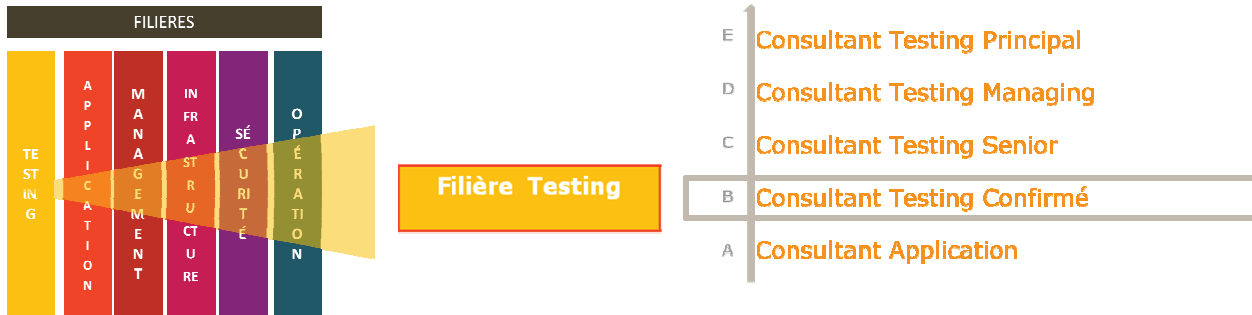
| | |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT : il peut participer au recueil des informations permettant de décrire et analyser l'organisation, l'environnement technique et les besoins des utilisateurs</p> <p>Connaissance Technologie IT : disposer de connaissances génériques dans son domaine d'expertise, sur des sujets techniques de base, de façon à faire état d'un vernis suffisant permettant d'instituer le dialogue avec des clients et/ou des utilisateurs.</p> <p>Etre sensibilisé aux outils de présentation (PowerPoint...)</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT : participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : être capable de modéliser, notamment en UML et de réaliser des spécifications techniques</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : être capable de contribuer à analyser les besoins clients et à les formaliser; il peut contribuer à modéliser les processus ou un référentiel d'exigences</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : capacité à développer les applications demandées sur au moins une technologie OU Participation à l'élaboration des tests</p> <p>Gestion de données : comprendre un modèles de données et les outils associés; pour les profils plus techniques, savoir créer les tables en base de données</p> <p>Tests : intervenir efficacement sur les activités de tests avec les outils adaptés - rédaction de scénarios, tests de charge, exécution de tests, identification des anomalies</p> <p>Intégration : comprendre la notion d'interfaces entre composants ou applications</p> <p>Sécurité : avoir des notions de sécurité applicative</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : contribuer à la préparation des réunions de lancement et à leur compte rendu</p> <p>Gestion des engagements : être sensibilisé à la prise en compte des engagements contractuels liés à son activité ou de son projet</p> <p>Pilotage du projet : contribuer à la présentation, à la description et au suivi de reportings et KPI à usage interne et externe / Capacité à utiliser les outils de projets mis en place au sein de l'équipe</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre le mode de travail Rightshore/One Team</p> |



| | |
|--|--|
| | de Rightshore à mettre en œuvre |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe et les appliquer au quotidien, notamment en ce qui concerne les méthodologies de tests</p> <p>Qualité : avoir connaissance du plan qualité de son projet et des politiques et stratégies de tests utilisées sur le projet</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : représenter Sogeti France auprès du client, avoir un esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : avoir une communication (orale et écrite) claire, efficace et de qualité adaptée à son public, être en mesure de synthétiser et reformuler les messages.</p> <p>Gestion des travaux et du temps : connaître et maîtriser son reste à faire, faire son reporting et alerter en cas de difficultés</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, comprendre les impacts des différences culturelles et linguistiques</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille Marché : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> <p>Support à la vente : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : identifier et utiliser les compétences et expertises chez Sogeti France</p> <p>Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc..)</p> <p>Management et développement des Hommes : contribuer à l'identification et au rassemblement de bonnes pratiques destinées à la formation des équipes et au management de la connaissance</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en jaune sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Testing*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



B-Consultant Testing Confirmé:

Le **Consultant Testing Confirmé** élabore la stratégie de tests et encadre les Consultants Testing.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Perimètres d'activités

| | |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: Savoir décrire et analyser l'organisation et les attentes technique de ses clients et comprendre les besoins des utilisateurs. Connaître un ou plusieurs domaines fonctionnels. Connaître des processus de tests, des techniques de test et des cycles de vie logiciels</p> <p>Connaissance Technologie IT : Maitriser son domaine d'expertise, rester en veille technologique sur des sujets techniques, être en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs. Connaître un ou plusieurs outils dans le domaine du test</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: Participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux</p> <p>Connaissance Technologie IT : Etre sensibilisé aux outils de présentation (PowerPoint...)</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Avoir des connaissances sur l'architecture d'un SI</p> <p>Infrastructure : être sensibilisé aux problématiques d'infrastructure</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : Analyser les entrants et formalisation des exigences de test au sein d'un référentiel d'exigences de test.</p> <p>Avoir le sens du détail</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : Analyser les entrants du niveau de test (spécification, expression de besoin, architecture,...) Evaluer la charge de préparation et d'exécution de test pour son périmètre. Contribuer à la stratégie de test de niveau, incluant l'analyse de risque produit (ARP). Préciser les pré-requis les jeux de données associés au test, les résultats attendus, les enchaînements des tests, les besoins en moyens de tests. Concevoir et réaliser les scripts d'automates de tests. Maîtriser la notion d'interfaces entre composants ou applications.</p> <p>Gestion de données : Utiliser les outils de gestion d'anomalies. Exécuter les tests et identifier les anomalies.</p> <p>Tests : Spécifier les tests, les cas de test en utilisant des techniques et des outils de test. Avoir une expertise dans au moins un des domaines suivants : automatisation de tests, tests de performances, tests fonctionnels, tests d'intégration, tests d'exploitabilité.</p> <p>Intégration : Rédiger les bilans de des tests et contribuer aux activités de clôture (enrichissement du patrimoine de tests). Appliquer les normes et méthodes en vigueur. Contribuer aux activités de formation, transfert de connaissances et conduite du changement pendant les phases de déploiement</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Contribuer à la définition des plans de test de niveau</p> <p>Gestion des engagements : Comprendre les engagements contractuels et assumer la responsabilité de son activité ou de son projet</p> |

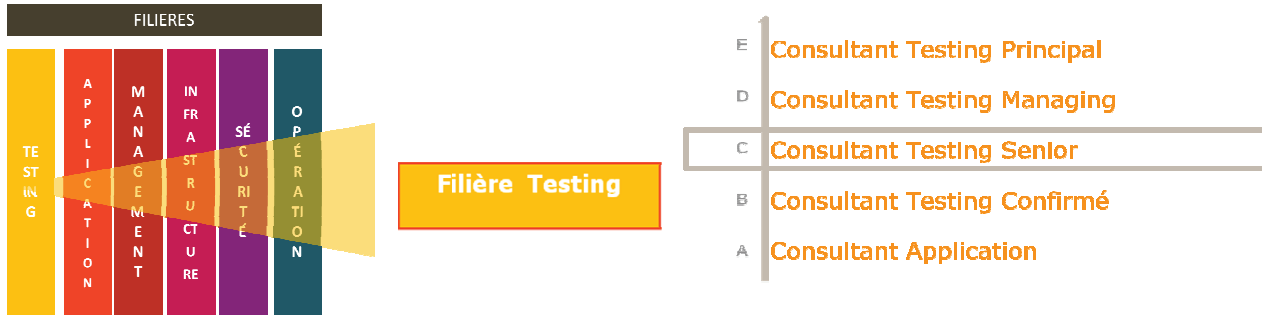


Fiche de Rôle

| | |
|--|---|
| | <p>Pilotage du projet : Assister le chef de projet Test dans la gestion des tests</p> <p>Gestion du Rightshore : Travailler en mode « One Team »</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe, les appliquer au quotidien et s'assurer qu'ils sont respectés au sein de l'équipe</p> <p>Qualité : Connaître le contenu d'un plan qualité et en appliquer les directives</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Mettre en œuvre son esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : Avoir une communication claire et de qualité, adaptée à son public. Afficher et défendre ses convictions au travers de présentations efficaces.</p> <p>Facilitation / Coordination : Maîtriser les outils méthodologiques, Bs & Cs, de façon adaptée, Savoir préparer et conduire un atelier de travail</p> <p>Gestion des conflits : Reconnaître et alerter sur les prémices d'un conflit</p> <p>Gestion des travaux et du temps : Estimer la charge de travail de son périmètre, l'adapter aux exigences de délai et de qualité et veiller à l'organiser pour optimiser la productivité.</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel, Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille marché : Se tenir informé des problématiques business de ses clients et des tendances technologiques dans son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : Connaître les offres de sa Practice et les processus avant-vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Comprendre l'engagement contractuel entre Sogeti France et le client et rechercher le foisonnement des opportunités chez le client</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Développer son réseau interne et externe et veiller à la bonne utilisation des références projets sur son domaine de responsabilité</p> <p>Management et développement des Hommes : Commencer à transmettre les bonnes pratiques, encadrer techniquement une équipe de Consultants Testing (grades A)</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en jaune sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Testing*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



C-Consultant Testing Senior:

Le Consultant Testing Senior apporte aux clients une approche professionnelle et formelle de la conception des tests justement proportionnée aux risques encourus. S'appuyant sur des techniques d'analyse pragmatique, et une parfaite maîtrise de technique de tests éprouvées, il est le garant de la couverture et de la profondeur de tests.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Perimètres d'activités

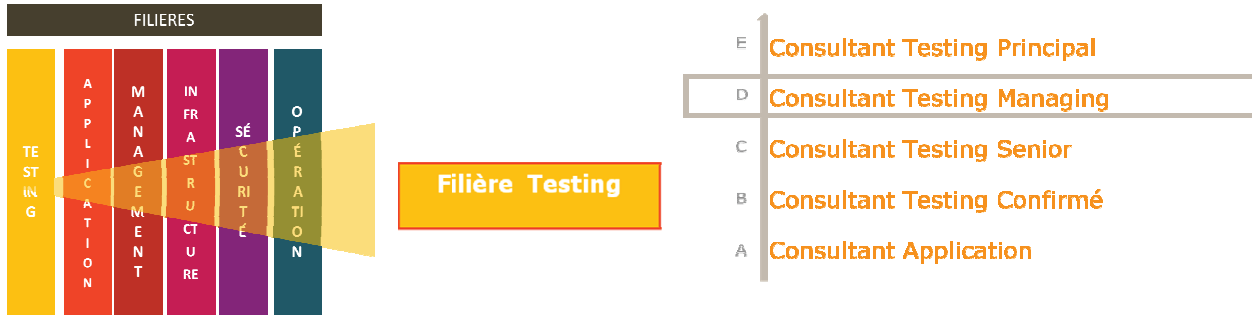
| | |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: Etre en mesure de d'accompagner le déploiement de processus de test au sein de l'organisation client. Connaître plusieurs domaines fonctionnels. Connaître des processus de tests, des techniques de test et des cycles de vie logiciels</p> <p>Connaissance Technologie IT : Maitriser son domaine d'expertise. Rester en veille technologique sur des sujets techniques, Etre en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs. Connaître plusieurs outils dans le domaine du test et être en mesure d'avoir une analyse critique sur ces outils</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: Maîtriser et suivre la politique et la stratégie de test de l'organisation client. Accompagnement des clients dans l'implémentation d'outillage de test. Apporter un support méthodologique sur le processus de test et les techniques de test (TMap Next). Mettre en place des indicateurs/tableaux de bords de suivi d'activités de test opérationnelles Participer à des opérations d'évaluation du niveau de maturité (TPI Next) de l'organisation d'un client dans le domaine du test (stratégie, méthodes et outils, référentiel, ressources)</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : comprendre les impacts des changements (applicatifs, flux) et identifier les tests nécessaires couvrant ses changements</p> <p>Infrastructure : comprendre les impacts des changements d'infrastructure et identifier les tests nécessaires couvrant ses changements</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques,</p> <p>Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus. Avoir un esprit de synthèse. Comprendre les concepts du Model Based Testing. Savoir définir les caractéristiques Qualités attendues des logiciels</p> |
| Construction de solution | <p>Intégration : Maîtriser la notion d'interfaces entre composants ou applications, Evaluer les différents mécanismes d'interfaçage entre applications ; savoir les mettre en place</p> <p>Tests : Analyser les entrants du projet. Evaluer la charge de préparation et d'exécution de test pour le projet. Elaborer le plan de test maître du projet, incluant l'analyse de risque produit (ARP). Mise en place des campagnes de test et des plannings détaillés. Participer à la spécification des tests. Avoir plusieurs expertises dans au moins un des domaines suivants : automatisation de tests, tests de performances, tests fonctionnels, tests d'intégration, tests</p> |



| | |
|---|--|
| | <p>d'exploitabilité. Assister le client dans l'organisation des tests</p> <p>Déploiement : Concevoir un plan de mise en exploitation et de déploiement ; vérifier sa conformité vis-à-vis des exigences non fonctionnelles et aux dossiers d'architecture. Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route. Contribuer aux activités de formation, transfert de connaissances et conduite du changement pendant les phases de déploiement</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Contribuer aux activités de lancement de projet.</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission de taille et de risques restreints en termes d'engagement Sogeti</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les enjeux actuels du Rightshore , Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Evaluer le respect des standards qualité. Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou celles mises en place chez le client.</p> <p>Qualité : Savoir vérifier le bon respect du process d'architecture. Savoir identifier les parties du Framework à activer dans sa mission d'architecture. Savoir évaluer la complétude d'un dossier d'architecture. Savoir évaluer la qualité du code délivré.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de son entité/ de Sogeti.</p> <p>Facilitation / Coordination : Employer et promouvoir les techniques de facilitation</p> <p>Capacité d'influence : Construire un argumentaire clair et susciter le consensus</p> <p>Gestion du conflit : Comprendre et prendre en compte les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des décisions sur la base d'informations factuelles</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : Contribuer à tout ou partie d'une avant-vente, en démontrant la pertinence de sa réponse par rapport au besoin client</p> <p>Veille marché : Connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Support à la vente : Savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Contribuer activement au partage des connaissances, Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, es clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : Mettre en œuvre les fondamentaux du management et le développement des Hommes, Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |

***axes de compétences : les axes de compétences en jaune sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Testing**

**** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.**



D-Consultant Testing Managing:

Le Consultant Testing Managing apporte aux clients une approche professionnelle et formelle en termes de pilotage de projet de test. Responsable des engagements pris par Sogeti, il pilote les Consultants Testing Senior pour atteindre les résultats attendus des missions avec un objectif fort de satisfaction client.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Perimètres d'activités

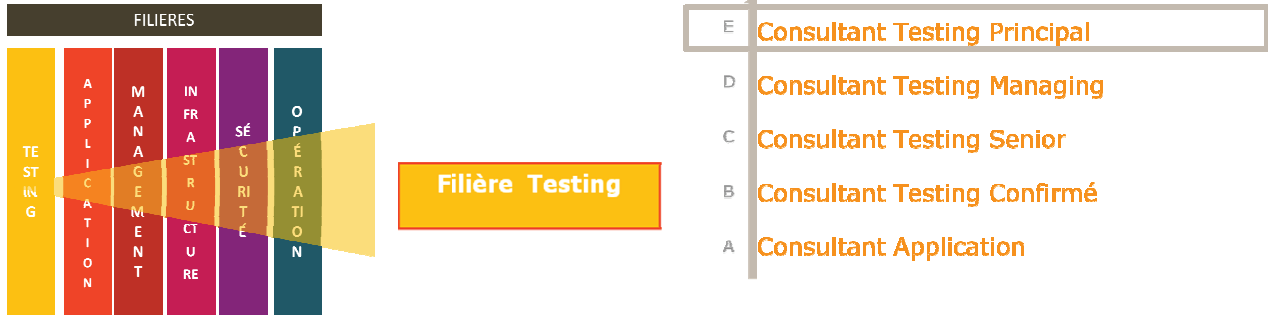
| | |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: Comprendre les enjeux business grâce à son expertise IT, accompagner l'organisation client sur les sujets Testing. Connaître plusieurs domaines fonctionnels. Maîtriser des processus de tests, des techniques de test et des cycles de vie logiciels</p> <p>Connaissance Technologie IT : Maitriser son domaine d'expertise. Rester en veille technologique sur des sujets techniques, Etre en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs. Savoir identifier les solutions outillées apportant de la valeur au client, Connaître plusieurs outils dans le domaine du test et être en mesure d'avoir une analyse critique sur ces outils</p> <p>Orienter le client grâce à ses connaissances technologiques</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: Evaluer la maturité Testing d'un client ou d'une partie de son organisation. Accompagnement des clients dans l'implémentation de processus de test et d'outillage de test. Apporter un support méthodologique sur le processus de test et les techniques de test (TMap Next). Mettre en place des indicateurs/tableaux de bords de suivi d'activités de test opérationnelles Participer à des opérations d'évaluation du niveau de maturité (TPI Next) de l'organisation d'un client dans le domaine du test (stratégie, méthodes et outils, référentiel, ressources)</p> <p>Organisation et conduite du changement: Conseiller et contribuer aux évolutions de la politique de test et la stratégie de test de l'organisation client.</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : comprendre les impacts des changements (applicatifs, flux) et identifier les tests nécessaires couvrant ses changements</p> <p>Infrastructure : comprendre les impacts des changements d'infrastructure et identifier les tests nécessaires couvrant ses changements</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques, Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus. Avoir un esprit de synthèse. Maîtriser les concepts du Model Based Testing. Savoir définir les caractéristiques Qualités attendues des logiciels</p> |
| Construction de solution | <p>Intégration : Piloter les phases de déploiement d'un projet ou d'un changement, maîtriser la notion d'interfaces entre composants ou applications. Evaluer les différents mécanismes d'interfaçage entre applications ; savoir les mettre en place.</p> <p>Tests : Piloter les phases et activités de test (planning et budget). Valider le plan de test</p> |



| | |
|---|---|
| | <p>maître du projet. Assister le client dans l'organisation des tests</p> <p>Déploiement : Définir et piloter la stratégie de déploiement. Contribuer aux activités de formation, transfert de connaissances et conduite du changement pendant les phases de déploiement</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Piloter le lancement d'un engagement complexe; Piloter la revue de lancement d'un projet ou engagement complexe</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission d'expertise technologique et de l'équipe, sur un domaine de l'entreprise ou d'un projet, Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements; Comprendre et maîtriser les risques induits par le contrat et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associé</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission avec un engagement de Sogeti sur des livrables spécifiques seuls, et suivant le cas, sur l'ensemble du projet de mise en œuvre, Piloter un engagement complexe ou un portefeuille d'engagements; Piloter le reporting et l'industrialisation d'un engagement complexe ou un portefeuille de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les problématiques de mise en œuvre du Rightshore, Mettre en œuvre le modèle Rightshore, Piloter un processus Rightshore</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise en oeuvre. Suivre la qualité des prestations et la satisfaction client.</p> <p>Qualité : Promouvoir et améliorer les standards de qualité Proposer des améliorations des activités ou du processus de test.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs du groupe et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti</p> <p>Communication : Contribuer au plan de communication global sur son engagement</p> <p>Facilitation / Coordination : Animer et piloter les Consultants Testing Senior / Gestion du conflit : Prendre en compte et cadrer les divergences</p> <p>Capacité d'influence : Identifier et mobiliser les parties prenantes.</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel, Interagir dans un contexte multiculturel</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : Gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciant, et porter les engagements associés</p> <p>Veille marché : Connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Support à la vente : Savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente, Participer au développement des offres et à la qualification commerciale</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner, Mettre en place des relations durables avec le client</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Promouvoir le partage des connaissances et l'innovation, et prendre en charge le développement des compétences</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise. Evaluer les collaborateurs et contribuer à leur évolution de carrière. Contribuer au processus de recrutement</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en jaune sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Testing*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



E-Consultant Testing Principal:

Le Consultant Testing Principal assure le pilotage de grands projets Testing et la relation clients dans le cadre de projets complexes nationaux ou internationaux et/ou avec différents acteurs, depuis l'avant-vente jusqu'au foisonnement.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: Comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global. Accompagner l'organisation client sur les sujets Testing. Connaître plusieurs domaines fonctionnels. Maîtrise des processus de tests, des techniques de test et des cycles de vie logiciels</p> <p>Connaissance Technologie IT : Savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique. Maîtriser son domaine d'expertise, rester en veille technologique sur des sujets techniques, être en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs. Savoir identifier les solutions outillées apportant de la valeur au client, connaître plusieurs outils dans le domaine du test et être en mesure d'avoir une analyse critique sur ces outils. Orienter le client grâce à ses connaissances technologiques</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: Définir la gouvernance Testing et les processus de gestion de celle-ci. Evaluer la maturité Testing d'un client ou d'une partie de son organisation.</p> <p>Organisation et conduite du changement: Savoir porter le discours des changements de gouvernance, d'organisation auprès de la Direction. Savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d'organisation. Conseiller et contribuer aux évolutions de la politique de test et la stratégie de test de l'organisation client.</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : comprendre les impacts des changements (applicatifs, flux) et identifier les tests nécessaires couvrant ses changements</p> <p>Infrastructure : comprendre les impacts des changements d'infrastructure et identifier les tests nécessaires couvrant ses changements</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : Maîtriser les concepts du Model Based Testing, formaliser un point de vue Sogeti. Défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction par rapport aux enjeux clients. Avoir un esprit de synthèse.</p> |
| Construction de solution | <p>Intégration : Piloter les phases de déploiement d'un projet ou d'un changement, maîtriser la notion d'interfaces entre composants ou applications, Evaluer les différents mécanismes d'interfaçage entre applications ; savoir les mettre en place .</p> <p>Tests : Piloter les phases et activités de test. Valider le plan de test maître du projet. Assister le client dans l'organisation des tests</p> <p>Déploiement : Définir et piloter la stratégie de déploiement .Contribuer aux activités de formation, transfert de connaissances et conduite du changement pendant les phases de déploiement.</p> |
| Gestion de projet | <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission d'expertise et de l'équipe, sur un périmètre large (solution sur la globalité d'un projet ou programme...)</p> |



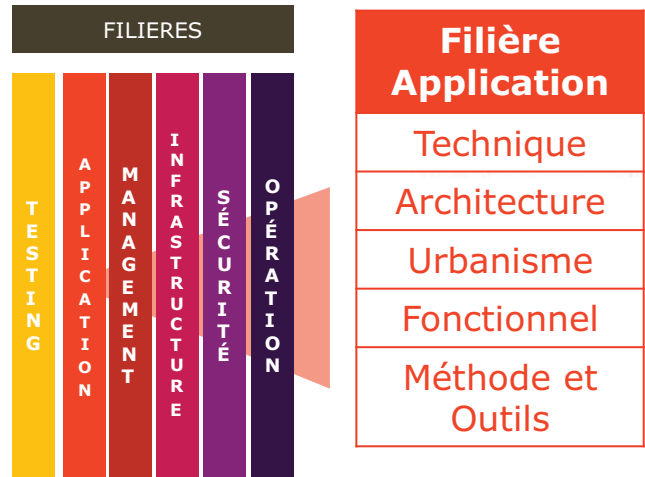
Fiche de Rôle

| | |
|--|--|
| | <p>Pilotage du projet : Piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière, avec un engagement Sogeti (sur la mise en œuvre globale du projet ou programme) Piloter le projet. Gérer le budget et les délais du projet. Assurer le pilotage des risques.</p> <p>Gestion du Rightshore : Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Evaluer le respect des standards qualité. Se porter garant de la solution délivrée et des engagements Sogeti.</p> <p>Qualité : Etre acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du Groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnu</p> <p>Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de son entité / de Sogeti avec une audience très large, avec un public top-management, ou d'experts / de pairs</p> <p>Facilitation / Coordination : Identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti</p> <p>Capacité d'influence : Influencer des interlocuteurs de niveau direction</p> <p>Gestion du conflit : Assurer la résolution des conflits, tout en préservant la qualité des relations</p> <p>Prise de position et de décision : Arbitrer et assumer ses décisions</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Prise en compte de l'écosystème : Développer activement le rayonnement externe de Sogeti. Etre un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les partenaires (éditeur, sous-traitant, client...)</p> <p>Veille marché : Disposer d'une vision globale de plusieurs domaines. Participer à la phase d'avant-vente.</p> <p>Support à la vente : Porter une offre</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Animer la relation client à un niveau de direction</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats. Assurer la gestion et le suivi des collaborateurs. Coordonner les différents acteurs clients et prestataires.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en jaune sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Testing*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

Métier Application



LE METIER APPLICATION

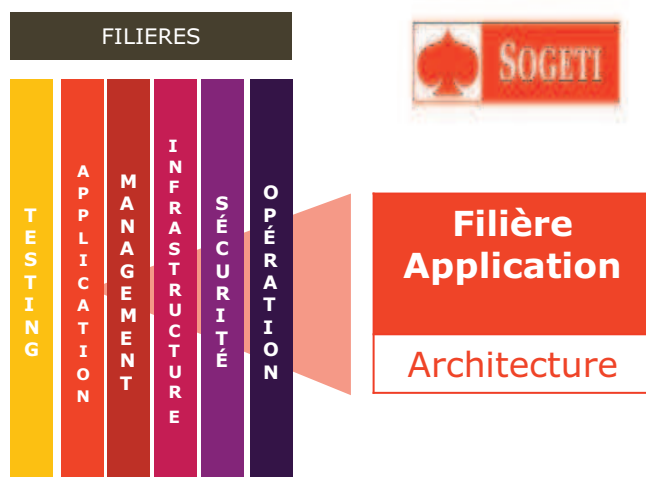
Créer de la valeur ajoutée et améliorer chez nos clients la performance des Hommes, des processus, des fonctions et/ou du SI, à travers une expertise métier, sectorielle et/ou solution, tout en intégrant les enjeux de son client. Les métiers liés aux applications peuvent amener les consultants à travailler aussi bien sur des aspects techniques que fonctionnels. L'évolution des consultants pourra les amener à se positionner sur de l'expertise technique, de l'architecture logicielle ou encore de l'Urbanisme. La gestion des applications depuis la conception et le développement passe également par l'exploitation applicative, différente de l'exploitation système en cela qu'elle touche directement au déroulement des workflows applicatifs et du contenu des données. Les incidents pouvant être rencontrés ne sont alors plus techniques, mais bien fonctionnels, et donc applicatifs.

LES DOMINANTES DU METIER APPLICATION

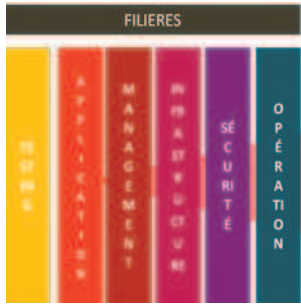
| TECHNIQUE | ARCHITECTE | URBANISTE | FONCTIONNEL | METHODES & OUTILS |
|--|---|---|--|---|
| <p>LE CONSULTANT</p> <p>Le consultant technique est capable de développer les applications spécifiées.</p> <p>Il sait tester unitairement ses développements et commente correctement son code.</p> <p>Il est capable de modéliser et spécifier techniquement les travaux demandés.</p> | <p>LE CONSULTANT</p> <p>L'architecte application est capable de penser et mettre en place l'architecture logicielle adaptée aux besoins exprimés par son client. Il connaît plusieurs environnements techniques (Language/System/ Réseau/SGBD ...), et est capable de choisir le plus adapté aux besoins</p> | <p>LE CONSULTANT</p> <p>L'architecte Urbaniste est capable de comprendre le SI du client dans son Ensemble.</p> <p>Il maîtrise la plupart des processus Métiers implémentés sur le SI</p> <p>Ses compétences de conception fonctionnelle et de gestion de projet sont reconnues.</p> | <p>LE CONSULTANT</p> <p>a pour mission d'analyser les besoins client et les formaliser /modéliser dans les processus et spécifications. Il contribue activement aux phase de validation et de déploiement du projet. Il joue un rôle d'accompagnement de son client dans l'appropriation de la solution (conduite d'atelier de travail, formations utilisateurs, ...)</p> | <p>LE CONSULTANT</p> <p>a pour mission principale de créer de la valeur ajoutée et améliorer chez nos clients la performance des Hommes, des processus, des fonctions et/ou du SI, à travers une méthodologie sur les processus et/ou une expertise solution</p> |

Fiche de dominante : Architecture

L'architecte application est capable de penser et mettre en place l'architecture logicielle adaptée aux besoins exprimés par son client. Il connaît plusieurs environnements techniques (Language/System/Réseau/SGBD...), et est capable de choisir le plus adapté aux besoins. Il est référent technique et capable d'intervenir en support niveau 3.



| AXES DE COMPETENCES | Familles de compétences |
|--|--|
| Cœur de dominante | |
| Analyse métier | Analyse métier et processus |
| Compréhension des enjeux business et IT | Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil et accompagnement client | Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership | Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Design de solution | Architecture et conception, Infrastructure |
| Construction de solution | Réalisation, Gestion de données, Tests Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Business Développement et avant-vente | Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Gestion de projet | Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Management et développement des Hommes | Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service |



A-Consultant Application:

En fonction de sa formation, **le Consultant Application** peut participer : à l'élaboration de solutions applicatives, fonctionnelles ou organisationnelles et accompagner les clients dans leur mise en œuvre opérationnelle, aux développements d'applications en modélisant et spécifiant techniquement les travaux demandés, à la préparation et l'exécution de campagnes de tests.

Mes compétences et mes activités :

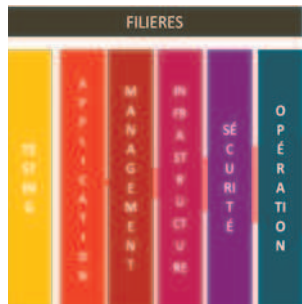
| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: il peut participer au recueil des informations permettant de décrire et analyser l'organisation, l'environnement technique et les besoins des utilisateurs Connaissance Technologie IT : disposer de connaissances génériques dans son domaine d'expertise, sur des sujets techniques de base, de façon à faire état d'un vernis suffisant permettant d'instituer le dialogue avec des clients et/ou des utilisateurs. Etre sensibilisé aux outils de présentation (PowerPoint...) |
| Conseil et accompagnement Client | Connaissance métier et processus IT: participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux |
| Design de solution | Architecture et conception : être capable de modéliser, notamment en UML et de réaliser des spécifications techniques |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : être capable de contribuer à analyser les besoins clients et à les formaliser; il peut contribuer à modéliser les processus ou un référentiel d'exigences |
| Construction de solution | Réalisation : capacité à développer les applications demandées sur au moins une technologie OU Participation à l'élaboration des tests Gestion de données : comprendre un modèles de données et les outils associés; pour les profils plus techniques, savoir créer les tables en base de données Tests : intervenir efficacement sur les activités de tests avec les outils adaptés - rédaction de scénarios, tests de charge, exécution de tests, identification des anomalies Intégration : comprendre la notion d'interfaces entre composants ou applications Sécurité : avoir des notions de sécurité applicative |
| Gestion de projet | Lancement du projet : contribuer à la préparation des réunions de lancement et à leur compte rendu Gestion des engagements : être sensibilisé à la prise en compte des engagements contractuels liés à son activité ou de son projet Pilotage du projet : contribuer à la présentation, à la description et au suivi de reportings et KPI à usage interne et externe / Capacité à utiliser les outils de projets mis en place au sein de l'équipe Gestion du Rightshore : comprendre le mode de travail Rightshore/One Team |



| | |
|--|--|
| | de Rightshore à mettre en œuvre |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe et les appliquer au quotidien, notamment en ce qui concerne les méthodologies de tests</p> <p>Qualité : avoir connaissance du plan qualité de son projet et des politiques et stratégies de tests utilisées sur le projet</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : représenter Sogeti France auprès du client, avoir un esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : avoir une communication (orale et écrite) claire, efficace et de qualité adaptée à son public, être en mesure de synthétiser et reformuler les messages.</p> <p>Gestion des travaux et du temps : connaître et maîtriser son reste à faire, faire son reporting et alerter en cas de difficultés</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, comprendre les impacts des différences culturelles et linguistiques</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille Marché : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> <p>Support à la vente : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : identifier et utiliser les compétences et expertises chez Sogeti France</p> <p>Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc..)</p> <p>Management et développement des Hommes : contribuer à l'identification et au rassemblement de bonnes pratiques destinées à la formation des équipes et au management de la connaissance</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



| | |
|---|----------------------------------|
| E | Architecte Application Principal |
| D | Architecte Application Managing |
| C | Architecte Application Senior |
| B | Consultant Technique Confirmé |
| A | Consultant Application |

B-Consultant Technique Confirmé:

Le Consultant Technique Confirmé est capable de mettre en œuvre une solution spécifiée. Il comprend les enjeux Métier de son client. Ses capacités techniques et de communication peuvent l'amener à être positionné comme leader technique face au client.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Perimètres d'activités

| | |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: Savoir décrire et analyser l'organisation et les attentes technique de ses clients et comprendre les besoins des utilisateurs.</p> <p>Connaissance Technologie IT : Maitriser son domaine d'expertise ,Rester en veille technologique sur des sujets techniques , être en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: Participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux</p> <p>Connaissance Technologie IT : Etre sensibilisé aux outils de présentation (PowerPoint...)</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : etre capable de modéliser son application, notamment en UML. Etre capable de réaliser les spécifications techniques de l'ensemble de l'application. Etre capable de mettre en place l'architecture applicative adaptée aux besoins</p> <p>Infrastructure : Savoir déployer et configurer le système cible de l'application, savoir administrer de manière basique le système</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : Le consultant technique confirmé est capable d'analyser les spécifications fournies et de livrer en contre partie le code correspondant. Il sait également réaliser les spécifications techniques en fonction des besoins exprimés par son client</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : connaitre et être capable de développer les applications demandées sur au moins une technologie. savoir utiliser au moins un gestionnaire de code source.</p> <p>Gestion de données : savoir créer une base de données et son modèle (CMD et MPD) nécessaire au bon fonctionnement de l'application</p> <p>Tests : être capable de tester unitairement ses développements et comprendre la nécessité d'un bon niveau de couverture du code par les tests. Etre capable d'automatiser ses tests.</p> <p>Intégration : comprendre la notion d'interfaces entre composants ou applications</p> <p>Sécurité : avoir des notions de sécurité applicative</p> |
| Gestion de projet | <p>Gestion des engagements : comprendre les engagements contractuels et assumer la responsabilité de son activité ou de son projet</p> <p>Pilotage du projet : produire et présenter des reportings à usage interne et externe, décrire, mesurer et suivre des KPI</p> <p>Gestion du Rightshore : travailler en mode "OneTeam" ,comprendre le mode de travail Rightshore/One Team de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : connaitre les principaux outils et méthodes de delivery du groupe, les appliquer au quotidien et s'assurer qu'ils sont respectés au sein de l'équipe</p> |



Fiche de Rôle

| | |
|--|---|
| | Qualité : connaître le contenu d'un plan qualité et en appliquer les directives |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : mettre en œuvre son esprit de service et une attitude pro-active auprès du client</p> <p>Communication : avoir une communication claire et de qualité, adaptée à son public. Afficher et défendre ses convictions au travers de présentations efficaces.</p> <p>Facilitation / Coordination : savoir préparer et conduire un atelier de travail .</p> <p>Gestion des conflits : reconnaître et alerter sur les prémices d'un conflit</p> <p>Gestion des travaux et du temps: estimer la charge de travail de son périmètre, l'adapter aux exigences de délai et de qualité et veiller à l'organiser pour optimiser la productivité.</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : sait évaluer la charge de travail nécessaire à la réalisation d'un projet de développement</p> <p>Veille marché : se tenir informé des tendances technologiques dans son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : connaître les offres de sa Practice et les processus avant-vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : comprendre l'engagement contractuel entre Sogeti France et le client et rechercher le foisonnement des opportunités chez le client</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : développer son réseau interne et externe et veiller à la bonne utilisation des références projets sur son domaine de responsabilité</p> <p>Management et développement des Hommes : commencer à former et transmettre les bonnes pratiques.</p> <p>Etre le référent technique d'une équipe</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



C-Architecte Application Senior:

L'Architecte Application Senior est capable de penser et mettre en place l'architecture logicielle adaptée aux besoins exprimés par son client. Il connaît plusieurs environnements techniques (Language/System/Réseau/SGBD...), et est capable de choisir le plus adapté aux besoins. Il est référent technique et capable d'intervenir en support niveau 3.

Mes compétences et mes activités :

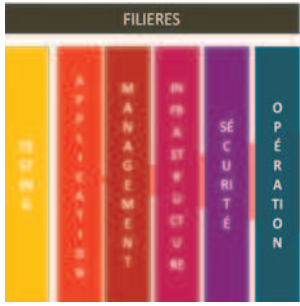
| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: utiliser de façon pertinente ses connaissances techniques/ fonctionnelles</p> <p>Connaissance Technologie IT :utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: mettre en place de nouveaux processus IT au sein d'une organisation client ,Définir/ orienter les processus globaux d'une organisation IT</p> <p>Organisation et conduite du changement: gérer une mission simple de conduite du changement et mettre en œuvre une organisation cible</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : contribuer à définir la solution applicative appropriée aux besoins du client , Définir les choix de conception et d'architecture dans la phase de mise en œuvre de la solution ; utiliser les framework d'architecture et de développement ; avoir une vision globale des interactions entre les chantiers. Savoir modéliser les architectures selon les normes les plus courantes</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques ,Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus.</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : disposer d'une expertise fonctionnelle / solution reconnue , Garantir la qualité de la solution, Vérifier le bon respect des standards, des choix de conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution.</p> <p>Gestion de données : concevoir une architecture de base de données. Définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche. Respecter les exigences de performances et d'exploitabilité</p> <p>Intégration : évaluer les différents mécanismes d'interfaçage entre applications ; savoir les mettre en place</p> <p>Tests : identifier les éléments utiles dans la conception de la stratégie de test et de l'architecture de test. Prendre en compte la stratégie de test. Concevoir une stratégie et une architecture de test ; assister le client dans l'organisation des tests</p> <p>Déploiement : concevoir un plan de mise en exploitation et de déploiement ; vérifier sa conformité vis-à-vis des exigences non fonctionnelles et aux dossiers d'architecture. Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route.</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité</p> |



| | |
|---|---|
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : contribuer aux activités de lancement de projet. Dans le cas de mission pilotée par l'architecte (mission de cadrage architecture...), réaliser les activités de lancement de projet.</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité et la satisfaction client sur son périmètre</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission de taille et de risques restreints en terme d'engagement Sogeti</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre les enjeux actuels du Rightshore , Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : évaluer le respect des standards qualité .Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou celles mises en place chez le client.</p> <p>Qualité : savoir vérifier le bon respect du processus d'architecture. Savoir identifier les parties du Framework à activer dans sa mission d'architecture. Savoir évaluer la complétude d'un dossier d'architecture. Savoir évaluer la qualité du code délivré.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : contribuer à la communication d'un projet / de sa Practice/ de Sogeti.</p> <p>Facilitation / Coordination : employer et promouvoir les techniques de facilitation</p> <p>Capacité d'influence : construire un argumentaire clair et susciter le consensus</p> <p>Gestion du conflit : comprendre et prendre en compte les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : prendre des décisions sur la base d'informations factuelles</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : contribuer à la communication d'un projet / de sa Practice/ de Sogeti.</p> <p>Facilitation / Coordination : employer et promouvoir les techniques de facilitation</p> <p>Capacité d'influence : construire un argumentaire clair et susciter le consensus</p> <p>Gestion du conflit : comprendre et prendre en compte les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : prendre des décisions sur la base d'informations factuelles</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : contribuer activement au partage des connaissances. Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, es clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : mettre en œuvre les fondamentaux du management et le développement des Hommes, Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



D-Architecte Application Managing:

L'Architecte Application Managing est capable de penser et mettre en place l'architecture logicielle adaptée aux besoins exprimés par son client. Il sait calculer le TCO des différentes solutions possibles, et argumenter aux métiers les avantages de sa préconisation. Il sait également gérer l'équipe de réalisation.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: comprendre les enjeux business grâce à son expertise IT, Démontrez son expertise .Définir l'architecture business d'un domaine ; identifier et challenger les différents scénarios SI associés ; comprendre l'environnement business global.</p> <p>Connaissance Technologie IT : maîtriser les caractéristiques des technologies existantes et des technologies innovantes. Savoir identifier celles apportant de la valeur au SI client, Orienter le client grâce à ses connaissances technologiques</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: mettre en place de nouveaux processus IT au sein d'une organisation client .Définir/ orienter les processus globaux d'une organisation IT</p> <p>Organisation et conduite du changement: gérer une mission simple de conduite du changement et mettre en œuvre une organisation cible</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : évaluer les gains de la solution proposée, Concevoir et valider une architecture complexe ; s'assurer de sa bonne implémentation.</p> <p>Infrastructure : définir une architecture infrastructure sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. Gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter le conseil associé à un niveau stratégique.</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : analyser et optimiser globalement les processus de l'entreprise, via une expertise SI, Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre, savoir utiliser et développer une vision globale de l'architecture SI de l'entreprise et élaborer une proposition à valeur ajoutée pour le client.</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : garantir la qualité de la solution</p> <p>Gestion de données : définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche.</p> <p>Tests : piloter les stratégies de test</p> <p>Intégration : piloter les phases de déploiement d'une solution</p> <p>Déploiement : définir et piloter la stratégie de déploiement</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité.</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : piloter le lancement d'un engagement complexe; Piloter la revue de lancement d'un projet ou engagement complexe</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité de la mission d'expertise technologique et de l'équipe, sur un domaine de l'entreprise ou d'un projet, Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements; Comprendre et maîtriser les risques</p> |



Fiche de Rôle

| | |
|--|--|
| | <p>induits par le contrat et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associé</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission avec un engagement de Sogeti sur des livrables spécifiques seuls, et suivant le cas, sur l'ensemble du projet de mise en œuvre. Piloter un engagement complexe ou un portefeuille d'engagements; Piloter le reporting et l'industrialisation d'un engagement complexe ou un portefeuille de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre les problématiques de mise en œuvre du Rightshore, Mettre en œuvre le modèle Rightshore, Piloter un processus Rightshore</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise en œuvre.</p> <p>Qualité : promouvoir et améliorer les standards de qualité</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti</p> <p>Communication : Contribuer au plan de communication global sur son engagement</p> <p>Capacité d'influence : Identifier et mobiliser les parties prenantes</p> <p>Gestion du conflit : Prendre en compte et cadrer les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel, Interagir dans un contexte multiculturel</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciants, et porter les engagements associés</p> <p>Veille marché : connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Support à la vente : savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente,.Participer au développement des offres et à la qualification commerciale</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner.Mettre en place des relations durables avec le client</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : promouvoir le partage des connaissances et l'innovation, et prendre en charge le développement des compétences</p> <p>Management et développement des Hommes : être un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise .</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



| | |
|---|----------------------------------|
| E | Architecte Application Principal |
| D | Architecte Application Managing |
| C | Architecte Application Senior |
| B | Consultant Technique Confirmé |
| A | Consultant Application |

E-Architecte Application Principal:

L'Architecte Application Principal est capable de penser et mettre en place l'architecture logicielle adaptée aux besoins exprimés par son client. De prendre en compte l'écosystème d'urbanisation du SI client. Il sait rapprocher les processus IT des processus Métiers. Il sait calculer le TCO des différentes solutions possible, et argumenter aux métiers les avantages de sa préconisation. Il sait également gérer l'équipe de réalisation.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global.</p> <p>Connaissance Technologie IT : savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique.</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: définir et évaluer les scénarios d'évolution technique d'une organisation cliente ; définir la gouvernance et les processus de gestion de celle-ci.</p> <p>Organisation et conduite du changement: savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d'organisation liés à une nouvelle solution IT.</p> <p>Accompagnement client : savoir porter le discours des changements de gouvernance, d'organisation auprès de la Direction.</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : savoir établir les grands principes d'Architecture d'Entreprise répondant aux enjeux Business de l'entreprise : Guidelines, Principes directeurs... Savoir établir et défendre une solution d'Entreprise ou un Schéma Directeur des Systèmes d'Information auprès des parties prenantes (DSI, Direction fonctionnelle, DG, Direction de Projet...).</p> <p>Infrastructure : savoir définir, à l'échelle de l'entreprise, d'un domaine ou d'un projet, des solutions infrastructures supportant une architecture cible et répondant aux enjeux business et IT. Savoir prendre en compte les tendances du marché : virtualisation, Datacenters, fermes de serveurs, Cloud...</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : formaliser un point de vue Sogeti ; défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction par rapport aux enjeux clients.</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : garantir la qualité de la solution</p> <p>Gestion de données : définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche.</p> <p>Tests : piloter les stratégies de test, et leur industrialisation</p> <p>Intégration : piloter les phases de déploiement d'une solution</p> <p>Déploiement : définir et piloter la stratégie de déploiement</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité.</p> |



Fiche de Rôle

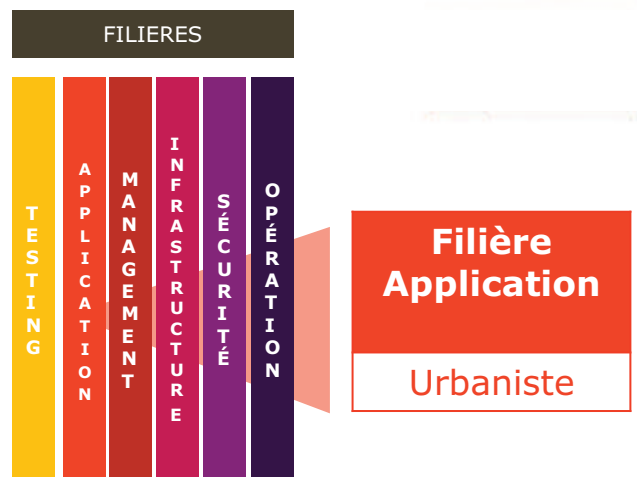
| | |
|--|--|
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : piloter le lancement d'un projet complexe ou un programme</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité de la mission d'expertise et de l'équipe, sur un périmètre large (solution sur la globalité d'un projet ou programme...)</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière, avec un engagement Sogeti (sur la mise en œuvre globale du projet ou programme)</p> <p>Gestion du Rightshore : définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : évaluer le respect de standards qualité</p> <p>Qualité : être acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du Groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnu</p> <p>Communication : contribuer à la communication d'un projet / de son entité / de Sogeti avec une audience très large, avec un public top-management, ou d'experts / de pairs</p> <p>Facilitation / Coordination : identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti</p> <p>Capacité d'influence : influencer des interlocuteurs de niveau direction</p> <p>Gestion du conflit : assurer la résolution des conflits, tout en préservant la qualité des relations</p> <p>Prise de position et de décision : arbitrer et assumer ses décisions</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Prise en compte de l'éco-système: développer activement le rayonnement externe de Sogeti . Etre un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les sociétés partenaires (éditeur, sous-traitant, client...)</p> <p>Veille marché : disposer d'une vision globale de plusieurs domaines</p> <p>Support à la vente : porter une offre</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : animer la relation client à un niveau de direction</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : être un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

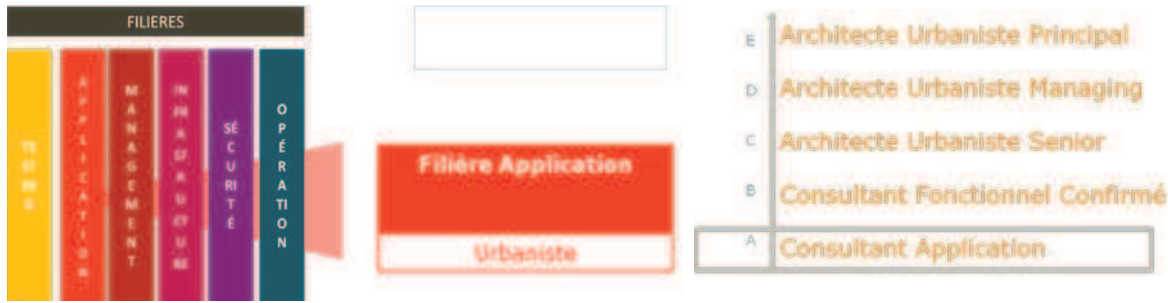
*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

Fiche de dominante : Urbanisme

L'architecte Urbaniste est capable de comprendre le SI du client dans son Ensemble. Il maîtrise la plupart des processus Métiers implémentés sur le SI. Ses compétences de conception fonctionnelle et de gestion de projet sont reconnues



| AXES DE COMPETENCES | Familles de compétences |
|--|--|
| Cœur de dominante | |
| Analyse métier | Analyse métier et processus |
| Compréhension des enjeux business et IT | Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil et accompagnement client | Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership | Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Design de solution | Architecture et conception, Infrastructure |
| Construction de solution | Réalisation, Gestion de données, Tests Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Business Développement et avant-vente | Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Gestion de projet | Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Management et développement des Hommes | Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service |



A-Consultant Application:

En fonction de sa formation, **le Consultant Application** peut participer : à l'élaboration de solutions applicatives, fonctionnelles ou organisationnelles et accompagner les clients dans leur mise en œuvre opérationnelle, aux développements d'applications en modélisant et spécifiant techniquement les travaux demandés, à la préparation et l'exécution de campagnes de tests.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: il peut participer au recueil des informations permettant de décrire et analyser l'organisation, l'environnement technique et les besoins des utilisateurs Connaissance Technologie IT : disposer de connaissances génériques dans son domaine d'expertise, sur des sujets techniques de base, de façon à faire état d'un vernis suffisant permettant d'instituer le dialogue avec des clients et/ou des utilisateurs. Etre sensibilisé aux outils de présentation (PowerPoint...) |
| Conseil et accompagnement Client | Connaissance métier et processus IT: participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux |
| Design de solution | Architecture et conception : être capable de modéliser, notamment en UML et de réaliser des spécifications techniques |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : être capable de contribuer à analyser les besoins clients et à les formaliser; il peut contribuer à modéliser les processus ou un référentiel d'exigences |
| Construction de solution | Réalisation : capacité à développer les applications demandées sur au moins une technologie OU Participation à l'élaboration des tests Gestion de données : comprendre un modèles de données et les outils associés; pour les profils plus techniques, savoir créer les tables en base de données Tests : intervenir efficacement sur les activités de tests avec les outils adaptés - rédaction de scénarios, tests de charge, exécution de tests, identification des anomalies Intégration : comprendre la notion d'interfaces entre composants ou applications Sécurité : avoir des notions de sécurité applicative |
| Gestion de projet | Lancement du projet : contribuer à la préparation des réunions de lancement et à leur compte rendu Gestion des engagements : être sensibilisé à la prise en compte des engagements contractuels liés à son activité ou de son projet Pilotage du projet : contribuer à la présentation, à la description et au suivi de reportings et KPI à usage interne et externe / Capacité à utiliser les outils de projets mis en place au sein de l'équipe Gestion du Rightshore : comprendre le mode de travail Rightshore/One Team de Rightshore à mettre en œuvre |

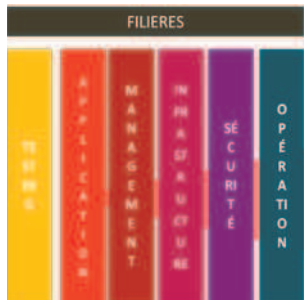


Fiche de Rôle

| | |
|--|--|
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe et les appliquer au quotidien, notamment en ce qui concerne les méthodologies de tests</p> <p>Qualité : avoir connaissance du plan qualité de son projet et des politiques et stratégies de tests utilisées sur le projet</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : représenter Sogeti France auprès du client, avoir un esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : avoir une communication (orale et écrite) claire, efficace et de qualité adaptée à son public, être en mesure de synthétiser et reformuler les messages.</p> <p>Gestion des travaux et du temps : connaître et maîtriser son reste à faire, faire son reporting et alerter en cas de difficultés</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, comprendre les impacts des différences culturelles et linguistiques</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille Marché : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> <p>Support à la vente : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : identifier et utiliser les compétences et expertises chez Sogeti France</p> <p>Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc..)</p> <p>Management et développement des Hommes : contribuer à l'identification et au rassemblement de bonnes pratiques destinées à la formation des équipes et au management de la connaissance</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



B-Consultant Fonctionnel Confirmé:

Le Consultant Fonctionnel Confirmé assure la définition des besoins fonctionnels des applications, des plans de tests et de l'exécution des recettes fonctionnelles, dans un contexte de projet de développement de logiciel ou d'implantation d'un progiciel.

Mes compétences et mes activités :

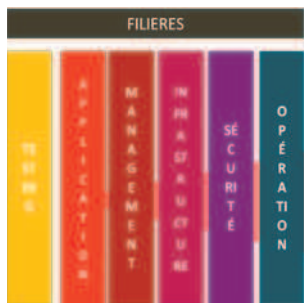
| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: savoir décrire et analyser l'organisation et les attentes techniques de ses clients et comprendre les besoins des utilisateurs. Connaissance Technologie IT : maîtriser son domaine d'expertise ,Rester en veille technologique sur des sujets techniques , être en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs |
| Conseil et accompagnement Client | Connaissance métier et processus IT: être sensibilisé à la conduite du changement et intervenir sur actions de conduite du changement (formations, communication, déploiement,...) dans le cadre des impacts SI clients de sa mission Connaissance Technologie IT : maîtriser les outils standards de gestion des tests et des exigences, de modélisation de processus, conseiller les clients pour optimiser les usages de ces outils. |
| Design de solution | Architecture et conception : avoir des connaissances sur l'architecture d'un SI, choisir une solution par rapport à un besoin donné et savoir formaliser des spécifications Infrastructure : être sensibilisé aux problématiques d'infrastructure |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : analyser les besoins client et les formaliser /modéliser dans les processus ou un référentiel d'exigences. Garantir le respect de son périmètre fonctionnel. |
| Construction de solution | Réalisation : maîtriser les activités infrastructure sur une ou plusieurs technologies Gestion de données : connaître les architectures de base de données et savoir transformer un modèle de données logiques en un modèle de données physiques Intégration : maîtriser la notion d'interfaces entre composants ou applications Tests : maîtriser l'ensemble des activités de tests de montée de charge et participer à l'élaboration de la stratégie de tests Déploiement : contribuer aux activités de formation, transfert de connaissances et conduite du changement pendant les phases de déploiement Sécurité : connaître les principes de sécurité |
| Gestion de projet | Lancement du projet : contribuer à l'animation des réunions de lancement et en assurer le compte rendu. Gestion des engagements : comprendre les engagements contractuels et assumer la responsabilité de son activité ou de son projet Pilotage du projet : produire et présenter des reportings à usage interne et externe, décrire, mesurer et suivre des KPI |



| | |
|--|---|
| | Gestion du Rightshore : travailler en mode "OneTeam" |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service : connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe, les appliquer au quotidien et s'assurer qu'ils sont respectés au sein de l'équipe Qualité : connaître le contenu d'un plan qualité et en appliquer les directives |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : mettre en œuvre son esprit de service et une attitude de conseil auprès du client Communication : avoir une communication claire et de qualité, adaptée à son public. Afficher et défendre ses convictions au travers de présentations efficaces. Facilitation / Coordination : maîtriser les outils méthodologiques, Bs & Cs, de façon adaptée, Savoir préparer et conduire un atelier de travail Gestion des conflits : reconnaître et alerter sur les prémices d'un conflit Gestion des travaux et du temps : estimer la charge de travail de son périmètre, l'adapter aux exigences de délai et de qualité et veiller à l'organiser pour optimiser la productivité. Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles. |
| Business Développement et Avant-vente | Veille marché : se tenir informé des problématiques business de ses clients et des tendances technologiques dans son domaine d'expertise Support à la vente : connaître les offres de sa Practice et les processus avant-vente Acquisition et fidélisation du client : comprendre l'engagement contractuel entre Sogeti France et le client et rechercher le foisonnement des opportunités chez le client |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | Gestion et développement des connaissances : développer son réseau interne et externe et veiller à la bonne utilisation des références projets sur son domaine de responsabilité Management et développement des Hommes : commencer à former et transmettre les bonnes pratiques. Encadrer techniquement une équipe |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



C-Architecte Urbaniste Senior:

L'Architecte Urbaniste Senior est capable de comprendre le SI du client dans son Ensemble. Il maîtrise la plupart des processus Métiers implémentés sur le SI. Ses compétences de conception fonctionnelle et de gestion de projet sont reconnues.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: utiliser de façon pertinente ses connaissances techniques/ fonctionnelles</p> <p>Connaissance Technologie IT : utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: mettre en place de nouveaux processus IT au sein d'une organisation client. Définir/ orienter les processus globaux d'une organisation IT</p> <p>Organisation et conduite du changement: gérer une mission simple de conduite du changement et mettre en œuvre une organisation cible</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : contribuer à définir la solution applicative appropriée aux besoins du client .Définir les choix de conception et d'architecture dans la phase de mise en œuvre de la solution ; utiliser les framework d'architecture et de développement ; avoir une vision globale des interactions entre les chantiers. Modélisation selon les formats standards (TOGAF,...). Il maîtrise les processus de ses clients et le concept de BPM.</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques .Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus..</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : disposer d'une expertise fonctionnelle / solution reconnue. Garantir la qualité de la solution. Vérifier le bon respect des standards, des choix de conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution.</p> <p>Gestion de données : concevoir une architecture de base de données. Définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche.</p> <p>Intégration : évaluer les différents mécanismes d'interfaçage entre applications ; savoir les mettre en place</p> <p>Tests : identifier les éléments utiles dans la conception de la stratégie de test et de l'architecture de test. Prendre en compte la stratégie de test. Concevoir une stratégie et une architecture de test ; assister le client dans l'organisation des tests</p> <p>Déploiement : concevoir un plan de mise en exploitation et de déploiement ; vérifier sa conformité vis-à-vis des exigences non fonctionnelles et aux dossiers d'architecture. Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route.</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en</p> |



| | |
|--|--|
| | prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : contribuer aux activités de lancement de projet. Dans le cas de mission pilotée par l'architecte (mission de cadrage architecture...), réaliser les activités de lancement de projet.</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité et la satisfaction client sur son périmètre</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission de taille et de risques restreints en termes d'engagement Sogeti</p> <p>Gestion du Rightshore: Comprendre les enjeux actuels du Rightshore .Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : évaluer le respect de standards qualité, Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou celles mises en place chez le client.</p> <p>Qualité : savoir vérifier le bon respect du processus d'architecture. Savoir identifier les parties du Framework à activer dans sa mission d'architecture. Savoir évaluer la complétude d'un dossier d'architecture. Savoir évaluer la qualité du code délivré.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : contribuer à la communication d'un projet / de son entité/ de Sogeti.</p> <p>Facilitation / Coordination : employer et promouvoir les techniques de facilitation</p> <p>Capacité d'influence : construire un argumentaire clair et susciter le consensus</p> <p>Gestion du conflit : comprendre et prendre en compte les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : prendre des décisions sur la base d'informations factuelles</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : contribuer à tout ou partie d'une avant-vente, en démontrant la pertinence de sa réponse par rapport au besoin client</p> <p>Veille marché : connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Support à la vente : savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : contribuer activement au partage des connaissances, Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, es clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : mettre en œuvre les fondamentaux du management et le développement des Hommes, Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



D-Architecte Urbaniste Managing:

L'Architecte Urbaniste Managing est capable de comprendre le SI du client dans son ensemble .Il maitrise la plupart des processus métiers implémentés sur le SI. Ses compétences de conception fonctionnelle et de gestion de projet sont reconnues. Il maitrise les concepts de SOA et de Cloud Computing, et est capable d'argumenter les uns par rapport aux autres.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: comprendre les enjeux business grâce à son expertise IT, Démontrer son expertise .Définir l'architecture business d'un domaine ; identifier et challenger les différents scénarios SI associés ; comprendre l'environnement business global.</p> <p>Connaissance Technologie IT : maîtriser les caractéristiques des technologies existantes et des technologies innovantes. Savoir identifier celles apportant de la valeur au SI client, Orienter le client grâce à ses connaissances technologiques</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: analyser, définir et mettre en œuvre les processus IT au sein de l'organisation client ; analyser /définir avec pertinence les processus IT de son périmètre</p> <p>Connaissance Technologie IT : contribuer à tout ou partie d'un programme de conduite du changement / de transformation</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : évaluer les gains de la solution proposée.Concevoir et valider une architecture complexe ; s'assurer de sa bonne implémentation.</p> <p>Infrastructure : définir une architecture infrastructure sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. Gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter le conseil associé à un niveau stratégique.</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : analyser et optimiser globalement les processus de l'entreprise, via une expertise SI, Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre, savoir utiliser et développer une vision globale de l'architecture SI de l'entreprise et élaborer une proposition à valeur ajoutée pour le client.</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : garantir la qualité de la solution</p> <p>Gestion de données : définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche.</p> <p>Tests : piloter les stratégies de test</p> <p>Intégration : piloter les phases de déploiement d'une solution</p> <p>Déploiement : définir et piloter la stratégie de déploiement</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité.</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : piloter le lancement d'un engagement complexe; Piloter la revue de lancement d'un projet ou engagement complexe</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité de la mission d'expertise</p> |



Fiche de Rôle

| | |
|--|--|
| | <p>technologique et de l'équipe, sur un domaine de l'entreprise ou d'un projet, Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements; Comprendre et maîtriser les risques induits par le contrat et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associé</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission avec un engagement de Sogeti sur des livrables spécifiques seuls, et suivant le cas, sur l'ensemble du projet de mise en œuvre, Piloter un engagement complexe ou un portefeuille d'engagements; Piloter le reporting et l'industrialisation d'un engagement complexe ou un portefeuille de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre les problématiques de mise en œuvre du Rightshore, Mettre en œuvre le modèle Rightshore, Piloter un processus Rightshore</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise en œuvre</p> <p>Qualité : Promouvoir et améliorer les standards de qualité</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et diffuser les procédures et bonnes pratiques du groupe</p> <p>Communication : contribuer au plan de communication global sur son engagement</p> <p>Capacité d'influence : identifier et mobiliser les parties prenantes</p> <p>Gestion du conflit : prendre en compte et cadrer les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, Interagir dans un contexte multiculturel</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciants, et porter les engagements associés</p> <p>Veille marché : connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Support à la vente : savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente, Participer au développement des offres et à la qualification commerciale</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner, Mettre en place des relations durables avec le client</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : promouvoir le partage des connaissances et l'innovation, et prendre en charge le développement des compétences</p> <p>Management et développement des Hommes : être un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



E-Architecte Urbaniste Principal:

L'Architecte Urbaniste Principal est capable de comprendre le SI du client dans son ensemble. Il maîtrise la plupart des processus métiers implémentés sur le SI. Il maîtrise les concepts de SOA et de Cloud Computing, et est capable d'argumenter les uns par rapport aux autres. Il sait gérer un processus Métier multi-SI, et est capable de calculer le ROI liée aux évolutions demandées. Il sait être force de proposition pour améliorer les processus de son client. Il est amené à travailler sur des SI d'envergures internationales.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global.</p> <p>Connaissance Technologie IT : savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique.</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: définir et évaluer les scénarios d'évolution technique d'une organisation cliente ; définir la gouvernance et les processus de gestion de celle-ci.</p> <p>Organisation et conduite du changement: Savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d'organisation liés à une nouvelle solution IT.</p> <p>Accompagnement client : Savoir porter le discours des changements de gouvernance, d'organisation auprès de la Direction.</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : savoir établir les grands principes d'Architecture d'Entreprise répondant aux enjeux Business de l'entreprise : Guidelines, Principes directeurs... Savoir établir et défendre une solution d'Entreprise ou un Schéma Directeur des Systèmes d'Information auprès des parties prenantes (DSI, Direction fonctionnelle, DG, Direction de Projet...).</p> <p>Infrastructure : savoir définir, à l'échelle de l'entreprise, d'un domaine ou d'un projet, des solutions infrastructures supportant une architecture cible et répondant aux enjeux business et IT. Savoir prendre en compte les tendances du marché : virtualisation, Datacenters, fermes de serveurs, Cloud...</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : formaliser un point de vue Sogeti ; défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction par rapport aux enjeux clients.</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : garantir la qualité de la solution</p> <p>Gestion de données : définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche.</p> <p>Tests : piloter les stratégies de test ,et leur industrialisation</p> <p>Intégration : piloter les phases de déploiement d'une solution</p> <p>Déploiement : définir et piloter la stratégie de déploiement</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité.</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : piloter le lancement d'un projet complexe ou un programme</p> |



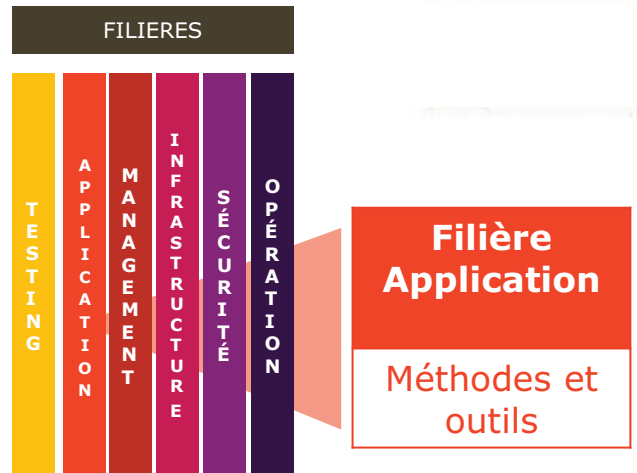
| | |
|--|---|
| | <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité de la mission d'expertise et de l'équipe, sur un périmètre large (solution sur la globalité d'un projet ou programme...)</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière, avec un engagement Sogeti (sur la mise en œuvre globale du projet ou programme)</p> <p>Gestion du Rightshore : définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : évaluer le respect de standard qualité</p> <p>Qualité : être acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnue</p> <p>Communication : contribuer à la communication d'un projet / de son entité / de Sogeti avec une audience très large, avec un public top-management, ou d'experts / de pairs</p> <p>Facilitation / Coordination : identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti</p> <p>Capacité d'influence : influencer des interlocuteurs de niveau direction</p> <p>Gestion du conflit : assurer la résolution des conflits, tout en préservant la qualité des relations</p> <p>Prise de position et de décision : arbitrer et assumer ses décisions</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Prise en compte de l'éco-système: développer le rayonnement externe de Sogeti . Etre un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les sociétés partenaires (éditeur, sous-traitant, client...)</p> <p>Veille marché : disposer d'une vision globale de plusieurs domaines</p> <p>Support à la vente : porter une offre</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : animer la relation client à un niveau de direction</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : être un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

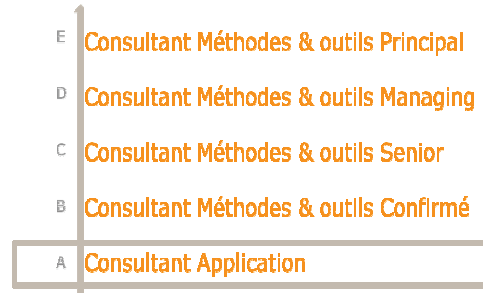
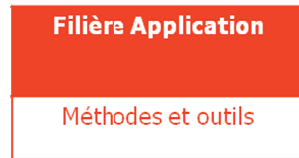
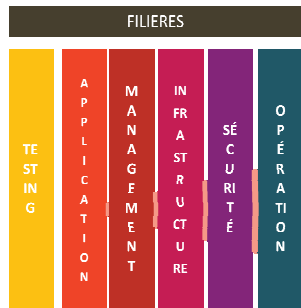
*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

Fiche de dominante : Méthodes et outils

Le consultant Méthodes et outils a pour mission principale de créer de la valeur ajoutée et améliorer chez nos clients la performance des Hommes, des processus, des fonctions et/ou du SI, à travers une méthodologie sur les processus et/ou une expertise solution



| AXES DE COMPETENCES | Familles de compétences |
|--|--|
| Cœur de dominante | |
| Analyse métier | Analyse métier et processus |
| Compréhension des enjeux business et IT | Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil et accompagnement client | Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership | Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Design de solution | Architecture et conception, Infrastructure |
| Construction de solution | Réalisation, Gestion de données, Tests Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Business Développement et avant-vente | Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Gestion de projet | Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Management et développement des Hommes | Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service |



A-Consultant Application:

En fonction de sa formation, **le Consultant Application** peut participer : à l'élaboration de solutions applicatives, fonctionnelles ou organisationnelles et accompagner les clients dans leur mise en œuvre opérationnelle, aux développements d'applications en modélisant et spécifiant techniquement les travaux demandés ,à la préparation et l'exécution de campagnes de tests.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Perimètres d'activités

| | |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: il peut participer au recueil des informations permettant de décrire et analyser l'organisation, l'environnement technique et les besoins des utilisateurs</p> <p>Connaissance Technologie IT : disposer de connaissances génériques dans son domaine d'expertise, sur des sujets techniques de base, de façon à faire état d'un vernis suffisant permettant d'instituer le dialogue avec des clients et/ou des utilisateurs. Etre sensibilisé aux outils de présentation (PowerPoint...)</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : être capable de modéliser, notamment en UML et de réaliser des spécifications techniques</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : être capable de contribuer à analyser les besoins clients et à les formaliser; il peut contribuer à modéliser les processus ou un référentiel d'exigences</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : capacité à développer les applications demandées sur au moins une technologie OU Participation à l'élaboration des tests</p> <p>Gestion de données : comprendre un modèles de données et les outils associés; pour les profils plus techniques, savoir créer les tables en base de données</p> <p>Tests : intervenir efficacement sur les activités de tests avec les outils adaptés - rédaction de scénarios, tests de charge, exécution de tests, identification des anomalies</p> <p>Intégration : comprendre la notion d'interfaces entre composants ou applications</p> <p>Sécurité : avoir des notions de sécurité applicative</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : contribuer à la préparation des réunions de lancement et à leur compte rendu</p> <p>Gestion des engagements : être sensibilisé à la prise en compte des engagements contractuels liés à son activité ou de son projet</p> <p>Pilotage du projet : contribuer à la présentation, à la description et au suivi de reportings et KPI à usage interne et externe / Capacité à utiliser les outils de projets mis en place au sein de l'équipe</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre le mode de travail Rightshore/One Team</p> |



| | |
|--|--|
| | de Rightshore à mettre en œuvre |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe et les appliquer au quotidien, notamment en ce qui concerne les méthodologies de tests</p> <p>Qualité : avoir connaissance du plan qualité de son projet et des politiques et stratégies de tests utilisées sur le projet</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : représenter Sogeti France auprès du client, avoir un esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : avoir une communication (orale et écrite) claire, efficace et de qualité adaptée à son public, être en mesure de synthétiser et reformuler les messages.</p> <p>Gestion des travaux et du temps : connaître et maîtriser son reste à faire, faire son reporting et alerter en cas de difficultés</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, comprendre les impacts des différences culturelles et linguistiques</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille Marché : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> <p>Support à la vente : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : identifier et utiliser les compétences et expertises chez Sogeti France</p> <p>Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc..)</p> <p>Management et développement des Hommes : contribuer à l'identification et au rassemblement de bonnes pratiques destinées à la formation des équipes et au management de la connaissance</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



B-Consultant Méthodes & outils Confirmé:

Le Consultant Méthodes & outils Confirmé participe à l'identification des chantiers d'amélioration stratégiques du Système d'Information et participe au déploiement de composants logiciels cibles dans le contexte spécifique des organisations dans lesquelles il intervient.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: savoir décrire et analyser l'organisation et les attentes techniques de ses clients et comprendre les besoins des utilisateurs. Connaissance Technologie IT : maîtriser son domaine d'expertise, rester en veille technologique sur des sujets techniques, être en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs. |
| Conseil et accompagnement Client | Connaissance métier et processus IT: être sensibilisé à la conduite du changement et intervenir sur actions de conduite du changement (formations, communication, déploiement,...) dans le cadre des impacts SI clients de sa mission |
| Design de solution | Architecture et conception : avoir des connaissances sur l'architecture d'un SI, Choisir une solution par rapport à un besoin donné et savoir formaliser des spécifications Infrastructure : être sensibilisé aux problématiques d'infrastructure |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : analyser les besoins client et les formaliser /modéliser dans les processus ou un référentiel d'exigences. Garantir le respect de son périmètre fonctionnel. |
| Construction de solution | Réalisation : maîtriser les activités infrastructure sur une ou plusieurs technologies Gestion de données : connaître les architectures de base de données et savoir transformer un modèle de données logiques en un modèle de données physiques Intégration : maîtriser la notion d'interfaces entre composants ou applications Tests : Maîtriser l'ensemble des activités de tests de montée de charge et participer à l'élaboration de la stratégie de tests Déploiement : contribuer aux activités de formation, transfert de connaissances et conduite du changement pendant les phases de déploiement Sécurité : connaître les principes de sécurité |
| Gestion de projet | Lancement du projet : contribuer à l'animation des réunions de lancement et en assurer le compte rendu. Gestion des engagements : comprendre les engagements contractuels et assumer la responsabilité de son activité ou de son projet Pilotage du projet : produire et présenter des reportings à usage interne et externe, décrire, mesurer et suivre des KPI Gestion du Rightshore : travailler en mode "OneTeam" |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service : connaître les principaux outils et méthodes de delivery du |



Fiche de Rôle

| | |
|--|--|
| | groupe, les appliquer au quotidien et s'assurer qu'ils sont respectés au sein de l'équipe Qualité : connaître le contenu d'un plan qualité et en appliquer les directives |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : mettre en œuvre son esprit de service et une attitude de conseil auprès du client Communication : avoir une communication claire et de qualité, adaptée à son public. Afficher et défendre ses convictions au travers de présentations efficaces. Facilitation / Coordination : maîtriser les outils méthodologiques, Bs & Cs, de façon adaptée. Savoir préparer et conduire un atelier de travail Gestion des conflits : reconnaître et alerter sur les prémices d'un conflit Gestion des travaux et du temps : estimer la charge de travail de son périmètre, l'adapter aux exigences de délai et de qualité et veiller à l'organiser pour optimiser la productivité. Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles |
| Business Développement et Avant-vente | Veille marché : se tenir informé des problématiques business de ses clients et des tendances technologiques dans son domaine d'expertise Support à la vente : connaître les offres de sa Practice et les processus avant-vente Acquisition et fidélisation du client : comprendre l'engagement contractuel entre Sogeti France et le client et rechercher le foisonnement des opportunités chez le client |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | Gestion et développement des connaissances : développer son réseau interne et externe et veiller à la bonne utilisation des références projets sur son domaine de responsabilité Management et développement des Hommes : Commencer à former et transmettre les bonnes pratiques , Encadrer techniquement une équipe |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



C-Consultant Méthodes & outils Senior:

Le Consultant Méthodes & outils Senior prend en charge l'implémentation et l'intégration optimales d'un composant logiciel donné et des processus d'utilisation associés. Il en assure le contrôle en termes de cohérence, d'efficacité et de qualité. Il participe à la définition et à l'évolution de l'architecture fonctionnelle générale .

Mes compétences et mes activités :

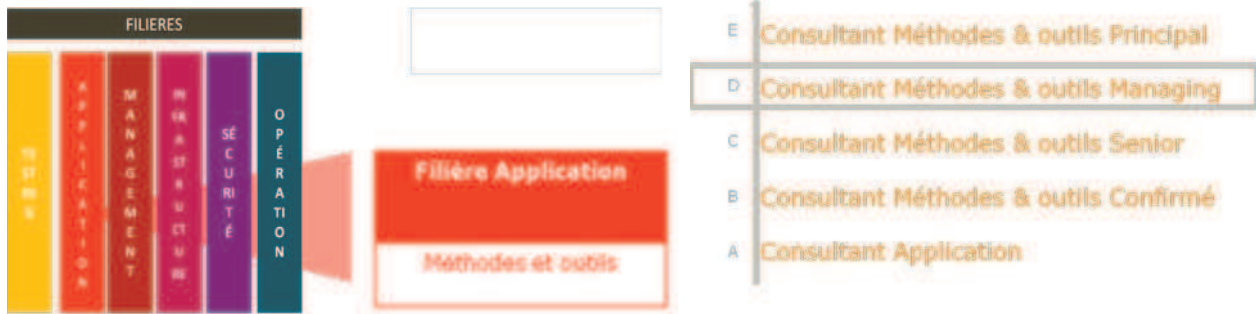
| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: utiliser de façon pertinente ses connaissances techniques/ fonctionnelles Connaissance Technologie IT : utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil en processus IT: mettre en place de nouveaux processus IT au sein d'une organisation client ,Définir/ orienter les processus globaux d'une organisation IT Organisation et conduite du changement: gérer une mission simple de conduite du changement et mettre en œuvre une organisation cible |
| Design de solution | Architecture et conception : contribuer à définir la solution applicative appropriée aux besoins du client, Définir les choix de conception et d'architecture dans la phase de mise en œuvre de la solution ; utiliser les Framework d'architecture et de développement ; avoir une vision globale des interactions entre les chantiers. |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques, porter une proposition de valeur / un point de vue, comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus. |
| Construction de solution | Réalisation : disposer d'une expertise fonctionnelle / solution reconnue .Garantir la qualité de la solution, Vérifier le bon respect des standards, des choix de conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution. Gestion de données : concevoir une architecture de base de données. Définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche. Intégration : évaluer les différents mécanismes d'interfaçage entre applications ; savoir les mettre en place Tests : identifier les éléments utiles dans la conception de la stratégie de test et de l'architecture de test. Prendre en compte la stratégie de test. Concevoir une stratégie et une architecture de test ; assister le client dans l'organisation des tests Déploiement : concevoir un plan de mise en exploitation et de déploiement ; vérifier sa conformité vis-à-vis des exigences non fonctionnelles et aux dossiers d'architecture. Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route. Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité |



| | |
|---|---|
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : contribuer aux activités de lancement de projet. Dans le cas de mission pilotée directement par l'architecte (mission de cadrage architecture...), réaliser les activités de lancement de projet.</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité et la satisfaction client sur son périmètre</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission de taille et de risques restreints en terme d'engagement Sogeti</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre les enjeux actuels du Rightshore, définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : évaluer le respect des standards qualités, Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou celles mises en place chez le client.</p> <p>Qualité : savoir vérifier le bon respect du processus. Savoir évaluer la qualité du delivery.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : contribuer à la communication d'un projet / de sa Practice/ de Sogeti.</p> <p>Facilitation / Coordination : employer et promouvoir les techniques de facilitation</p> <p>Capacité d'influence : construire un argumentaire clair et susciter le consensus</p> <p>Gestion du conflit : comprendre et prendre en compte les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : prendre des décisions sur la base d'informations factuelles</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : contribuer à tout ou partie d'une avant-vente, en démontrant la pertinence de sa réponse par rapport au besoin client</p> <p>Veille marché : connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Support à la vente : savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : contribuer activement au partage des connaissances, prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, es clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : mettre en œuvre les fondamentaux du management et le développement des Hommes, Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



D-Consultant Méthodes & outils Managing:

Le Consultant Méthodes & outils Managing s'appuie sur ses compétences tant techniques qu'organisationnelles pour accompagner le client à transformer son Système d'Information. Il évalue les solutions sur différents plans : financier, organisationnel, techniques, sécurité, qualité,... Il formalise les objectifs cibles et définit les plans de mise en œuvre en respectant l'état de l'art.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: comprendre les enjeux business grâce à son expertise IT, Démontrer son expertise , Définir l'architecture business d'un domaine ; identifier et challenger les différents scénario sSI associés ; comprendre l'environnement business global.</p> <p>Connaissance Technologie IT : maîtriser les caractéristiques des technologies existantes et des technologies innovantes. Savoir identifier celles apportant de la valeur au SI client, Orienter le client grâce à ses connaissances technologiques</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: analyser, définir et mettre en œuvre les processus IT au sein de l'organisation client ;Analyser /définir avec pertinence les processus IT de son périmètre</p> <p>Connaissance Technologie IT : contribuer à tout ou partie d'un programme de conduite du changement / de transformation</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : évaluer les gains de la solution proposée, Concevoir et valider une architecture complexe ; s'assurer de sa bonne implémentation.</p> <p>Infrastructure : définir une architecture infrastructure sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter le conseil associé à un niveau stratégique.</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : analyser et optimiser globalement les processus de l'entreprise, via une expertise SI, Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre, savoir utiliser et développer une vision globale de l'architecture SI de l'entreprise et élaborer une proposition à valeur ajoutée pour le client..</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : garantir la qualité de la solution</p> <p>Gestion de données : définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche.</p> <p>Tests : piloter les stratégies de test</p> <p>Intégration : piloter les phases de déploiement d'une solution</p> <p>Déploiement : définir et piloter la stratégie de déploiement</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité.</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : piloter le lancement d'un engagement complexe; Piloter la revue de lancement d'un projet ou engagement complexe</p> |



| | |
|--|---|
| | <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité de la mission d'expertise technologique et de l'équipe, sur un domaine de l'entreprise ou d'un projet, Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements; Comprendre et maîtriser les risques induits par le contrat et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associé</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission avec un engagement de Sogeti sur des livrables spécifiques seuls, et suivant le cas, sur l'ensemble du projet de mise en œuvre, Piloter un engagement complexe ou un portefeuille d'engagements; Piloter le reporting et l'industrialisation d'un engagement complexe ou un portefeuille de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre les problématiques de mise en œuvre du Rightshore, Mettre en œuvre le modèle Rightshore, Piloter un processus Rightshore</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise œuvre</p> <p>Qualité : promouvoir et améliorer les standards de qualité</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti</p> <p>Communication : contribuer au plan de communication global sur son engagement</p> <p>Capacité d'influence : Identifier et mobiliser les parties prenantes</p> <p>Gestion du conflit : Prendre en compte et cadrer les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel, Interagir dans un contexte multiculturel</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciant, et porter les engagements associés</p> <p>Veille marché : connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Support à la vente : savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente, Participer au développement des offres et à la qualification commerciale</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner, Mettre en place des relations durables avec le client</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : promouvoir le partage des connaissances et l'innovation, et prendre en charge le développement des compétences</p> <p>Management et développement des Hommes : être un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



| | |
|---|--|
| E | Consultant Méthodes & outils Principal |
| D | Consultant Méthodes & outils Managing |
| C | Consultant Méthodes & outils Senior |
| B | Consultant Méthodes & outils Confirmé |
| A | Consultant Application |

E-Consultant Méthodes & outils Principal:

Le Consultant Méthodes & outils Principal est responsable de la satisfaction client dans le cadre de projets de refonte de Système d'Information complexes, nationaux ou internationaux. Il accompagne le client dans la définition des objectifs (stratégiques, financiers, organisationnels, techniques,...) et assure la gestion des équipes dédiées à l'atteinte de ces objectifs.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global.</p> <p>Connaissance Technologie IT : savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique.</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: définir et évaluer les scénarios d'évolution technique d'une organisation cliente ; définir la gouvernance et les processus de gestion de celle-ci.</p> <p>Organisation et conduite du changement: savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d'organisation liés à une nouvelle solution IT.</p> <p>Accompagnement client : savoir porter le discours des changements de gouvernance, d'organisation auprès de la Direction.</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : savoir établir les grands principes d'Architecture d'Entreprise répondant aux enjeux Business de l'entreprise : Guidelines, Principes directeurs... Savoir établir et défendre une solution d'Entreprise ou un Schéma Directeur des Systèmes d'Information auprès des parties prenantes (DSI, Direction fonctionnelle, DG, Direction de Projet...).</p> <p>Infrastructure : savoir définir, à l'échelle de l'entreprise, d'un domaine ou d'un projet, des solutions infrastructures supportant une architecture cible et répondant aux enjeux business et IT. Savoir prendre en compte les tendances du marché : virtualisation, Datacenters, fermes de serveurs, Cloud</p> |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : formaliser un point de vue Sogeti ; défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction par rapport aux enjeux clients. |
| Construction de solution | <p>Réalisation : garantir la qualité de la solution</p> <p>Gestion de données : définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche.</p> <p>Tests : piloter les stratégies de test, et leur industrialisation</p> <p>Intégration : piloter les phases de déploiement d'une solution</p> <p>Déploiement : définir et piloter la stratégie de déploiement</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité. .</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : piloter le lancement d'un projet complexe ou un programme</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité de la mission d'expertise et de</p> |



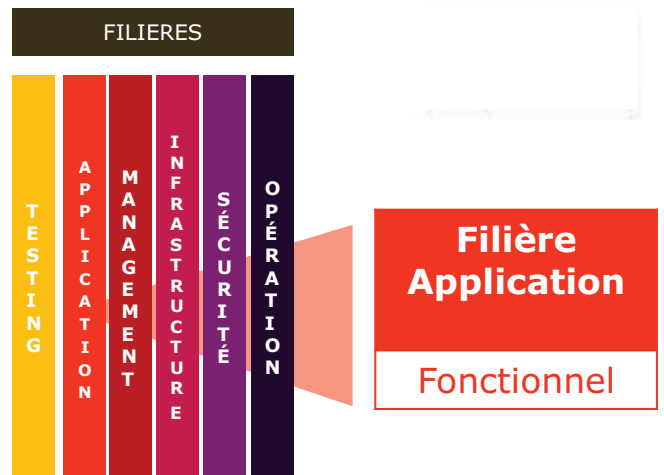
| | |
|--|--|
| | <p>l'équipe, sur un périmètre large (solution sur la globalité d'un projet ou programme...)</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière, avec un engagement Sogeti (sur la mise en œuvre globale du projet ou programme)</p> <p>Gestion du Rightshore : définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : évaluer le respect des standards qualité</p> <p>Qualité : être acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du Groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnu</p> <p>Communication : contribuer à la communication d'un projet / de son entité / de Sogeti avec une audience très large, avec un public top-management, ou d'experts / de pairs</p> <p>Facilitation / Coordination : identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti</p> <p>Capacité d'influence : influencer des interlocuteurs de niveau direction</p> <p>Gestion du conflit : assurer la résolution des conflits, tout en préservant la qualité des relations</p> <p>Prise de position et de décision : arbitrer et assumer ses décisions</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Prise en compte de l'écosystème: développer le rayonnement externe de Sogeti . Etre un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les sociétés partenaires (éditeur, sous-traitant, client...)</p> <p>Veille marché : disposer d'une vision globale de plusieurs domaines</p> <p>Support à la vente : porter une offre</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : animer la relation client à un niveau de direction</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : être un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

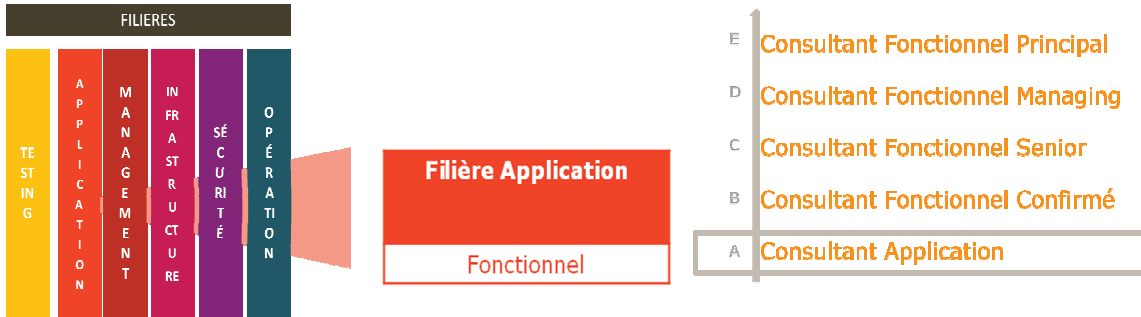
Fiche de dominante : Fonctionnel

Le consultant Fonctionnel a pour mission principale de créer de la valeur ajoutée et améliorer chez nos clients la performance des Hommes, des processus, des fonctions et/ou du SI, à travers la maîtrise d'une solution SI adaptée aux enjeux du client



| AXES DE COMPETENCES |
|--|
| Cœur de dominante |
| Analyse métier |
| Compréhension des enjeux business et IT |
| Conseil et accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership |
| Design de solution |
| Construction de solution |
| Business Développement et avant-vente |
| Gestion de projet |
| Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité |

| Familles de compétences |
|--|
| Analyse métier et processus |
| Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Architecture et conception, Infrastructure |
| Réalisation, Gestion de données, Tests Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Delivery et gestion du service |



A-Consultant Application:

En fonction de sa formation, **le Consultant Application** peut participer : à l'élaboration de solutions applicatives, fonctionnelles ou organisationnelles et accompagner les clients dans leur mise en œuvre opérationnelle, aux développements d'applications en modélisant et spécifiant techniquement les travaux demandés ,à la préparation et l'exécution de campagnes de tests.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: il peut participer au recueil des informations permettant de décrire et analyser l'organisation, l'environnement technique et les besoins des utilisateurs</p> <p>Connaissance Technologie IT : disposer de connaissances génériques dans son domaine d'expertise, sur des sujets techniques de base, de façon à faire état d'un vernis suffisant permettant d'instituer le dialogue avec des clients et/ou des utilisateurs. Etre sensibilisé aux outils de présentation (PowerPoint...)</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : être capable de modéliser, notamment en UML et de réaliser des spécifications techniques</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : être capable de contribuer à analyser les besoins clients et à les formaliser; il peut contribuer à modéliser les processus ou un référentiel d'exigences</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : capacité à développer les applications demandées sur au moins une technologie OU Participation à l'élaboration des tests</p> <p>Gestion de données : comprendre un modèles de données et les outils associés; pour les profils plus techniques, savoir créer les tables en base de données</p> <p>Tests : intervenir efficacement sur les activités de tests avec les outils adaptés - rédaction de scénarios, tests de charge, exécution de tests, identification des anomalies</p> <p>Intégration : comprendre la notion d'interfaces entre composants ou applications</p> <p>Sécurité : avoir des notions de sécurité applicative</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : contribuer à la préparation des réunions de lancement et à leur compte rendu</p> <p>Gestion des engagements : être sensibilisé à la prise en compte des engagements contractuels liés à son activité ou de son projet</p> <p>Pilotage du projet : contribuer à la présentation, à la description et au suivi de reportings et KPI à usage interne et externe / Capacité à utiliser les outils de projets mis en place au sein de l'équipe</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre le mode de travail Rightshore/One Team de Rightshore à mettre en œuvre</p> |



Fiche de Rôle

| | |
|--|--|
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe et les appliquer au quotidien, notamment en qui concerne les méthodologies de tests</p> <p>Qualité : avoir connaissance du plan qualité de son projet et des politiques et stratégies de tests utilisées sur le projet</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : représenter Sogeti France auprès du client , avoir un esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : avoir une communication (orale et écrite) claire, efficace et de qualité adaptée à son public , être en mesure de synthétiser et reformuler les messages.</p> <p>Gestion des travaux et du temps : connaître et maîtriser son reste à faire, faire son reporting et alerter en cas de difficultés</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel ,comprendre les impacts des différences culturelles et linguistiques</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille Marché : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> <p>Support à la vente : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : identifier et utiliser les compétences et expertises chez Sogeti France</p> <p>Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc..)</p> <p>Management et développement des Hommes : contribuer à l'identification et au rassemblement de bonnes pratiques destinées à la formation des équipes et au management de la connaissance</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



B-Consultant Fonctionnel Confirmé:

Le Consultant Fonctionnel Confirmé assure la définition des besoins fonctionnels des applications, des plans de tests et de l'exécution des recettes fonctionnelles, dans un contexte de projet de développement de logiciel ou d'implantation d'un progiciel.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: savoir décrire et analyser l'organisation et les attentes techniques de ses clients et comprendre les besoins des utilisateurs.</p> <p>Connaissance Technologie IT : maîtriser son domaine d'expertise ,Rester en veille technologique sur des sujets techniques , être en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: être sensibilisé à la conduite du changement et intervenir sur actions de conduite du changement (formations, communication, déploiement,...) dans le cadre des impacts SI clients de sa mission</p> <p>Connaissance Technologie IT : maîtriser les outils standards de gestion des tests et des exigences, de modélisation de processus, conseiller les clients pour optimiser les usages de ces outils.</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : avoir des connaissances sur l'architecture d'un SI, choisir une solution par rapport à un besoin donné et savoir formaliser des spécifications</p> <p>Infrastructure : être sensibilisé aux problématiques d'infrastructure</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : analyser les besoins client et les formaliser /modéliser dans les processus ou un référentiel d'exigences. Garantir le respect de son périmètre fonctionnel.</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : maîtriser les activités infrastructure sur une ou plusieurs technologies</p> <p>Gestion de données : connaître les architectures de base de données et savoir transformer un modèle de données logiques en un modèle de données physiques</p> <p>Intégration : maîtriser la notion d'interfaces entre composants ou applications</p> <p>Tests : maîtriser l'ensemble des activités de tests de montée de charge et participer à l'élaboration de la stratégie de tests</p> <p>Déploiement : contribuer aux activités de formation, transfert de connaissances et conduite du changement pendant les phases de déploiement</p> <p>Sécurité : connaître les principes de sécurité</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : contribuer à l'animation des réunions de lancement et en assurer le compte rendu.</p> <p>Gestion des engagements : comprendre les engagements contractuels et assumer la responsabilité de son activité ou de son projet</p> <p>Pilotage du projet : produire et présenter des reportings à usage interne et externe, décrire,</p> |



| | |
|--|---|
| | <p>mesurer et suivre des KPI</p> <p>Gestion du Rightshore : travailler en mode "OneTeam"</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe, les appliquer au quotidien et s'assurer qu'ils sont respectés au sein de l'équipe</p> <p>Qualité : connaître le contenu d'un plan qualité et en appliquer les directives</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : mettre en œuvre son esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : avoir une communication claire et de qualité, adaptée à son public. Afficher et défendre ses convictions au travers de présentations efficaces.</p> <p>Facilitation / Coordination : maîtriser les outils méthodologiques, Bs & Cs, de façon adaptée, Savoir préparer et conduire un atelier de travail</p> <p>Gestion des conflits : reconnaître et alerter sur les prémices d'un conflit</p> <p>Gestion des travaux et du temps: estimer la charge de travail de son périmètre, l'adapter aux exigences de délai et de qualité et veiller à l'organiser pour optimiser la productivité.</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles.</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille marché : se tenir informé des problématiques business de ses clients et des tendances technologiques dans son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : connaître les offres de sa Practice et les processus avant-vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : comprendre l'engagement contractuel entre Sogeti France et le client et rechercher le foisonnement des opportunités chez le client</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : développer son réseau interne et externe et veiller à la bonne utilisation des références projets sur son domaine de responsabilité</p> <p>Management et développement des Hommes : commencer à former et transmettre les bonnes pratiques. Encadrer techniquement une équipe</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



C-Consultant Fonctionnel Senior:

Le Consultant Fonctionnel Senior conduit les étapes d'un ou plusieurs chantiers de manière autonome, et est le responsable d'objectifs spécifiques.

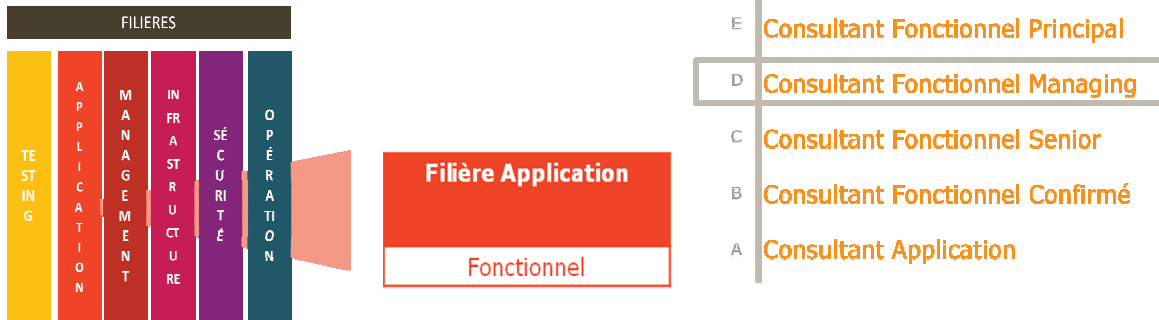
Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: utiliser de façon pertinente ses connaissances techniques/ fonctionnelles Connaissance Technologie IT : utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil en processus IT: mettre en place de nouveaux processus IT au sein d'une organisation client .Définir/ orienter les processus globaux d'une organisation IT Organisation et conduite du changement : Gérer une mission simple de conduite du changement et mettre en œuvre une organisation cible |
| Design de solution | Architecture et conception : contribuer à définir la solution applicative appropriée aux besoins du client ,Définir les choix de conception et d'architecture dans la phase de mise en œuvre de la solution ; utiliser les Framework d'architecture et de développement ; avoir une vision globale des interactions entre les chantiers. |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques .Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus. |
| Construction de solution | Réalisation : disposer d'une expertise fonctionnelle / solution reconnue, Garantir la qualité de la solution, Vérifier le bon respect des standards, des choix de conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution. Gestion de données : concevoir une architecture de base de données. Définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche. Intégration : évaluer les différents mécanismes d'interfaçage entre applications ; savoir les mettre en place Tests : identifier les éléments utiles dans la conception de la stratégie de test et de l'architecture de test. Prendre en compte la stratégie de test. Concevoir une stratégie et une architecture de test ; assister le client dans l'organisation des tests Déploiement : concevoir un plan de mise en exploitation et de déploiement ; vérifier sa conformité vis-à-vis des exigences non fonctionnelles et aux dossiers d'architecture. Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route. Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité |

| | |
|--|---|
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : contribuer aux activités de lancement de projet. Dans le cas de mission pilotée directement par l'architecte (mission de cadrage architecture...), réaliser les activités de lancement de projet.</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité et la satisfaction client sur son périmètre</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission de taille et de risques restreints en termes d'engagement Sogeti</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les enjeux actuels du Rightshore , Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : évaluer le respect de standards qualité, Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou celles mises en place chez le client.</p> <p>Qualité : savoir vérifier le bon respect du processus d'architecture. Savoir identifier les parties du Framework à activer dans sa mission d'architecture. Savoir évaluer la complétude d'un dossier d'architecture. Savoir évaluer la qualité du code délivré.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : contribuer à la communication d'un projet / de son entié/ de Sogeti.</p> <p>Facilitation / Coordination : employer et promouvoir les techniques de facilitation</p> <p>Capacité d'influence : construire un argumentaire clair et susciter le consensus</p> <p>Gestion du conflit : comprendre et prendre en compte les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : prendre des décisions sur la base d'informations factuelles</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : contribuer à tout ou partie d'une avant-vente, en démontrant la pertinence de sa réponse par rapport au besoin client</p> <p>Veille marché : connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Support à la vente : savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : contribuer activement au partage des connaissances, Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, es clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : mettre en œuvre les fondamentaux du management et le développement des Hommes, Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



D-Consultant Fonctionnel Managing:

Le Consultant Fonctionnel Managing est responsable de projets multi-composantes (conduite du changement, métier, technologie, organisation et processus), et participe au développement commercial, à l'innovation, au recrutement et à la formation.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: comprendre les enjeux business grâce à son expertise IT, Démontrer son expertise, Définir l'architecture business d'un domaine ; identifier et challenger les différents scénarios SI associés ; comprendre l'environnement business global.</p> <p>Connaissance Technologie IT : maîtriser les caractéristiques des technologies existantes et des technologies innovantes. Savoir identifier celles apportant de la valeur au SI client, Orienter le client grâce à ses connaissances technologiques</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: analyser, définir et mettre en œuvre les processus IT au sein de l'organisation client ; analyser /définir avec pertinence les processus IT de son périmètre</p> <p>Connaissance Technologie IT : contribuer à tout ou partie d'un programme de conduite du changement / de transformation</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : évaluer les gains de la solution proposée, concevoir et valider une architecture complexe ; s'assurer de sa bonne implémentation.</p> <p>Infrastructure : définir une architecture infrastructure sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. Gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter le conseil associé à un niveau stratégique.</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : analyser et optimiser globalement les processus de l'entreprise, via une expertise SI, Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre, savoir utiliser et développer une vision globale de l'architecture SI de l'entreprise et élaborer une proposition à valeur ajoutée pour le client.</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : garantir la qualité de la solution</p> <p>Gestion de données : définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche.</p> <p>Tests : piloter les stratégies de test</p> <p>Intégration : piloter les phases de déploiement d'une solution</p> <p>Déploiement : définir et piloter la stratégie de déploiement</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité.</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : piloter le lancement d'un engagement complexe; piloter la revue de lancement d'un projet ou engagement complexe</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité de la mission d'expertise</p> |



| | |
|--|--|
| | <p>technologique et de l'équipe, sur un domaine de l'entreprise ou d'un projet, Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements; Comprendre et maîtriser les risques induits par le contrat et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associé</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission avec un engagement de Sogeti sur des livrables spécifiques seuls, et suivant le cas, sur l'ensemble du projet de mise en œuvre, Piloter un engagement complexe ou un portefeuille d'engagements; Piloter le reporting et l'industrialisation d'un engagement complexe ou un portefeuille de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre les problématiques de mise en œuvre du Rightshore, Mettre en œuvre le modèle Rightshore, Piloter un processus Rightshore</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise œuvre</p> <p>Qualité : Promouvoir et améliorer les standards de qualité</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti</p> <p>Communication : contribuer au plan de communication global sur son engagement</p> <p>Capacité d'influence : identifier et mobiliser les parties prenantes</p> <p>Gestion du conflit : prendre en compte et cadrer les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, Interagir dans un contexte multiculturel</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciant, et porter les engagements associés</p> <p>Veille marché : connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Support à la vente : savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente, Participer au développement des offres et à la qualification commerciale</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner, Mettre en place des relations durables avec le client</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : promouvoir le partage des connaissances et l'innovation, et prendre en charge le développement des compétences</p> <p>Management et développement des Hommes : être un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



E-Consultant Fonctionnel Principal:

Le Consultant Fonctionnel Principal est responsable de la satisfaction client dans le cadre de projets de conception fonctionnelle complexes, nationaux ou internationaux. Il accompagne le client dans la définition des objectifs (stratégiques, financiers, organisationnels, techniques,...) et assure la gestion des équipes dédiées à l’atteinte de ces objectifs.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d’activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l’environnement business global. Connaissance Technologie IT : savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique. |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil en processus IT: définir et évaluer les scénarios d’évolution technique d’une organisation cliente ; définir la gouvernance et les processus de gestion de celle-ci. Organisation et conduite du changement: savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d’organisation liés à une nouvelle solution IT. Accompagnement client : savoir porter le discours des changements de gouvernance, d’organisation auprès de la Direction. |
| Design de solution | Architecture et conception : savoir établir les grands principes d’Architecture d’Entreprise répondant aux enjeux Business de l’entreprise : Guidelines, Principes directeurs... Savoir établir et défendre une solution d’Entreprise ou un Schéma Directeur des Systèmes d’Information auprès des parties prenantes (DSI, Direction fonctionnelle, DG, Direction de Projet...). Infrastructure : savoir définir, à l’échelle de l’entreprise, d’un domaine ou d’un projet, des solutions infrastructures supportant une architecture cible et répondant aux enjeux business et IT. Savoir prendre en compte les tendances du marché : virtualisation, Datacenters, fermes de serveurs, Cloud... |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : formaliser un point de vue Sogeti ; défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction par rapport aux enjeux clients. |
| Construction de solution | Réalisation : garantir la qualité de la solution Gestion de données : définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l’entreprise et les référentiels. Porter la démarche. Tests : piloter les stratégies de test et leur industrialisation Intégration : piloter les phases de déploiement d’une solution Déploiement : définir et piloter la stratégie de déploiement Sécurité : définir la politique de sécurité de l’organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité. |
| Gestion de projet | Lancement du projet : piloter le lancement d’un projet complexe ou un programme Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission d’expertise et de |



| | |
|--|--|
| | <p>l'équipe, sur un périmètre large (solution sur la globalité d'un projet ou programme...)</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière, avec un engagement Sogeti (sur la mise en œuvre globale du projet ou programme)</p> <p>Gestion du Rightshore : Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Evaluer le respect des standards qualités</p> <p>Qualité : Etre acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du Groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnu</p> <p>Communication : contribuer à la communication d'un projet / de son entité / de Sogeti avec une audience très large, avec un public top-management, ou d'experts / de pairs</p> <p>Facilitation / Coordination : identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti</p> <p>Capacité d'influence : Influencer des interlocuteurs de niveau direction</p> <p>Gestion du conflit : assurer la résolution des conflits, tout en préservant la qualité des relations</p> <p>Prise de position et de décision : arbitrer et assumer ses décisions</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Prise en compte de l'écosystème: développer activement le rayonnement externe de Sogeti . Etre un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les sociétés partenaires (éditeur, sous-traitant, client...)</p> <p>Veille marché : Disposer d'une vision globale de plusieurs domaines</p> <p>Support à la vente : porter une offre</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : animer la relation client à un niveau de direction</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : être un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |

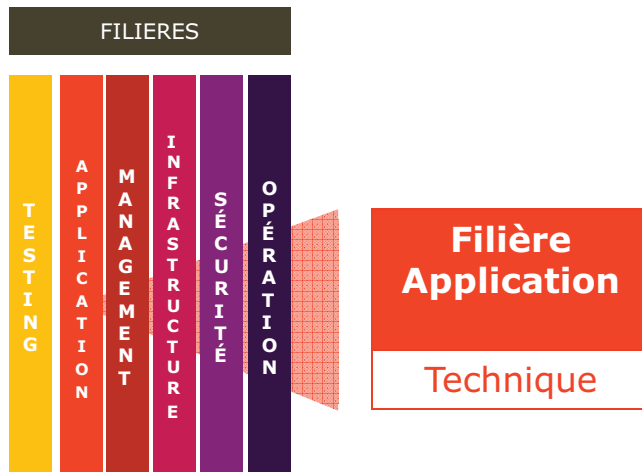
**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

Fiche de dominante : Technique

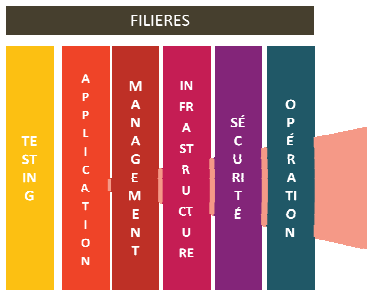
En fonction de sa formation, le consultant technique peut participer :

- à l'élaboration de solutions applicatives, fonctionnelles ou organisationnelles et accompagner les clients dans leur mise en œuvre opérationnelle
- aux développements d'applications en modélisant et spécifiant techniquement les travaux demandés
- à la préparation et l'exécution de campagnes de tests travaux demandés.



| AXES DE COMPETENCES |
|--|
| Cœur de dominante |
| Analyse métier |
| Compréhension des enjeux business et IT |
| Conseil et accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership |
| Design de solution |
| Construction de solution |
| Business Développement et avant-vente |
| Gestion de projet |
| Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité |

| Familles de compétences |
|--|
| Analyse métier et processus |
| Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Architecture et conception, Infrastructure |
| Réalisation, Gestion de données, Tests Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Delivery et gestion du service |



| | |
|---|-------------------------------|
| E | Expert Technique Principal |
| D | Expert Technique Managing |
| C | Expert technique |
| B | Consultant Technique Confirmé |
| A | Consultant Application |

A-Consultant Application:

En fonction de sa formation, le **Consultant Application** peut participer : à l'élaboration de solutions applicatives, fonctionnelles ou organisationnelles et accompagner les clients dans leur mise en œuvre opérationnelle, aux développements d'applications en modélisant et spécifiant techniquement les travaux demandés, à la préparation et l'exécution de campagnes de tests.

Mes compétences et mes activités :

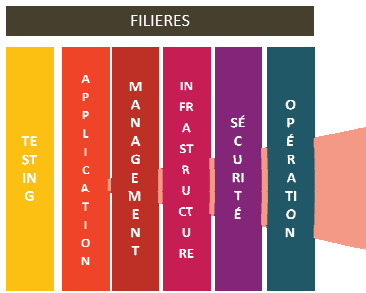
| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT : il peut participer au recueil des informations permettant de décrire et analyser l'organisation, l'environnement technique et les besoins des utilisateurs</p> <p>Connaissance Technologie IT : disposer de connaissances génériques dans son domaine d'expertise, sur des sujets techniques de base, de façon à faire état d'un vernis suffisant permettant d'instituer le dialogue avec des clients et/ou des utilisateurs. Etre sensibilisé aux outils de présentation (PowerPoint...)</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT : participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : être capable de modéliser, notamment en UML et de réaliser des spécifications techniques</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : être capable de contribuer à analyser les besoins clients et à les formaliser; il peut contribuer à modéliser les processus ou un référentiel d'exigences</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : capacité à développer les applications demandées sur au moins une technologie OU Participation à l'élaboration des tests</p> <p>Gestion de données : comprendre un modèles de données et les outils associés; pour les profils plus techniques, savoir créer les tables en base de données</p> <p>Tests : intervenir efficacement sur les activités de tests avec les outils adaptés - rédaction de scénarios, tests de charge, exécution de tests, identification des anomalies</p> <p>Intégration : comprendre la notion d'interfaces entre composants ou applications</p> <p>Sécurité : avoir des notions de sécurité applicative</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : contribuer à la préparation des réunions de lancement et à leur compte rendu</p> <p>Gestion des engagements : être sensibilisé à la prise en compte des engagements contractuels liés à son activité ou de son projet</p> <p>Pilotage du projet : contribuer à la présentation, à la description et au suivi de reportings et KPI à usage interne et externe / Capacité à utiliser les outils de projets mis en place au sein de l'équipe</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre le mode de travail Rightshore/One Team de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe et les appliquer au quotidien, notamment en qui concerne les méthodologies de</p> |



| | |
|--|--|
| | <p>tests</p> <p>Qualité : avoir connaissance du plan qualité de son projet et des politiques et stratégies de tests utilisées sur le projet</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : représenter Sogeti France auprès du client , avoir un esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : avoir une communication (orale et écrite) claire, efficace et de qualité adaptée à son public , être en mesure de synthétiser et reformuler les messages.</p> <p>Gestion des travaux et du temps : connaître et maîtriser son reste à faire, faire son reporting et alerter en cas de difficultés</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel ,comprendre les impacts des différences culturelles et linguistiques</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille Marché : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> <p>Support à la vente : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : identifier et utiliser les compétences et expertises chez Sogeti France</p> <p>Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc..)</p> <p>Management et développement des Hommes : contribuer à l'identification et au rassemblement de bonnes pratiques destinées à la formation des équipes et au management de la connaissance</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



B-Consultant Technique Confirmé:

Le Consultant Technique Confirmé est capable de mettre en œuvre une solution spécifiée. Il comprend les enjeux Métier de son client. Ses capacités techniques et de communication peuvent l’amener à être positionné comme leader technique face au client.

Mes compétences et mes activités :

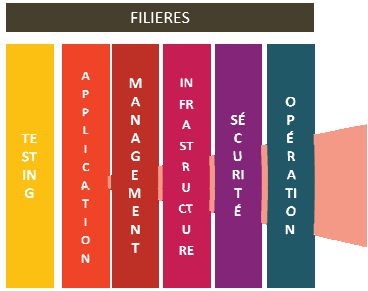
| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Savoir décrire et analyser l'organisation et les attentes technique de ses clients et comprendre les besoins des utilisateurs. Connaissance Technologie IT : Maitriser son domaine d'expertise ,Rester en veille technologique sur des sujets techniques , être en mesure d’en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs |
| Conseil et accompagnement Client | Connaissance métier et processus IT: Participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux Connaissance Technologie IT : Etre sensibilisé aux outils de présentation (PowerPoint...) |
| Design de solution | Architecture et conception : etre capable de modéliser son application, notamment en UML. Etre capable de réaliser les spécifications techniques de l’ensemble de l’application. Etre capable de mettre en place l’architecture applicative adaptée aux besoins Infrastructure : Savoir déployer et configurer le système cible de l’application, savoir administrer de manière basique le système |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Le consultant technique confirmé est capable d’analyser les spécifications fournies et de livrer en contre partie le code correspondant. Il sait également réaliser les spécifications techniques en fonction des besoins exprimés par son client |
| Construction de solution | Réalisation : connaitre et être capable de développer les applications demandées sur au moins une technologie. savoir utiliser au moins un gestionnaire de code source. Gestion de données : savoir créer une base de données et son modèle (CMD et MPD) nécessaire au bon fonctionnement de l’application Tests : être capable de tester unitairement ses développements et comprendre la nécessité d’un bon niveau de couverture du code par les tests. Etre capable d’automatiser ses tests. Intégration : comprendre la notion d’interfaces entre composants ou applications Sécurité : avoir des notions de sécurité applicative |
| Gestion de projet | Gestion des engagements : comprendre les engagements contractuels et assumer la responsabilité de son activité ou de son projet Pilotage du projet : produire et présenter des reportings à usage interne et externe, décrire, mesurer et suivre des KPI Gestion du Rightshore : travailler en mode "OneTeam" ,comprendre le mode de travail Rightshore/One Team de Rightshore à mettre en œuvre |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service : connaitre les principaux outils et méthodes de delivery du groupe, les appliquer au quotidien et s’assurer qu’ils sont respectés au sein de l’équipe |



| | |
|--|---|
| | Qualité : connaître le contenu d'un plan qualité et en appliquer les directives |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : mettre en œuvre son esprit de service et une attitude pro-active auprès du client</p> <p>Communication : avoir une communication claire et de qualité, adaptée à son public. Afficher et défendre ses convictions au travers de présentations efficaces.</p> <p>Facilitation / Coordination : savoir préparer et conduire un atelier de travail .</p> <p>Gestion des conflits : reconnaître et alerter sur les prémices d'un conflit</p> <p>Gestion des travaux et du temps: estimer la charge de travail de son périmètre, l'adapter aux exigences de délai et de qualité et veiller à l'organiser pour optimiser la productivité.</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : sait évaluer la charge de travail nécessaire à la réalisation d'un projet de développement</p> <p>Veille marché : se tenir informé des tendances technologiques dans son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : connaître les offres de sa Practice et les processus avant-vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : comprendre l'engagement contractuel entre Sogeti France et le client et rechercher le foisonnement des opportunités chez le client</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : développer son réseau interne et externe et veiller à la bonne utilisation des références projets sur son domaine de responsabilité</p> <p>Management et développement des Hommes : commencer à former et transmettre les bonnes pratiques.</p> <p>Etre le référent technique d'une équipe</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



Filière Application
Technique

- E Expert Technique Principal
- D Expert Technique Managing
- C Expert technique**
- B Consultant Technique Confirmé
- A Consultant Application

C-Expert Technique :

L'**expert technique** est avant tout un référent technologique reconnu par sa communauté. Il est capable de définir l'architecture logicielle de son application et est capable de piloter cette phase projet. Il sait également former et coacher techniquement les membres de son équipe.

Mes compétences et mes activités :

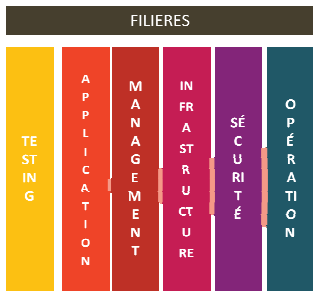
| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: Savoir décrire et analyser l'organisation et les attentes technique de ses clients et comprendre les besoins des utilisateurs.</p> <p>Connaissance Technologie IT : Maitriser son domaine d'expertise ,Rester en veille technologique sur des sujets techniques , être en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: mettre en place de nouveaux processus IT au sein d'une organisation client .Définir/ orienter les processus globaux d'une organisation IT. Maîtrise plusieurs mode de développement (en V, Agile, ...)</p> <p>Organisation et conduite du changement: Gérer une mission simple de conduite du changement et mettre en œuvre une organisation cible</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Contribuer à définir la solution applicative appropriée aux besoins du client, Définir les choix de conception et d'architecture dans la phase de mise en œuvre de la solution ; utiliser les framework d'architecture et de développement ; avoir une vision globale des interactions entre les chantiers.</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques .Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus.</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : disposer d'une expertise fonctionnelle / solution reconnue , Garantir la qualité de la solution, Vérifier le bon respect des standards, des choix de conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution.</p> <p>Gestion de données : concevoir une architecture de base de données. Définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche.</p> <p>Intégration : évaluer les différents mécanismes d'interfaçage entre applications ; savoir les mettre en place</p> <p>Tests : identifier les éléments utiles dans la conception de la stratégie de test et de l'architecture de test. Prendre en compte la stratégie de test. Concevoir une stratégie et une architecture de test ; assister le client dans l'organisation des tests</p> <p>Déploiement : concevoir un plan de mise en exploitation et de déploiement ; vérifier sa conformité vis-à-vis des exigences non fonctionnelles et aux dossiers d'architecture. Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route.</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité</p> |



| | |
|--|---|
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : contribuer et réaliser les activités de lancement de projet dans le cas de mission pilotée directement par l'expert (mission de cadrage architecture...),</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité et la satisfaction client sur son périmètre</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission de taille et de risques restreints en terme d'engagement Sogeti</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre les enjeux actuels du Rightshore , Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : évaluer le respect des standards qualité, Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou celles mises en place chez le client.</p> <p>Qualité : savoir vérifier le bon respect du process d'architecture. Savoir identifier les parties du Framework à activer dans sa mission d'architecture. Savoir évaluer la complétude d'un dossier d'architecture. Savoir évaluer la qualité du code délivré.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : contribuer à la communication d'un projet / de sa Practice/ de Sogeti.</p> <p>Facilitation / Coordination : employer et promouvoir les techniques de facilitation</p> <p>Capacité d'influence : construire un argumentaire clair et susciter le consensus</p> <p>Gestion du conflit : comprendre et prendre en compte les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : prendre des décisions sur la base d'informations factuelles</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : contribuer à tout ou partie d'une avant-vente, en démontrant la pertinence de sa réponse par rapport au besoin client</p> <p>Veille marché : connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Support à la vente : savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : contribuer activement au partage des connaissances, Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : mettre en œuvre les fondamentaux du management et le développement des Hommes.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



D-Expert Technique Managing:

Au-delà des compétences techniques reconnues, **l'Expert Technique Managing** est capable de gérer dans son intégralité des projets de taille moyenne, et de garantir les engagements de Sogeti pris en avant vente.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: comprendre les enjeux business grâce à son expertise IT, Démontrer son expertise ,Définir l'architecture business d'un domaine ; identifier et challenger les différents scénario SI associés ; comprendre l'environnement business global.</p> <p>Connaissance Technologie IT : maîtriser les caractéristiques des technologies existantes et des technologies innovantes. Savoir identifier celles apportant de la valeur au SI client, Orienter le client grâce à ses connaissances technologiques</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: analyser, définir et mettre en œuvre les processus IT au sein de l'organisation client ;Analyser /définir avec pertinence les processus IT de son périmètre</p> <p>Connaissance Technologie IT : contribuer à tout ou partie d'un programme de conduite du changement / de transformation technologique</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : évaluer les avantages de la solution proposée, Concevoir et valider une architecture complexe ; s'assurer de sa bonne implémentation.</p> <p>Infrastructure : définir une architecture infrastructure sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. Gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter du conseil à un niveau stratégique.</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : Analyser et optimiser globalement les processus de l'entreprise, via une expertise SI, Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre, savoir utiliser et développer une vision globale de l'architecture SI de l'entreprise et élaborer une proposition à valeur ajoutée pour le client.</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : garantir la qualité de la solution</p> <p>Gestion de données : définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche.</p> <p>Tests : piloter les stratégies de test</p> <p>Intégration : piloter les phases de déploiement d'une solution</p> <p>Déploiement : définir et piloter la stratégie de déploiement</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité.</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : piloter le lancement d'un engagement complexe; Piloter la revue de lancement d'un projet ou engagement complexe</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité de la mission d'expertise technologique et de l'équipe, sur un domaine de l'entreprise ou d'un projet, Anticiper les enjeux contractuels et la maitrise des engagements; Comprendre et maitriser les risques</p> |

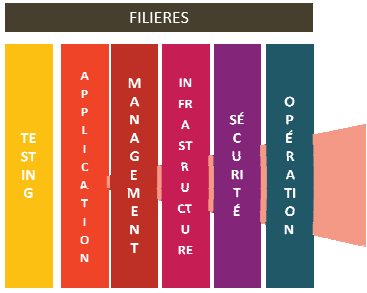


Fiche de Rôle

| | |
|--|--|
| | <p>induits par le contrat et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associé</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission avec un engagement de Sogeti sur des livrables spécifiques seuls, et suivant le cas, sur l'ensemble du projet de mise en œuvre, Piloter un engagement complexe ou un portefeuille d'engagements; Piloter le reporting et l'industrialisation d'un engagement complexe ou un portefeuille de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : comprendre les problématiques de mise en œuvre du Rightshore, Mettre en œuvre le modèle Rightshore, Piloter un processus Rightshore</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise œuvre</p> <p>Qualité : promouvoir et améliorer les standards de qualité</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti</p> <p>Communication : contribuer au plan de communication global sur son engagement</p> <p>Facilitation / Coordination : sait piloter des réunions managériales internes et externes</p> <p>Capacité d'influence : identifier et mobiliser les parties prenantes</p> <p>Gestion du conflit : prendre en compte et cadrer les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser l'anglais professionnel, Interagir dans un contexte multiculturel</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciant, et porter les engagements associés</p> <p>Veille marché : connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Support à la vente : savoir présenter les offres de sa Practice et connaître le processus avant vente, Participer au développement des offres et à la qualification commerciale</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner, Mettre en place des relations durables avec le client</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : être un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



- E Expert Technique Principal
- D Expert Technique Managing
- C Expert technique
- B Consultant Technique Confirmé
- A Consultant Application

E-Expert Technique Principal:

Au-delà des compétences techniques reconnues, **l'Expert Technique Principal** est capable de gérer dans son intégralité des projets de grande taille avec une exposition à l'international, de garantir les engagements de Sogeti pris en avant vente. Il est capable de mener une avant vente complexe et de délivrer la solution conçue.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global.</p> <p>Connaissance Technologie IT : Savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique.</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: définir et évaluer les scénarios d'évolution technique d'une organisation cliente ; définir la gouvernance et les processus de gestion de celle-ci.</p> <p>Organisation et conduite du changement: savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d'organisation liés à une nouvelle solution IT.</p> <p>Accompagnement client : savoir porter le discours des changements de gouvernance, d'organisation auprès de la Direction.</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : savoir établir les grands principes d'Architecture d'Entreprise répondant aux enjeux Business de l'entreprise : Guidelines, Principes directeurs... Savoir établir et défendre une solution d'Entreprise ou un Schéma Directeur des Systèmes d'Information auprès des parties prenantes (DSI, Direction fonctionnelle, DG, Direction de Projet...).</p> <p>Infrastructure : savoir définir, à l'échelle de l'entreprise, d'un domaine ou d'un projet, des solutions infrastructures supportant une architecture cible et répondant aux enjeux business et IT. Savoir prendre en compte les tendances du marché : virtualisation, Datacenters, fermes de serveurs, Cloud...</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : formaliser un point de vue Sogeti ; défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction par rapport aux enjeux clients.</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : garantir la qualité de la solution</p> <p>Gestion de données : définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche.</p> <p>Tests : piloter les stratégies de test, et leur industrialisation</p> <p>Intégration : piloter les phases de déploiement d'une solution</p> <p>Déploiement : définir et piloter la stratégie de déploiement</p> <p>Sécurité : définir la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité ; concevoir un modèle de sécurité.</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : piloter le lancement d'un projet complexe ou un programme</p> <p>Gestion des engagements : assumer la responsabilité de la mission d'expertise et de l'équipe, sur un périmètre large (solution sur la globalité d'un projet ou programme...)</p> <p>Pilotage du projet : piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière, avec un engagement Sogeti (sur la mise en œuvre globale du projet ou programme)</p> |



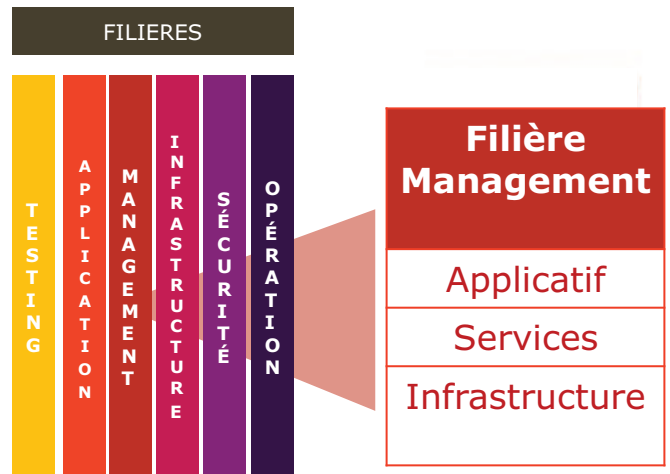
Fiche de Rôle

| | |
|--|---|
| | Gestion du Rightshore : définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service : évaluer le respect des standards qualité Qualité : être acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du Groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine. |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : incarner les valeurs de Sogeti et disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnu Communication : contribuer à la communication d'un projet / de son entité / de Sogeti avec une audience très large, avec un public top-management, ou d'experts / de pairs Facilitation / Coordination : identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti Capacité d'influence : influencer des interlocuteurs de niveau direction Gestion du conflit : assurer la résolution des conflits, tout en préservant la qualité des relations Prise de position et de décision : arbitrer et assumer ses décisions Anglais et gestion multiculturelle : interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction |
| Business Développement et Avant-vente | Prise en compte de l'éco-système : développer activement le rayonnement externe de Sogeti . Être un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les sociétés partenaires (éditeur, sous-traitant, client...) Veille marché : disposer d'une vision globale de plusieurs domaines Support à la vente : porter une offre Acquisition et fidélisation du client : animer la relation client à un niveau de direction |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | Gestion et développement des connaissances : prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...) Management et développement des Hommes : être un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats |

***axes de compétences : les axes de compétences en orange sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Application**

**** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.**

Métier Management



LE METIER MANAGEMENT

Les professionnels de la Filière Management sont des responsables de la conduite des projets et engagements SOGETI, conformément aux attentes client et dans le respect des objectifs de rentabilité.

Ils jouent également un rôle clé dans l'épanouissement des talents dans l'entreprise, la capitalisation et le partage des connaissances.

LES DOMINANTES DU METIER MANAGEMENT

APPLICATIF

Le chef de projet application a pour missions principales :

- ✓ Assumer l'entière responsabilité d'un projet ou d'une transition, dans le respect des délais et du budget ; il est garant de sa rentabilité et s'assure de la satisfaction client quant à la qualité des livrables fournis.
- ✓ Contribuer au développement des talents.
- ✓ Vendre et foisonner.

SERVICES

Le Service Manager a pour missions principales :

- ✓ Assumer l'entière responsabilité de la conduite d'un engagement de service; il est garant de sa rentabilité et s'assure de la satisfaction client quant aux niveaux de services rendus.
- ✓ Contribuer au développement des talents.
- ✓ Développer commercialement son périmètre avec des objectifs centrés sur la génération de valeur ajoutée pour le client.

INFRASTRUCTURE

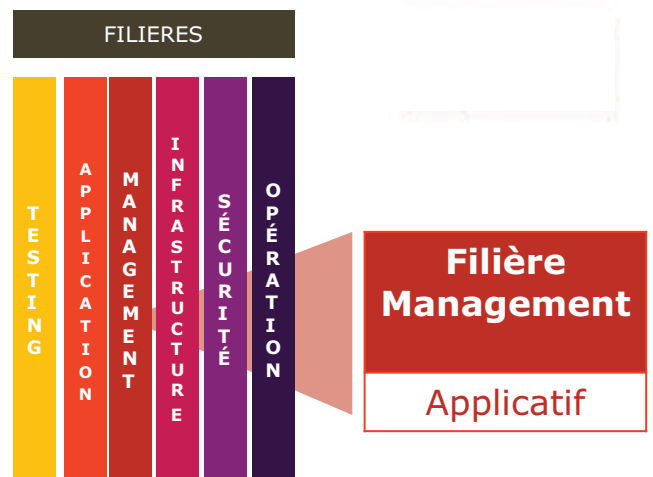
Le chef de projet infrastructure a pour missions principales :

- ✓ Assumer l'entière responsabilité d'un projet ou d'une transition, dans le respect des délais et du budget ; il est garant de sa rentabilité et s'assure de la satisfaction client quant à la qualité des livrables fournis.
- ✓ Contribuer au développement des talents.
- ✓ Vendre et foisonner.

Fiche de dominante : Applicatif

Le Chef de projet Application définit, met en œuvre et conduit de bout en bout les projets relatifs aux applications informatiques en veillant à la qualité, aux délais et aux charges. Il veille à l'atteinte des objectifs et des résultats escomptés en coordonnant les dimensions techniques, humaines, financières et administratives dans le respect des normes

environnementales et de sécurité.



AXES DE COMPETENCES

Cœur de dominante

Analyse métier

Compréhension des enjeux business et IT

Conseil et accompagnement client

Communication, soft skills et leadership

Design de solution

Construction de solution

Business Développement et avant-vente

Gestion de projet

Management et développement des Hommes

Audit / Qualité

Familles de compétences

Analyse métier et processus

Connaissance métier et processus IT,
Connaissance Technologie IT

Conseil en processus IT, Organisation
et conduite du changement,
Accompagnement client

Posture/attitude,
Facilitation/coordination, Capacité
d'influence, Anglais/gestion
multiculturelle, Prise de
position/décision, Gestion du conflit

Architecture et conception,
Infrastructure

Réalisation, Gestion de données, Tests,
Intégration, Déploiement, Sécurité

Production de propositions
commerciales, Veille marché, Support
Vente, Acquisition fidélisation client

Lancement du projet, Gestion des
engagements, Pilotage du projet,
Gestion du Rightshore

Gestion et développement des
connaissances, Management et
développement des Hommes

Delivery et gestion du service



C- Chef de projet Application:

Le Chef de projet Application définit, met en œuvre et conduit de bout en bout les projets relatifs aux applications informatiques en veillant à la qualité, aux délais et aux charges. Il veille à l'atteinte des objectifs et des résultats escomptés en coordonnant les dimensions techniques, humaines, financières et administratives dans le respect des normes environnementales et de sécurité.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Utiliser de façon pertinente ses connaissances techniques/ fonctionnelles Connaissance Technologie IT : Utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil client: conseiller le client pour la réussite collaborative du projet. Apporter un savoir-faire méthodologique. Organisation et conduite du changement: Gérer une mission simple de conduite du changement et mettre en œuvre une organisation cible. |
| Design de solution | Architecture et conception : Maitriser le cycle de conception en maintenant l'expression de besoin du client dans le périmètre et les engagements contractuels. Connaître plusieurs technologies / solutions, savoir évaluer la plus adaptée à un besoin spécifique Être capable de comprendre, relire et challenger la conception faite par ses équipes. |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques ,Porter une proposition de valeur / un point de vue. Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus. |
| Construction de solution | Réalisation : Disposer d'une expertise fonctionnelle / solution reconnue; Maitriser les évolutions: Garantir la qualité de la solution, Vérifier le bon respect des standards, des choix de conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution. Tests : Identifier les éléments utiles dans la conception de la stratégie de test et de l'architecture de test. Assister le client dans l'organisation et le pilotage des tests. Déploiement : Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route; Mettre en œuvre les différentes phases du plan de déploiement, participer aux phases de transition Sécurité : Comprendre la politique de sécurité de l'organisation cliente; définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité. |
| Gestion de projet | Lancement du projet : Contribuer aux activités de lancement de projet dont le staffing et la montée en charge Gestion des engagements : Porter les engagements SOGETI sur le projet; Assumer la responsabilité et la satisfaction client. Assurer la gestion des risques (identification et définition de plan d'actions pour les atténuer); Assurer la gestion du budget dans le respect des objectifs du projet. |

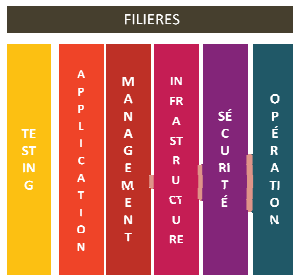


Fiche de Rôle

| | |
|--|---|
| | <p>Pilotage du projet : Piloter une mission de taille et de risques restreints. Gérer le planning, les délais et les charges; Réaliser un reporting interne et activer la procédure d'escalade si nécessaire. Animer le comité de pilotage et rédiger les CR les relevés de décisions, les plans d'actions afférents; Rédiger le bilan de projet.</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les enjeux actuels du Rightshore; participer au pilotage des processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation</p> <p>Qualité : Mettre en œuvre et faire appliquer le Plan Qualité; Evaluer le respect des standards qualité; Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou mises en place chez le client.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de sa Practice/ de Sogeti.</p> <p>Facilitation / Coordination : Employer et promouvoir les techniques de facilitation ; savoir motiver ses équipes</p> <p>Capacité d'influence : Construire un argumentaire clair et susciter le consensus</p> <p>Gestion du conflit : Comprendre et prendre en compte les divergences; anticiper et traiter les problèmes</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des décisions sur la base d'informations factuelles</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles.</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Participation aux avant-ventes : Contribuer à tout ou partie d'une avant-vente, en démontrant la pertinence de sa réponse par rapport au besoin client. Participer aux estimations de charge. Savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente</p> <p>Veille marché : Comprendre et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner. Gérer la relation client. Mettre en œuvre la CSE (Customer Satisfaction Enquiry)</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Contribuer activement au partage des connaissances; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : Mettre en œuvre les fondamentaux du management et le développement des Hommes, Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats. Assurer le management de l'équipe et la gestion éventuelle des sous-traitants.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en marron sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Management.*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



D- Managing Chef de projet Application:

Le Managing Chef de projet Application gère un projet de bout en bout, dans un environnement complexe. Sa séniorité en gestion de projet, fait de lui un véritable manager et un expert en gestion de projet. Il évolue au sein de projets d'envergure, faisant appel à des expertises technologiques reconnues. Il est garant du respect des charges des délais et de la qualité du projet. Il peut être amené à évoluer dans un contexte international.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Perimètres d'activités

Compréhension des enjeux Business et IT

Connaissance métier et processus IT: Appréhender les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global.
Connaissance Technologie IT : Savoir identifier et caractériser des technologies existantes et des technologies innovantes pour en extraire celles apportant de la valeur au SI client, Orienter le client

Conseil et accompagnement Client

Organisation et Conduite du Changement : Gérer l'impact de la conduite du changement dans son projet.
 Conseiller et alerter le client sur les impératifs de la conduite du changement. Conseiller le client sur le plan de communication.

Design de solution

Architecture et conception : Evaluer les gains de la solution proposée, Comprendre et valider une architecture complexe ; s'assurer de sa bonne implémentation.
Application : Définir une architecture applicative sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. Gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter le conseil associé à un niveau stratégique.

Analyse Métier

Analyse métier et processus : Analyser et optimiser globalement les processus de l'entreprise, via une expertise SI. Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre, savoir utiliser et développer une vision globale de l'architecture SI de l'entreprise et élaborer une proposition à valeur ajoutée pour le client. Démontrer sa capacité d'innovation dans des environnements complexes.

Construction de solution

Réalisation : Déterminer des solutions créatives; Garantir la qualité de la solution
Tests : Piloter les stratégies de test / valider les livrables clés
Déploiement : Définir et piloter la stratégie de déploiement.

Gestion de projet

Lancement du projet : Piloter le lancement d'un engagement complexe ; Maitriser un staffing multi-entités / multi-sociétés et gérer les aspects contractuels associés.
Gestion des engagements : Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements; Comprendre et maitriser les risques induits par le contrat (identification et définition de plan d'actions pour les atténuer) et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associé. Maitriser un staffing multi-entités / multi-sociétés et gérer les aspects contractuels associés. Rédiger le bilan du projet.
Pilotage du projet : Piloter un projet ou un portefeuille de projets complexes en risques et budget.

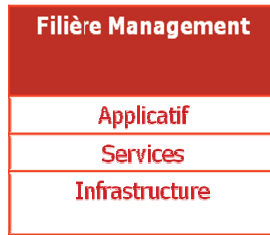
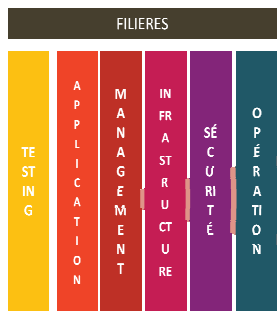


Fiche de Rôle

| | |
|--|--|
| | <p>Gestion du Rightshore : Valider la faisabilité (technique et moyen) de la solution Rightshore. Mettre en œuvre le modèle Rightshore pour optimiser l'équation économique de l'engagement. S'assurer de la mise en place de l'industrialisation</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise en œuvre.</p> <p>Qualité : Promouvoir et améliorer les standards de qualité</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti</p> <p>Communication : Contribuer au plan de communication global sur son engagement</p> <p>Facilitation / Coordination : Coordonner les différentes compétences qui doivent intervenir sur le projet</p> <p>Capacité d'influence : Identifier et mobiliser les parties prenantes ; savoir motiver ses équipes</p> <p>Gestion du conflit : Prendre en compte et cadrer les divergences ; traiter les problèmes et les risques, anticiper les plans de redressements ou scénarii de repli</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe. Superviser le déroulement du projet et arbitrer les éventuels différends.</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais courant, Interagir dans un contexte multiculturel</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : Gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciateurs, et porter les engagements associés. Contribuer à la construction et à la négociation des contrats</p> <p>Veille marché : Comprendre la stratégie IT et les enjeux business du client. Se tenir informé(e) / connaître le positionnement des concurrents sur le marché. Se constituer un réseau des acteurs de son marché (partenaires, sous-traitants, prescripteurs). Comprendre les problématiques client et appréhender les offres Sogeti adaptées.</p> <p>Support à la vente : Qualifier les opportunités commerciales potentielles en évaluant les coûts et bénéfices financiers et les autres risques. Promouvoir / valoriser les offres du groupe dans le processus d'avant-vente. Participer au développement des offres et à la qualification commerciale</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner, Mettre en place des relations positives durables avec le client et mettre en œuvre la CSE (Customer Satisfaction Enquiry)</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Promouvoir le partage des connaissances et l'innovation et prendre en charge le développement des compétences</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise. Conduire les entretiens d'évaluation des membres de l'équipe. Assurer le management de l'équipe et la gestion éventuelle des sous-traitants avec négociation si nécessaire. .</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en marron sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Management.*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



E-Directeur de programme Principal:

Le Directeur de programme Principal gère un portefeuille de projets ou des projets importants, stratégiques, ou de dimension internationale. Il assume la responsabilité du ou des projets dans toutes les dimensions (stratégiques, commerciales, financières, humaines, juridiques, organisationnelles, techniques, ...).

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Comprendre, analyser et maîtriser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global. |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: Définir et évaluer les scénarios d'évolution technique d'une organisation cliente ; définir la gouvernance et les processus de gestion de celle-ci.</p> <p>Organisation et conduite du changement: Savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d'organisation liés à une nouvelle solution IT.</p> <p>Accompagnement client : Savoir porter le discours des changements de gouvernance, d'organisation auprès de la Direction. Déterminer avec le client des objectifs centrés sur la génération d'une forte valeur ajoutée. Etre à l'écoute des programmes en cours chez les concurrents du client, évaluer leurs progrès, proposer un benchmark avec le projet en cours et s'assurer que le projet contribue à maintenir une position de leader pour le client</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Savoir établir les grands principes d'Architecture d'Entreprise répondant aux enjeux Business de l'entreprise : Guidelines, Principes directeurs... Savoir établir et défendre une solution d'Entreprise ou un Schéma Directeur des Systèmes d'Information auprès des parties prenantes (DSI, Direction fonctionnelle, DG, Direction de Projet...).</p> <p>Infrastructure : Savoir définir, à l'échelle de l'entreprise, d'un domaine ou d'un projet, des solutions applicatives supportant une architecture cible et répondant aux enjeux business et IT. Savoir prendre en compte les tendances du marché : transformation numérique, Cloud, mobilité ...</p> |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Formaliser un point de vue Sogeti ; défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction client par rapport à ses enjeux de transformation et enjeux business. Comprendre les enjeux de transformation pour le client et les intégrer dans la proposition de valeur de Sogeti.. |
| Construction de solution | <p>Réalisation : Concevoir des solutions créatives par application d'un large éventail de principes techniques, commerciaux ou fonctionnels; Garantir la qualité de la solution</p> <p>Tests : Piloter les stratégies de test et leur industrialisation</p> <p>Déploiement : Définir et piloter la stratégie de déploiement</p> |
| Gestion de projet | Gestion des engagements : Garant de la solution délivrée et des engagements SOGETI; évaluer en permanence les conditions de succès du projet et manager les changements aux termes du périmètre prévu par le contrat. Il est le sponsor du projet |



Fiche de Rôle

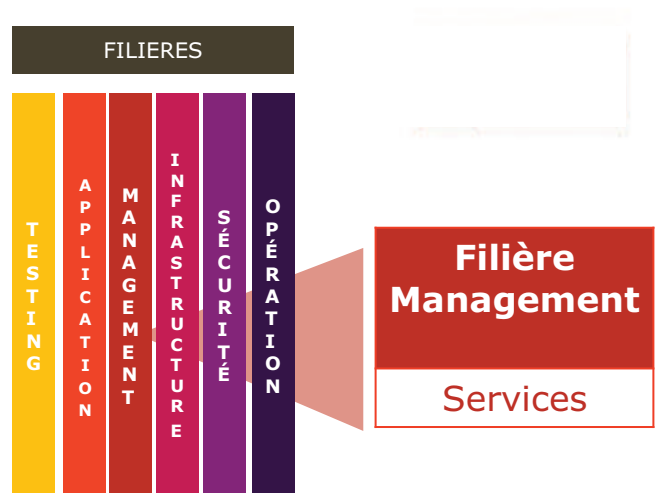
| | |
|--|---|
| | <p>Pilotage du projet : Piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière. Assurer le pilotage des risques. Participer aux instances stratégiques du projet</p> <p>Gestion du Rightshore : Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Contrôler la mise en œuvre des standards du Delivery et de l'industrialisation. Participer à des Flying Squads</p> <p>Qualité : Etre acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du Groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti, disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnue</p> <p>Communication : Maitriser les différentes techniques de communication et de leadership; Contribuer à la communication d'un projet avec un public top-management, ou d'experts / de pairs</p> <p>Facilitation / Coordination : Identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti. Coordonner les différents acteurs clients et prestataires.</p> <p>Capacité d'influence : Influencer des interlocuteurs de niveau direction</p> <p>Gestion du conflit : Assurer la résolution des conflits, tout en préservant la qualité des relations</p> <p>Prise de position et de décision : Arbitrer et assumer ses décisions. Se porter garant de la solution délivrée et des engagements Sogeti (KPI, SLA,...)</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maitrise un anglais courant pour interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : gérer des avant-ventes complexes et porter les engagements associés</p> <p>Prise en compte de l'éco-système: Développer activement le rayonnement externe de Sogeti . Etre un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les sociétés partenaires (éditeur, sous-traitant, client...)</p> <p>Veille marché : Disposer d'une vision globale de plusieurs domaines (développements technologiques, positionnement des concurrents, B&C's, ...) pour pouvoir affirmer notre offre de valeurs</p> <p>Support à la vente : Développer et porter des offres innovantes répondant aux attentes des clients et permettant de générer un business profitable. Avoir une vision groupe des offres du groupe. Porter au moins une offre de son entité.</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Animer la relation client à un niveau de direction. Etre perçu comme un représentant SOGETI par ses clients à des niveaux de Direction. Avoir un rôle actif sur le foisonnement du compte.</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...) . Animer une stratégie de sourcing</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un leader reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats. Conduire les entretiens d'évaluation des principaux managers SOGETI acteurs sur le projet. Piloter les sous-traitants et partenaires.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en marron sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Management.*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

Fiche de dominante : Services

Le Service Manager assure l'encadrement d'une équipe au sein d'un projet, coordonne, planifie les travaux et valide/fournit les livrables requis dans le respect des délais et des charges projet affectés.



| AXES DE COMPETENCES | Familles de compétences |
|--|--|
| Cœur de dominante | |
| Analyse métier | Analyse métier et processus |
| Compréhension des enjeux business et IT | Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil et accompagnement client | Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership | Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Design de solution | Architecture et conception, Infrastructure |
| Construction de solution | Réalisation, Gestion de données, Tests, Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Business Développement et avant-vente | Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Gestion de projet | Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Management et développement des Hommes | Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service |



C- Service Manager:

Le Service Manager assure l'encadrement d'une équipe au sein d'un engagement, coordonne, planifie les travaux et valide/fournit les livrables requis dans le respect du niveau de service et des charges dans son domaine de responsabilité

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Utiliser et faire croître de façon pertinente ses connaissances techniques/ fonctionnelles dans le contexte sectoriel de l'engagement Connaissance Technologie IT : Utiliser et faire croître de façon pertinente ses connaissances technologiques dans le contexte sectoriel de l'engagement |
| Conseil et accompagnement Client | Accompagnement client: savoir impliquer le client pour la réussite collaborative du projet |
| Design de solution | Architecture et conception : avoir une vision globale des interactions entre les chantiers. Être capable de comprendre, relire la conception faite par ses équipes. |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques .Porter une proposition de valeur / un point de vue. Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus. |
| Construction de solution | Réalisation : communiquer régulièrement les évolutions et ou améliorations apportées sur la solution délivrée. Etre force de proposition. |
| Gestion de projet | Lancement Projet: Appliquer les standards définis dans le kit de transition Gestion de l'engagement / projet : porter l'engagement de Sogeti en appliquant les « fondamentaux du delivery » en vigueur. Assurer le pilotage et reporting du service. Travailler en collaboration avec Service Manager Principal sur des projets complexes. Optimisation KPIs: Mettre en œuvre et piloter des plans de progrès (industrialisation, Global Delivery) |
| Audit / Qualité | Qualité: Définir et appliquer les process qualité. Définir et appliquer plans d'actions si nécessaire. |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude: incarner les valeurs de Sogeti dans un souci d'exemplarité Communication: s'assurer du bon niveau de communication sur son domaine. Définir un plan si nécessaire. Prise de position et décisions: savoir prendre et justifier des décisions Anglais et gestion multiculturelle: savoir communiquer au sein d'équipes anglophones et ou multiculturelles. |
| Business Développement et Avant-vente | Production de propositions commerciales: participer à l'avant vente pour démontrer les points différenciateurs de la réponse dans le contexte client. Solutions: savoir présenter les solutions Sogeti et activer les relais commerciaux et avant vente. Acquisition et fidélisation client: Créer une relation de confiance avec le client et foisonner. |



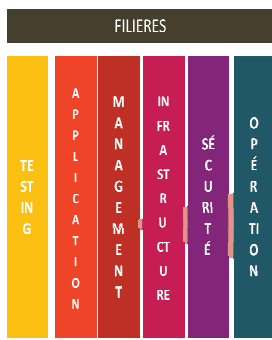
Management et développement des Hommes et des connaissances

Gestion et développement des compétences: s'assurer du bon niveau de formation au démarrage du projet et faire évoluer les compétences. S'assurer de la capitalisation du savoir acquis.

Management et développement des Hommes: mettre en œuvre les fondamentaux du management. Faire évoluer son équipe au sein et en dehors du projet..

**axes de compétences : les axes de compétences en marron sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Management.*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



D- Managing Service Manager:

Interlocuteur principal auprès de nos clients, le **Managing Service Manager** assure le respect des engagements de Sogeti en matière de qualité et de niveau de service. Son expertise en management d'équipe lui permet d'assurer la gestion du service complexe et multi sites (offshore, right shore) et d'en garantir sa continuité. Il gère la relation et la satisfaction client et réalise le reporting du service. Il peut être amené à évoluer dans un contexte international.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance Métier et processus IT: maîtriser les processus liés a une ou plusieurs activités sectorielles Veille marché: Connaitre et savoir expliquer l es attentes clients dans son domaine de compétence. Organiser cette veille dans son domaine |
| Conseil et accompagnement Client | Accompagnement client: savoir détecter les besoins du client en terme de conseil et solliciter les équipes compétentes. |
| Design de solution | Architecture et conception : avoir une vision globale des interactions entre les chantiers. |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques .Porter une proposition de valeur / un point de vue. Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus. |
| Construction de solution | Réalisation : communiquer régulièrement las évolutions et ou améliorations apportées à la solution délivrée. Animer des groupes de travail d'amélioration du service délivré. |
| Gestion de projet | Lancement Projet: Assurer le lancement de projets complexes. établir des plans de projets, analyse des risques. Mettre en œuvre outils de suivi et reporting Gestion de l'engagement / projet : s'assurer de l'application des fondamentaux du Delivery et de l'adéquation du service avec les enjeux business client. Piloter des engagements sur plusieurs lignes de service en déléguant et contrôlant. Préparer/ animer les comités stratégiques |
| Audit / Qualité | Qualité: Définir et appliquer les processus qualité. Définir et appliquer des plans d'actions correctifs Audits: participer à des audits croisés inter projets ou à des Flyings Squad |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude: incarner les valeurs de Sogeti dans un souci d'exemplarité Communication: Définir et suivre un plan de communication sur son domaine. Capacité d'influence: savoir mobiliser parties prenantes sur la base d'un argumentaire précis Anglais et gestion multiculturelle: savoir communiquer au sein d'équipes anglophones et interagir dans un contexte multiculturel |

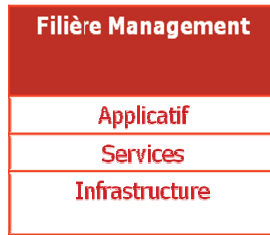
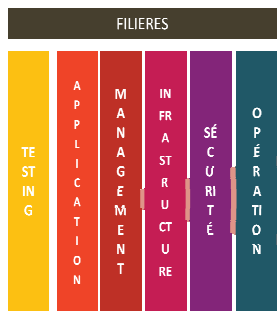


Fiche de Rôle

| | |
|--|---|
| Business Développement et Avant-vente | Production de propositions commerciales: participer à des AVV complexes en, mettant en avant des modèles de delivery différenciant pour en assumer ensuite l'exécution. Participer au développement des offres Sogeti Ecosystème: créer et exploiter son réseau interne et externe pour partager les expériences Acquisition et fidélisation client: développer relation client sur des thèmes élargis |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | Gestion et développement des compétences: S'assurer de la capitalisation du savoir acquis et du partage de la connaissance par l'alimentation des référentiels. Faire évoluer le niveau de compétences dans un cadre d'industrialisation. Management et développement des Hommes. Permettre l'évolution des Talents, l'apport d'idées novatrices et s'assurer du partage des enjeux clients et de Sogeti au sein de son équipe |

**axes de compétences : les axes de compétences en marron sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Management.*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



E-Directeur de programme Principal:

Le Directeur de programme Principal gère un portefeuille de projets ou des projets importants, stratégiques, ou de dimension internationale. Il assume la responsabilité du ou des projets dans toutes les dimensions (stratégiques, commerciales, financières, humaines, juridiques, organisationnelles, techniques, ...).

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Comprendre, analyser et maîtriser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global. |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: Définir et évaluer les scénarios d'évolution technique d'une organisation cliente ; définir la gouvernance et les processus de gestion de celle-ci.</p> <p>Organisation et conduite du changement: Savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d'organisation liés à une nouvelle solution IT.</p> <p>Accompagnement client : Savoir porter le discours des changements de gouvernance, d'organisation auprès de la Direction. Déterminer avec le client des objectifs centrés sur la génération d'une forte valeur ajoutée. Etre à l'écoute des programmes en cours chez les concurrents du client, évaluer leurs progrès, proposer un benchmark avec le projet en cours et s'assurer que le projet contribue à maintenir une position de leader pour le client</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Savoir établir les grands principes d'Architecture d'Entreprise répondant aux enjeux Business de l'entreprise : Guidelines, Principes directeurs... Savoir établir et défendre une solution d'Entreprise ou un Schéma Directeur des Systèmes d'Information auprès des parties prenantes (DSI, Direction fonctionnelle, DG, Direction de Projet...).</p> <p>Infrastructure : Savoir définir, à l'échelle de l'entreprise, d'un domaine ou d'un projet, des solutions applicatives supportant une architecture cible et répondant aux enjeux business et IT. Savoir prendre en compte les tendances du marché : transformation numérique, Cloud, mobilité ...</p> |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Formaliser un point de vue Sogeti ; défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction client par rapport à ses enjeux de transformation et enjeux business. Comprendre les enjeux de transformation pour le client et les intégrer dans la proposition de valeur de Sogeti.. |
| Construction de solution | <p>Réalisation : Concevoir des solutions créatives par application d'un large éventail de principes techniques, commerciaux ou fonctionnels; Garantir la qualité de la solution</p> <p>Tests : Piloter les stratégies de test et leur industrialisation</p> <p>Déploiement : Définir et piloter la stratégie de déploiement</p> |
| Gestion de projet | Gestion des engagements : Garant de la solution délivrée et des engagements SOGETI; évaluer en permanence les conditions de succès du projet et manager les changements aux termes du périmètre prévu par le contrat. Il est le sponsor du projet |



Fiche de Rôle

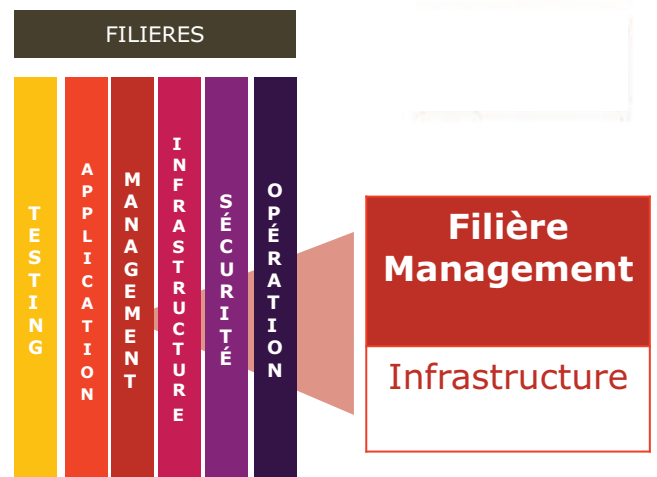
| | |
|--|---|
| | <p>Pilotage du projet : Piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière. Assurer le pilotage des risques. Participer aux instances stratégiques du projet</p> <p>Gestion du Rightshore : Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Contrôler la mise en œuvre des standards du Delivery et de l'industrialisation. Participer à des Flying Squads</p> <p>Qualité : Etre acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du Groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti, disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnue</p> <p>Communication : Maitriser les différentes techniques de communication et de leadership; Contribuer à la communication d'un projet avec un public top-management, ou d'experts / de pairs</p> <p>Facilitation / Coordination : Identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti. Coordonner les différents acteurs clients et prestataires.</p> <p>Capacité d'influence : Influencer des interlocuteurs de niveau direction</p> <p>Gestion du conflit : Assurer la résolution des conflits, tout en préservant la qualité des relations</p> <p>Prise de position et de décision : Arbitrer et assumer ses décisions. Se porter garant de la solution délivrée et des engagements Sogeti (KPI, SLA,...)</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maitrise un anglais courant pour interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : gérer des avant-ventes complexes et porter les engagements associés</p> <p>Prise en compte de l'éco-système: Développer activement le rayonnement externe de Sogeti . Etre un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les sociétés partenaires (éditeur, sous-traitant, client...)</p> <p>Veille marché : Disposer d'une vision globale de plusieurs domaines (développements technologiques, positionnement des concurrents, B&C's, ...) pour pouvoir affirmer notre offre de valeurs</p> <p>Support à la vente : Développer et porter des offres innovantes répondant aux attentes des clients et permettant de générer un business profitable. Avoir une vision groupe des offres du groupe. Porter au moins une offre de son entité.</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Animer la relation client à un niveau de direction. Etre perçu comme un représentant SOGETI par ses clients à des niveaux de Direction. Avoir un rôle actif sur le foisonnement du compte.</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...) . Animer une stratégie de sourcing</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un leader reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats. Conduire les entretiens d'évaluation des principaux managers SOGETI acteurs sur le projet. Piloter les sous-traitants et partenaires.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en marron sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Management.*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

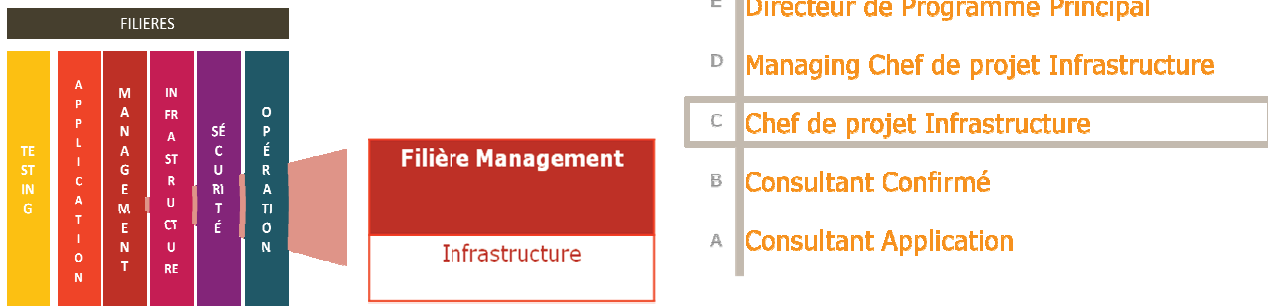
Fiche de dominante : Infrastructure

Le chef de projet Infrastructure définit, met en œuvre et conduit de bout en bout les projets relatifs à l'infrastructure informatique en veillant à la qualité, aux délais et aux charges. Il veille à l'atteinte des objectifs et des résultats escomptés en coordonnant les dimensions techniques, humaines, financières et administratives dans le respect des normes environnementales et de sécurité.



| AXES DE COMPETENCES |
|--|
| Cœur de dominante |
| Analyse métier |
| Compréhension des enjeux business et IT |
| Conseil et accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership |
| Design de solution |
| Construction de solution |
| Business Développement et avant-vente |
| Gestion de projet |
| Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité |

| Familles de compétences |
|--|
| Analyse métier et processus |
| Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Architecture et conception, Infrastructure |
| Réalisation, Gestion de données, Tests, Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Delivery et gestion du service |



C- Chef de projet Infrastructure:

Le Chef de projet Infrastructure définit, met en œuvre et conduit de bout en bout les projets relatifs à l'infrastructure informatique en veillant à la qualité, aux délais et aux charges. Il veille à l'atteinte des objectifs et des résultats escomptés en coordonnant les dimensions techniques, humaines, financières et administratives dans le respect des normes environnementales et de sécurité.

Mes compétences et mes activités :

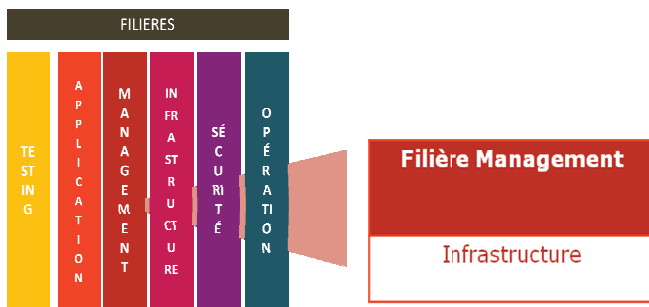
| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Utiliser de façon pertinente ses connaissances techniques en relation avec les métiers clients. Connaissance Technologie IT : Utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques. |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil client: conseiller le client pour la réussite collaborative du projet. Apporter un savoir-faire méthodologique. Prendre en compte la conduite du changement : Gérer une mission simple de conduite du changement et mettre en œuvre une organisation cible. |
| Design de solution | Architecture et conception : Maitriser le cycle de conception en maintenant l'expression de besoin du client dans le périmètre et les engagements contractuels. Connaître plusieurs technologies / solutions, savoir évaluer la plus adaptée à un besoin spécifique Être capable de comprendre, relire et challenger la conception faite par ses équipes |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques. Porter une proposition de valeur / un point de vue. Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus. |
| Construction de solution | Réalisation : Disposer d'une expertise technologique / solution reconnue. Maitriser les évolutions: Garantir la qualité de la solution, Vérifier le bon respect des standards, des choix de conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution. Tests : Identifier les éléments utiles dans la conception de la stratégie de test et de l'architecture de test. Assister le client dans l'organisation et le pilotage des tests. Déploiement : Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route; Mettre en œuvre les différentes phases du plan de déploiement, participer aux phases de transition Sécurité : Comprendre la politique de sécurité de l'organisation cliente ; définit la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité |
| Gestion de projet | Lancement du projet : Contribuer aux activités de lancement de projet dont le staffing et la montée en charge Gestion des engagements : Porter les engagements SOGETI sur le projet; Assumer la responsabilité et la satisfaction client. Assurer la gestion des risques (identification et |



| | |
|--|--|
| | <p>définition de plan d'actions pour les atténuer); Assurer la gestion du budget dans le respect des objectifs du projet.</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission de taille et de risques restreints. Gérer le planning, les délais et les charges; Réaliser un reporting interne et activer la procédure d'escalade si nécessaire. Animer le comité de pilotage et rédiger les CR, les relevés de décisions, les plans d'actions afférents; Rédiger le bilan de projet.</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les enjeux actuels du Rightshore; participer au pilotage des processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation</p> <p>Qualité : Mettre en œuvre et faire appliquer le Plan Qualité; Evaluer le respect des standards qualité; Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou mises en place chez le client. .</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de sa Practice/ de Sogeti.</p> <p>Facilitation / Coordination : Employer et promouvoir les techniques de facilitation ; savoir motiver ses équipes</p> <p>Capacité d'influence : Construire un argumentaire clair et susciter le consensus</p> <p>Gestion du conflit : Comprendre et prendre en compte les divergences; anticiper et traiter les problèmes</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des décisions sur la base d'informations factuelles</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Participation aux avant-ventes : Contribuer à tout ou partie d'une avant-vente, en démontrant la pertinence de sa réponse par rapport au besoin client. Participer aux estimations de charge. Savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente</p> <p>Veille marché : Comprendre et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner. Gérer la relation client. Mettre en œuvre la CSE</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Contribuer activement au partage des connaissances; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : Mettre en œuvre les fondamentaux du management et le développement des Hommes, Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats. Assurer le management de l'équipe et la gestion éventuelle des sous-traitants.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en marron sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Management.*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



D- Managing Chef de projet Infrastructure:

Le Managing Chef de projet Infrastructure gère un projet de bout en bout, dans un environnement complexe. Sa séniorité en gestion de projet, fait de lui un véritable manager et un expert en gestion de projet. Il évolue au sein de projets d'envergure, faisant appel à des expertises technologiques reconnues. Il est garant du respect des charges des délais et de la qualité du projet. Il peut être amené à évoluer dans un contexte international.

Mes compétences et mes activités :

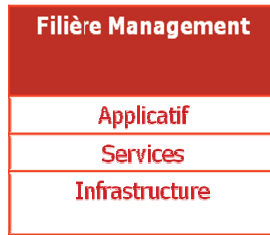
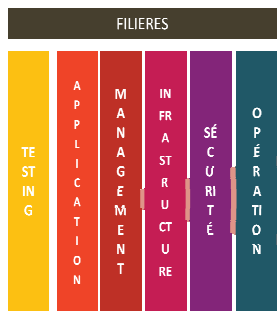
| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Appréhender les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global. Connaissance Technologie IT : Savoir identifier et caractériser des technologies existantes et des technologies innovantes pour en extraire celles apportant de la valeur au SI client, Orienter le client |
| Conseil et accompagnement Client | Organisation et conduite du changement: Gérer l'impact de la conduite du changement dans son projet. Conseiller et alerter le client sur les impératifs de la conduite du changement. Conseiller le client sur le plan de communication.. |
| Design de solution | Architecture et conception : Evaluer les gains de la solution proposée, Comprendre et valider une architecture complexe ; s'assurer de sa bonne implémentation. Infrastructure : Définir une architecture infrastructure sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. Gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter le conseil associé à un niveau stratégique. |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Analyser et optimiser globalement les processus de l'entreprise, via une expertise SI. Porter une proposition de valeur / un point de vue, Comprendre, savoir utiliser et développer une vision globale de l'architecture SI de l'entreprise et élaborer une proposition à valeur ajoutée pour le client. Démontrer sa capacité d'innovation dans des environnements complexes. |
| Construction de solution | Réalisation : Déterminer des solutions créatives; Garantir la qualité de la solution Tests : Piloter les stratégies de test / valider les livrables clés Déploiement : Définir et piloter la stratégie de déploiement |
| Gestion de projet | Lancement du projet : Piloter le lancement d'un engagement complexe; Gestion des engagements : Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements; Comprendre et maîtriser les risques induits par le contrat (identification et définition de plan d'actions pour les atténuer) et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associé. Maîtriser un staffing multi-entités / multi-sociétés et gérer les aspects contractuels associés. Rédiger le bilan du projet. Pilotage du projet : Piloter un projet ou un portefeuilles de projets complexes en risques et budget. |



| | |
|--|--|
| | <p>Gestion du Rightshore : Valider la faisabilité (technique et moyens) de la solution Rightshore. Mettre en œuvre le modèle Rightshore pour optimiser l'équation économique de l'engagement. S'assurer de la mise en place de l'industrialisation.</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise en œuvre.</p> <p>Qualité : Promouvoir et améliorer les standards de qualité</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti</p> <p>Communication : Contribuer au plan de communication global sur son engagement</p> <p>Facilitation / Coordination : Coordonner et interconnecter les différentes compétences qui doivent intervenir sur le projet.</p> <p>Capacité d'influence : Identifier et mobiliser les parties prenantes</p> <p>Gestion du conflit : Prendre en compte et cadrer les divergences ; traiter les problèmes et les risques, anticiper les plans de redressements ou scénarii de repli</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe. Superviser le déroulement du projet et arbitrer les éventuels différends.</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais courant, Interagir dans un contexte multiculturel</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Propositions commerciales : Gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciant, et porter les engagements associés. Contribuer à la construction et à la négociation des contrats</p> <p>Veille marché : Comprendre la stratégie IT et les enjeux business du client. Se tenir informé(e) / connaître le positionnement des concurrents sur le marché. Se constituer un réseau des acteurs de son marché (partenaires, sous-traitants, prescripteurs). Comprendre les problématiques client et appréhender les offres Sogeti adaptées.</p> <p>Support à la vente : Qualifier les opportunités commerciales potentielles en évaluant les coûts et bénéfices financiers et les autres risques. Promouvoir / valoriser les offres du groupe dans le processus d'avant-vente. Participer au développement des offres et à la qualification commerciale</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner, Mettre en place des relations durables avec le client et mettre en œuvre la CSE</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Promouvoir le partage des connaissances et l'innovation et prendre en charge le développement des compétences</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise Conduire les entretiens d'évaluation des membres de l'équipe. Assurer le mangement de l'équipe et la gestion éventuelle des sous-traitants avec négociation si nécessaire</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en marron sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Management.*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



E-Directeur de programme Principal:

Le Directeur de programme Principal gère un portefeuille de projets ou des projets importants, stratégiques, ou de dimension internationale. Il assume la responsabilité du ou des projets dans toutes les dimensions (stratégiques, commerciales, financières, humaines, juridiques, organisationnelles, techniques, ...).

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Perimètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Comprendre, analyser et maîtriser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global. |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT: Définir et évaluer les scénarios d'évolution technique d'une organisation cliente ; définir la gouvernance et les processus de gestion de celle-ci.</p> <p>Organisation et conduite du changement: Savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d'organisation liés à une nouvelle solution IT.</p> <p>Accompagnement client : Savoir porter le discours des changements de gouvernance, d'organisation auprès de la Direction. Déterminer avec le client des objectifs centrés sur la génération d'une forte valeur ajoutée. Etre à l'écoute des programmes en cours chez les concurrents du client, évaluer leurs progrès, proposer un benchmark avec le projet en cours et s'assurer que le projet contribue à maintenir une position de leader pour le client</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Savoir établir les grands principes d'Architecture d'Entreprise répondant aux enjeux Business de l'entreprise : Guidelines, Principes directeurs... Savoir établir et défendre une solution d'Entreprise ou un Schéma Directeur des Systèmes d'Information auprès des parties prenantes (DSI, Direction fonctionnelle, DG, Direction de Projet...).</p> <p>Infrastructure : Savoir définir, à l'échelle de l'entreprise, d'un domaine ou d'un projet, des solutions applicatives supportant une architecture cible et répondant aux enjeux business et IT. Savoir prendre en compte les tendances du marché : transformation numérique, Cloud, mobilité ...</p> |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Formaliser un point de vue Sogeti ; défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction client par rapport à ses enjeux de transformation et enjeux business. Comprendre les enjeux de transformation pour le client et les intégrer dans la proposition de valeur de Sogeti.. |
| Construction de solution | <p>Réalisation : Concevoir des solutions créatives par application d'un large éventail de principes techniques, commerciaux ou fonctionnels; Garantir la qualité de la solution</p> <p>Tests : Piloter les stratégies de test et leur industrialisation</p> <p>Déploiement : Définir et piloter la stratégie de déploiement</p> |
| Gestion de projet | Gestion des engagements : Garant de la solution délivrée et des engagements SOGETI; évaluer en permanence les conditions de succès du projet et manager les changements aux termes du périmètre prévu par le contrat. Il est le sponsor du projet |



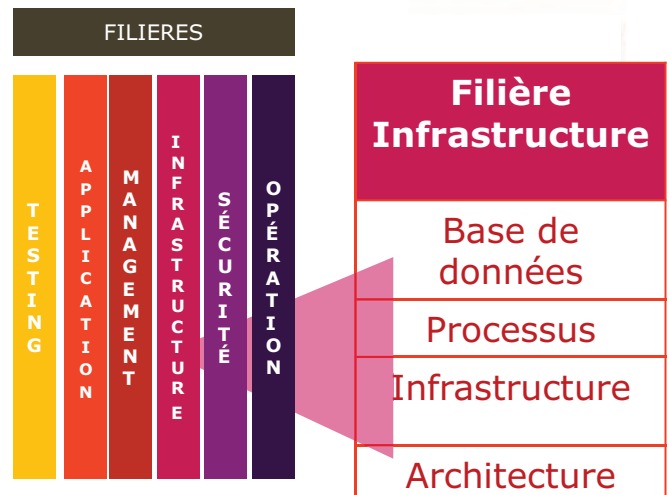
Fiche de Rôle

| | |
|--|---|
| | <p>Pilotage du projet : Piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière. Assurer le pilotage des risques. Participer aux instances stratégiques du projet</p> <p>Gestion du Rightshore : Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Contrôler la mise en œuvre des standards du Delivery et de l'industrialisation. Participer à des Flying Squads</p> <p>Qualité : Etre acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du Groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine.</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti, disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnue</p> <p>Communication : Maitriser les différentes techniques de communication et de leadership; Contribuer à la communication d'un projet avec un public top-management, ou d'experts / de pairs</p> <p>Facilitation / Coordination : Identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti. Coordonner les différents acteurs clients et prestataires.</p> <p>Capacité d'influence : Influencer des interlocuteurs de niveau direction</p> <p>Gestion du conflit : Assurer la résolution des conflits, tout en préservant la qualité des relations</p> <p>Prise de position et de décision : Arbitrer et assumer ses décisions. Se porter garant de la solution délivrée et des engagements Sogeti (KPI, SLA,...)</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maitrise un anglais courant pour interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : gérer des avant-ventes complexes et porter les engagements associés</p> <p>Prise en compte de l'éco-système: Développer activement le rayonnement externe de Sogeti . Etre un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les sociétés partenaires (éditeur, sous-traitant, client...)</p> <p>Veille marché : Disposer d'une vision globale de plusieurs domaines (développements technologiques, positionnement des concurrents, B&C's, ...) pour pouvoir affirmer notre offre de valeurs</p> <p>Support à la vente : Développer et porter des offres innovantes répondant aux attentes des clients et permettant de générer un business profitable. Avoir une vision groupe des offres du groupe. Porter au moins une offre de son entité.</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Animer la relation client à un niveau de direction. Etre perçu comme un représentant SOGETI par ses clients à des niveaux de Direction. Avoir un rôle actif sur le foisonnement du compte.</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires ; être force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...) . Animer une stratégie de sourcing</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un leader reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats. Conduire les entretiens d'évaluation des principaux managers SOGETI acteurs sur le projet. Piloter les sous-traitants et partenaires.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en marron sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Management.*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

Métier Infrastructure



LE METIER INFRASTRUCTURE

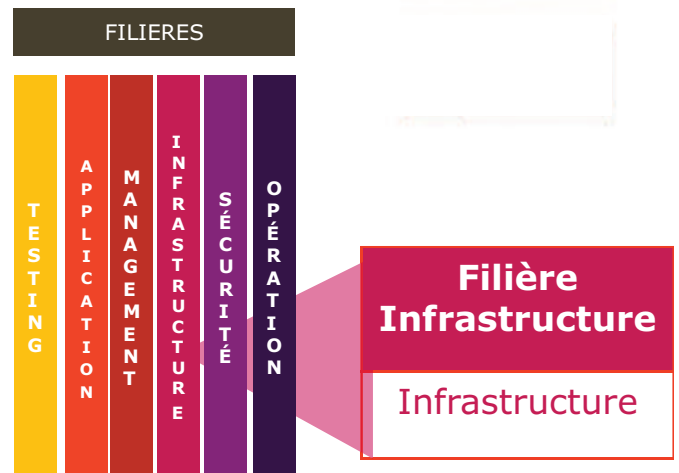
Les professionnels évoluant dans cette filière participe en fonction de leur rôle et cœur de compétence à l'étude, la conception, le développement, l'intégration, l'exploitation et la maintenance des infrastructures. Cette filière comprend aussi les fonctions liées au support IT.

LES DOMINANTES DU METIER MANAGEMENT

| BASE DE DONNEES | PROCESSUS | INFRASTRUCTURE | ARCHITECTURE |
|--|---|---|--|
| <p>Le consultant Base de données garantit la cohérence et l'accessibilité des informations.</p> <p>Il possède une connaissance approfondie des SGBD, maîtrise les outils et langages spécialisés.</p> <p>Sensible à l'environnement (clients, secteur d'activité, données sensibles, réglementation,...) il peut gérer les risques liés à la sécurité.</p> <p>Il conçoit et bâtit des solutions pour répondre aux évolutions techniques et fonctionnelles.</p> | <p>Le consultant Processus assure par son action le bon rendu des services Applicatifs et d'Infrastructure.</p> <p>Il contribue à la qualité des processus d'exploitation (ITIL – incident, change,...) soit en les appliquant dans son quotidien soit en les améliorant. Sensible à l'environnement (clients, secteur d'activité, réglementation, processus...), il propose des évolutions de l'organisation et/ou d'outils.</p> | <p>Le consultant Infrastructure conçoit, bâtit, assure le maintien en condition opérationnelle des composants technologiques l'infrastructure. Il possède une forte compétence sur un ou plusieurs composants (stockage, poste de travail, système, réseau, middleware, outils, ...) qu'il met à profit pour l'optimisation technique et financière ainsi que le bon fonctionnement. Sensible à l'environnement (clients, technologies...) il propose les innovations dans son domaine d'expertise.</p> | <p>L'architecte conçoit à partir des besoins métiers et/ou applicatifs, les solutions d'infrastructure d'ensemble. Il possède une compétence multi domaine et maîtrise l'intégration des systèmes..</p> <p>Il connaît bien le fonctionnement de l'entreprise, ses besoins, sa stratégie, comme ses clients internes et ses principaux métiers. Il conçoit et bâtit des solutions pour répondre aux évolutions techniques et fonctionnelles tout en assurant performance, sécurité, coût et exploitabilité optimale de la solution.</p> |

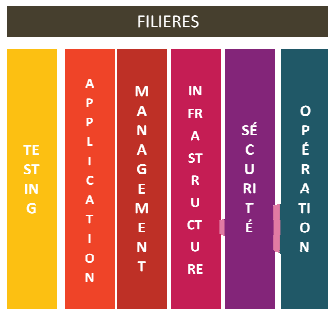
Fiche de dominante : Infrastructure

Le consultant Infrastructure conçoit, bâtit et/ou assure le maintien en condition opérationnelle des composants technologiques l'infrastructure. Il possède une forte compétence sur un ou plusieurs composants (stockage, poste de travail, système ,réseau, middleware, outils,) qu'il met à profit pour l'optimisation technique et financière ainsi que le bon fonctionnement. Sensible à l'environnement (clients, secteur d'activité, technologies...) il propose les innovations dans son domaine d'expertise.



| AXES DE COMPETENCES |
|--|
| Cœur de dominante |
| Analyse métier |
| Compréhension des enjeux business et IT |
| Conseil et accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership |
| Design de solution |
| Construction de solution |
| Business Développement et avant-vente |
| Gestion de projet |
| Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité |

| Familles de compétences |
|--|
| Analyse métier et processus |
| Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Architecture et conception, Infrastructure |
| Réalisation, Gestion de données, Tests, Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Delivery et gestion du service |



A - Consultant Infrastructure :

Le **Consultant Infrastructure** contribue à la conception, la construction et/ou assure le maintien en condition opérationnelle des services d'infrastructure.

Il possède une première compétence sur un ou plusieurs sujets (processus, stockage, poste de travail, système ,réseau, middleware, sgbd, outils,) tout en développant une culture technique transverse afin d'assurer la bonne intégration de son domaine dans l'architecture globale.

Mes compétences et mes activités :

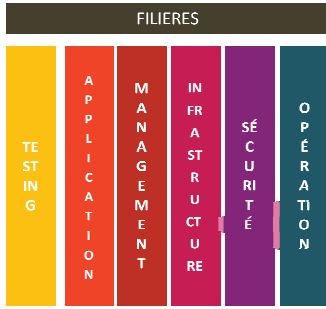
| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT : Développer des scripts nécessaires à l'industrialisation des tâches d'exploitation. Valider les mises en production applicatives</p> <p>Connaissance Technologie IT : Optimiser et automatiser l'exploitation des applications en développant les scripts. Rédiger les procédures d'exploitation destinées aux Technicien Exploitation. Développer ses connaissances sur l'ensemble des composants de l'infrastructure (système, réseau/télécom, sgbd, ...). Augmenter son niveau d'expertise technique et sa méthodologie. Eventuellement se spécialiser</p> <p>Exploitation : Gérer les droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils. Traiter les incidents ou anomalies à partir des demandes internes : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution</p> <p>Support : Participer aux actions de maintenance correctrice en veillant à leur qualité. Effectuer le transfert de compétences et l'assistance technique des procédures aux équipes d'exploitation et participer éventuellement à leur formation</p> <p>Production de la documentation: Utiliser et appliquer les normes pour définir la structure des documents</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: Participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Représenter Sogeti France auprès du client , avoir un esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : Avoir une communication (orale et écrite) claire, efficace et de qualité adaptée à son public. Etre en mesure de synthétiser et reformuler les messages.</p> <p>Gestion des travaux et du temps : Connaître et maîtriser son reste à faire, faire son reporting et alerter en cas de difficultés</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Comprendre les impacts des différences culturelles et linguistiques</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : être capable de contribuer à analyser les besoins clients</p> |



| | |
|--|---|
| Construction de solution | <p>Réalisation : Intervenir sur les activités liées à l'infrastructure ou aux applications sur une ou plusieurs technologies dans le respect des bonnes pratiques et des méthodes de son projet ou de sa mission</p> <p>Gestion de données : Comprendre un modèle de données et les outils associés</p> <p>Tests : Intervenir efficacement sur les activités de test (rédaction de scénarios, test de charge, exécution des tests) avec les outils adaptés</p> <p>Intégration : Comprendre la notion d'interfaces entre composants ou applications</p> <p>Sécurité : Avoir des notions de sécurité réseaux et systèmes</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Contribuer au déploiement ou la conception de solution pertinente au sein du SI Client</p> <p>Infrastructure : Contribuer à la gestion de l'infrastructure client en apportant son expertise technique et l'approche ou méthodologie adéquate</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille marché : Se tenir informé(e) sur les tendances et changements du marché technologique correspondant à son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : Etre vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> |
| Gestion de projet | <p>Gestion des engagements : Contrôle le bon déroulement des traitements informatiques et gérer les flux de production</p> <p>Pilotage du projet : Suivre les incidents d'exploitation, analyser les causes et prendre les mesures correctives associées</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre le mode de travail Rightshore/One Team</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Identifier et utiliser les compétences et expertises chez Sogeti France. Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc..)</p> <p>Management et développement des Hommes : Promouvoir l'esprit d'équipe</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Connaitre les principaux outils et méthodes de delivery du groupe et les appliquer au quotidien</p> <p>Qualité : Avoir connaissance du plan qualité de son projet</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



- E **Consultant Solutions Principal**
- D **Consultant Solutions Managing**
- C **Consultant Solutions Infrastructure Senior**
- Consultant Infrastructure Confirmé**
- B **Consultant Infrastructure**
- A

B - Consultant Infrastructure Confirmé :

Le **Consultant Infrastructure Confirmé** est garant de l'intégration des moyens informatiques relatifs à son périmètre technique (poste de travail, storage, système, réseaux, cloud, outils...). Il participe à l'optimisation et à l'évolution de l'infrastructure informatique dans le respect des normes et standards d'exploitation. Il contrôle l'environnement technique en termes de capacité, performance et sécurité.

Mes compétences et mes activités :

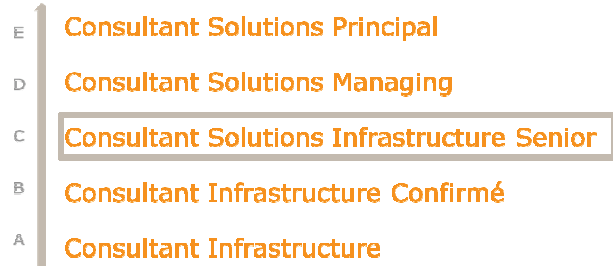
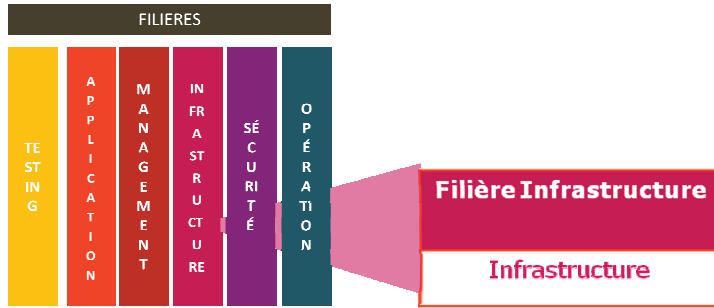
| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|--|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Analyser les besoins client et les formaliser / modéliser dans les processus ou un référentiel d'exigences. Garantir le respect de son périmètre fonctionnel |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : Savoir décrire et analyser l'organisation et les attentes technique de ses clients et comprendre les besoins des utilisateurs Connaissance Technologie IT : Maitriser son domaine d'expertise. Rester en veille technologique sur des sujets techniques. Etre en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs Maintenance et sécurité : Gérer les accès aux ressources du SI (en général). Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, des logiciels et du système. Valider l'installation et l'intégration des nouveaux composants dans l'environnement de production |
| Conseil et accompagnement Client | Connaissance métier et processus IT : Etre sensibilisé à la conduite du changement et intervenir sur actions de conduite du changement (formations, communication, déploiement,...) dans le cadre des impacts SI clients de sa mission Connaissance Technologie IT : Identifier, diagnostiquer et résoudre les problèmes |
| Construction de solution | Réalisation : Maitriser les activités infrastructure sur une ou plusieurs technologies Gestion de données : Connaître les architectures de base de données Intégration : Maîtriser la notion d'interfaces entre composants ou applications. Réaliser les activités d'intégration et de mise en production Tests : Maîtriser l'ensemble des activités de tests de montée de charge et participer à l'élaboration de la stratégie de tests Déploiement : Contribuer aux activités de formation, transfert de connaissances et conduite du changement pendant les phases de déploiement. Mettre en œuvre les solutions techniques Sécurité : Avoir de bonne connaissances sur les principes de sécurité réseaux et systèmes. Mettre en place les mécanismes de sécurité Production de la documentation : Déterminer les exigences de documentation compte tenu de l'objet et de l'environnement auquel il s'applique |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Mettre en œuvre son esprit de service et une attitude de conseil auprès du client Facilitation / Coordination : Maitriser les outils méthodologiques, Bs & Cs, de façon adaptée, |



| | |
|--|--|
| | Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel, Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles |
| Design de solution | Architecture et conception : Avoir des connaissances sur l'architecture d'un SI. Choisir une solution par rapport à un besoin donné et savoir formaliser des spécifications. Participer aux études d'architecture technique Infrastructure : Etre sensibilisé aux problématiques de l'impact applicatif sur l'infrastructure |
| Business Développement et Avant-vente | Support à la vente : Connaître les offres de sa Practice Acquisition et fidélisation du client : Comprendre l'engagement contractuel entre Sogeti France et le client et rechercher le foisonnement des opportunités chez le client |
| Gestion de projet | Pilotage du projet : Produire et présenter des reporting à usage interne et externe, décrire, mesurer et suivre des KPI Gestion du Rightshore : Travailler en mode "OneTeam" |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | Gestion et développement des connaissances : Développer son réseau interne et externe et veiller à la capitalisation des connaissances techniques relatives à sa mission. Produire des retours d'expérience Management et développement des Hommes : Commencer à former et transmettre les bonnes pratiques. Apporter le support aux équipes d'administration. Agir en Team Leader ou se distinguer comme un référent technique |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service : Connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe, les appliquer au quotidien et s'assurer qu'ils sont respectés au sein de l'équipe. Surveiller et analyser la charge, la capacité et les performances des moyens informatiques Qualité : Connaître le contenu d'un plan qualité et en appliquer les directives. Améliorer les performances des systèmes |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



C - Consultant Solutions Infrastructure Senior :

Le **Consultant Solutions Infrastructure Senior** s'appuie sur ses compétences tant techniques qu'organisationnelles pour accompagner nos clients à transformer leur Système d'Information.

Il évalue les solutions sur différents plans : financier, organisationnel, techniques, sécurité, qualité,...

Il formalise les objectifs cibles et définit les plans de mise en œuvre en respectant l'état de l'art.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Périmètres d'activités

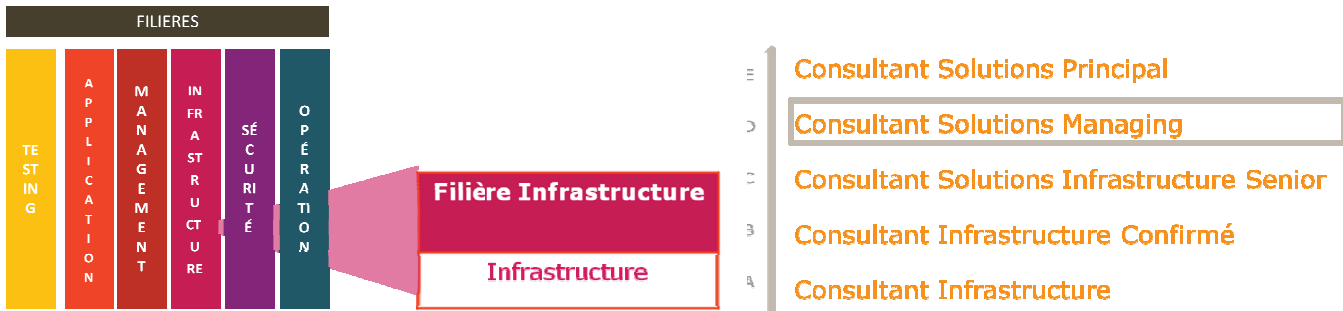
| | |
|--|--|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques. Porter une proposition de valeur / un point de vue. Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus. Analyser les besoins et préconiser des solutions |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Utiliser de façon pertinente ses connaissances techniques/ fonctionnelles Connaissance Technologie IT : Utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques Support des changements : Garantir l'intégrité du système par un contrôle de l'application des mises à jour fonctionnelles, des ajouts de logiciels ou matériels et des activités de maintenance. Satisfaire aux exigences budgétaires Gestion des problèmes : Prendre des décisions judicieuses dans des situations tendues et les actions appropriées pour minimiser l'impact sur l'activité de l'entreprise. Identifie rapidement le composant défaillant, choisir de réparer, de remplacer ou de reconfigurer Études : Effectue des études de préconisation et d'implantation des matériels, outils et logiciels adaptés Gérer les performances (seuils d'alerte et tuning des ressources et produits du domaine) |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil en processus IT: Mettre en place de nouveaux processus IT au sein d'une organisation client. Définir/ orienter les processus globaux d'une organisation IT Organisation et conduite du changement : Gérer une mission simple de conduite du changement et mettre en œuvre une organisation cible |
| Construction de solution | Réalisation : Disposer d'une expertise fonctionnelle / solution reconnue. Garantir la qualité de la solution. Vérifier le bon respect des standards, des choix de conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution. Appliquer les normes et standards |



| | |
|--|--|
| | <p>du marché</p> <p>Intégration : Evaluer les différents mécanismes d'intégration savoir les mettre en place. Prend en compte ses propres actions et celles des tiers dans le processus d'intégration</p> <p>Déploiement : Concevoir un plan de mise en exploitation et de déploiement</p> <p>Sécurité : Définir la solution SI en prenant en compte la dimension sécurité</p> <p>Production de la documentation: Adapter le niveau de détail selon l'objectif de la documentation et le public visé</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de sa Practice/ de Sogeti</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Design de solution | Architecture et conception : Contribuer à définir l'architecture par son apport d'expertise et ses connaissances technologiques |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : Contribuer à tout ou partie d'une avant-vente en fournissant des compléments techniques et technologiques relatifs au contexte client. Produire des fiches de référencement</p> <p>Veille marché : Connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine. Etudier le contexte existant</p> <p>Support à la vente : Savoir présenter les principales offres</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Contribuer aux activités de lancement de projet. Dans le cas de mission pilotée directement par l'architecte (mission de cadrage architecture...), réaliser les activités de lancement de projet</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité et la satisfaction client sur son périmètre</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission de taille et de risques restreints en terme d'engagement Sogeti. Définir la démarche et plan de mise en œuvre</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les enjeux actuels du Rightshore. Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Contribuer activement au partage des connaissances. Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, les clients, des partenaires. Etre force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : Mettre en œuvre les fondamentaux du management et le développement des Hommes, dans ses relations de leader vis-à-vis de ses co-équipiers</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Evaluer le respect des standards qualité. Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou celles mises en place chez le client. Evaluer les impacts sur tous les domaines</p> <p>Qualité : Connaître le contenu d'un plan Qualité et en appliquer les directives. Améliorer les performances des systèmes</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



D - Consultant Solutions Managing :

Dans le cadre de ses missions, le **Consultant Solutions Managing** prend en charge la solution sur laquelle il est compétent : infrastructure technique (serveurs, réseaux, stockage, sgbd, postes de travail, cloud, outils), sécurisation, exploitation ou processus ITIL. Il contribue au Knowledge Management et à l'amélioration des outils, des méthodes et des points de vue délivrés par Sogeti.

Mes compétences et mes activités :

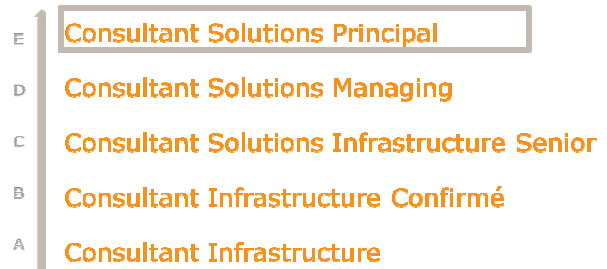
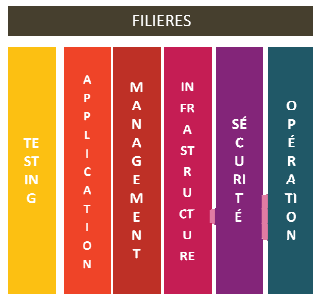
| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|---|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Analyser et optimiser globalement les processus de l'entreprise, via une expertise SI. Porter une proposition de valeur / un point de vue. Comprendre, savoir utiliser et développer une vision globale de l'architecture SI de l'entreprise et élaborer une proposition à valeur ajoutée pour le client. Concevoir et organiser le plan d'exécution de la mission (étapes livrables, ressources, planning,...) |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : Comprendre les enjeux business grâce à son expertise IT. Démontrer son expertise. Définir l'architecture business d'un domaine. Identifier et challenger les différents scénarii SI associés. Comprendre l'environnement business global Connaissance Technologie IT : Maîtriser les caractéristiques des technologies existantes et des technologies innovantes. Savoir identifier celles apportant de la valeur au SI client. Orienter le client grâce à ses connaissances technologiques |
| Conseil et accompagnement Client | Connaissance métier et processus IT : Analyser, définir et mettre en œuvre les processus IT au sein de l'organisation client. Analyser /définir avec pertinence les processus IT de son périmètre Connaissance Technologie IT : Contribuer à tout ou partie d'un programme de conduite du changement / de transformation Etudes : Conduire les études pour la définition des systèmes en fonction des besoins. Intervient dans le choix des fournisseurs Gestion des problèmes : Définir et diriger le processus complet de gestion des problèmes |
| Construction de solution | Réalisation : Garantir la qualité de la solution Intégration : Piloter les phases de déploiement d'une solution .Exploiter la connaissance de nombreux experts pour créer un processus couvrant tout le cycle d'intégration, incluant l'élaboration de normes de pratiques internes. Mobiliser les équipes et affecter les ressources des programmes d'intégration. Déploiement : Définir et piloter la stratégie de déploiement. Aider les équipes de delivery à la résolution d'incidents Sécurité : Apporter son expertise dans la conception d'un modèle de sécurité en collaboration avec le RSSI |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti Communication : Contribuer au plan de communication global sur son engagement. Animer |



| | |
|--|---|
| | <p>les réseaux de compétences</p> <p>Capacité d'influence : Identifier et mobiliser les parties prenantes. Encadrer les experts techniques</p> <p>Gestion du conflit : Prendre en compte et cadrer les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel, Interagir dans un contexte multiculturel</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Evaluer les gains de la solution proposée. Concevoir et valider une architecture complexe ; s'assurer de sa bonne implémentation. Définir les architectures et rédiger le dossier correspondant. Formaliser des objectifs cibles et des orientations d'évolution des architectures avec le client</p> <p>Infrastructure : Définir une architecture infrastructure sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. Gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter le conseil associé à un niveau stratégique</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : Gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciant, et porter les engagements associés</p> <p>Veille marché : Connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine. Etudier et analyser le contexte existant dans son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : Savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente. Participer au développement des offres et à la qualification commerciale. Collaborer aux dossiers d'avant-vente. Fournir les informations nécessaires à la construction de la solution globale.</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner. Mettre en place des relations durables avec le client</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Piloter le lancement d'un engagement complexe. Piloter la revue de lancement d'un projet ou engagement complexe</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission d'expertise technologique et de l'équipe, sur un domaine de l'entreprise ou d'un projet. Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements. Comprendre et maîtriser les risques induits par le contrat et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associé</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission avec un engagement de Sogeti sur des livrables spécifiques seuls, et suivant le cas, sur l'ensemble du projet de mise en œuvre. Piloter un engagement complexe ou un portefeuille d'engagements. Piloter le reporting et l'industrialisation d'un engagement complexe ou un portefeuille de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les problématiques de mise en œuvre du Rightshore. Mettre en œuvre le modèle Rightshore. Piloter un processus Rightshore</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Promouvoir le partage des connaissances et l'innovation, et prendre en charge le développement des compétences. Contribuer au Knowledge Management</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise œuvre. Planifier et garantir la disponibilité de ressources humaines bien formées, d'outils et d'équipements de diagnostic pour répondre aux incidents urgents</p> <p>Qualité : Promouvoir et améliorer les standards de Qualité. Optimiser le niveau de performance, de fiabilité et de sécurité du système.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



E - Consultant Solutions Principal :

Le **Consultant Solutions Principal** est reconnu comme une référence dans un ou plusieurs domaines techniques. Il est responsable du fonctionnement optimum des environnements dont il a la charge au regard des engagements de service, ainsi que de leur évolution et leur pérennité. Son expertise et sa connaissance globale des SI lui donnent un rôle clé en phase de définition, de réalisation et de suivi de projets.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : Comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global. Résolution des problèmes complexes Connaissance Technologie IT : Savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil en processus IT : Définir et évaluer les scénarios d'évolution technique d'une organisation cliente. Définir la gouvernance et les processus de gestion de celle-ci. Optimisation des performances des environnements et définition des indicateurs de suivi des performances et leurs méthodes de mesure et analyser les indicateurs de performance afin de prévenir les dysfonctionnements Organisation et conduite du changement : Savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d'organisation liés à une nouvelle solution IT Accompagnement client : Savoir porter le discours des changements de gouvernance, d'organisation auprès de la Direction |
| Construction de solution | Connaissance métier et processus IT: Comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global. Résolution des problèmes complexes. Connaissance Technologie IT : Savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique Etudes : Conduire les études pour la définition des systèmes et réseaux en fonction des besoins. Intervenir dans le choix des fournisseurs et des opérateurs Veille technologique : Conduire la stratégie. Concevoir et formuler les solutions futures et inciter l'entreprise à les mettre en œuvre et à les exploiter. Etre capable de créer un processus de « preuve du concept » (proof of concept) |
| Design de solution | Architecture et conception : Savoir établir les grands principes d'Architecture d'Entreprise répondant aux enjeux Business de l'entreprise : Guidelines, Principes directeurs... Savoir établir et défendre une solution d'Entreprise ou un Schéma Directeur des |



| | |
|--|--|
| | <p>Systèmes d'Information auprès des parties prenantes (DSI, Direction fonctionnelle, DG, Direction de Projet...). Définir et concevoir les configurations de secours, les méthodes et les moyens de bascule</p> <p>Infrastructure : Savoir définir, à l'échelle de l'entreprise, d'un domaine ou d'un projet, des solutions infrastructures supportant une architecture cible et répondant aux enjeux business et IT. Savoir prendre en compte les tendances du marché : virtualisation, Datacenters, fermes de serveurs, Cloud...</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnus</p> <p>Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de son entité / de Sogeti avec une audience très large, avec un public top-management, ou d'experts / de pairs. Animer les réunions techniques</p> <p>Facilitation / Coordination : Identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti</p> <p>Prise de position et de décision : Arbitrer et assumer ses décisions. Définir les stratégies et les solutions de sauvegarde</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> <p>Ouverture externe : Participer aux colloques, forums, groupes de travail. Enseigner, émettre des publications</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : Formaliser un point de vue Sogeti. Défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction par rapport aux enjeux clients. Rechercher et qualifier les outils nécessaires à l'exploitation des systèmes et réseaux</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Prise en compte de l'éco-système : Développer le rayonnement externe de Sogeti. Etre un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les sociétés partenaires (éditeur, sous-traitant, client...)</p> <p>Veille marché : Disposer d'une vision globale de plusieurs domaines.</p> <p>Support à la vente : Porter une offre</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Animer la relation client à un niveau de direction</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Piloter le lancement d'un projet complexe ou un programme</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission d'expertise et de l'équipe, sur un périmètre large (solution sur la globalité d'un projet ou programme...). Garantir le maintien en condition opérationnelle des environnements techniques. Garantir le suivi et la cohérence des versions de logiciels systèmes installées, des produits d'administration, de surveillance en fonction des besoins et des recommandations des constructeurs et des éditeurs</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière, avec un engagement Sogeti (sur la mise en œuvre globale du projet ou programme)</p> <p>Gestion du Rightshore : Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires. Etre force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...). Documenter, maintenir à jour les référentiels et transférer les connaissances</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Evaluer le respect des standards qualité. Conduite d'audits techniques</p> <p>Qualité : Etre acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du Groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

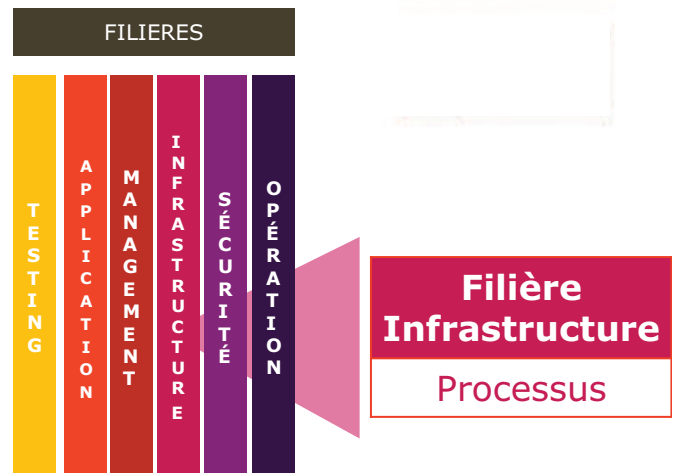
*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

Fiche de dominante : Processus

Le consultant Processus assure par son action le bon rendu des services Applicatifs et d'Infrastructure.

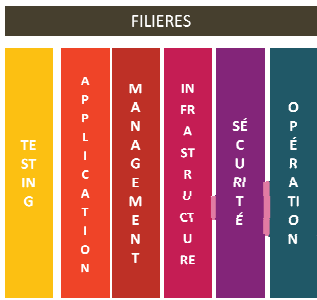
Il contribue à la qualité des processus d'exploitation (ITIL - incident, change,...) soit en les appliquant dans son quotidien soit en les améliorant.

Sensible à l'environnement (clients, secteur d'activité, réglementation, processus...) , il propose des évolutions de l'organisation et/ou d'outils.



| AXES DE COMPETENCES |
|--|
| Cœur de dominante |
| Analyse métier |
| Compréhension des enjeux business et IT |
| Conseil et accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership |
| Design de solution |
| Construction de solution |
| Business Développement et avant-vente |
| Gestion de projet |
| Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité |

| Familles de compétences |
|--|
| Analyse métier et processus |
| Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Architecture et conception , Infrastructure |
| Réalisation, Gestion de données, Tests, Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Delivery et gestion du service |



A - Consultant Infrastructure :

Le **Consultant Infrastructure** contribue à la conception, la construction et/ou assure le maintien en condition opérationnelle des services d'infrastructure.

Il possède une première compétence sur un ou plusieurs sujets (processus, stockage, poste de travail, système, réseau, middleware, sgbd, outils,...) tout en développant une culture technique transverse afin d'assurer la bonne intégration de son domaine dans l'architecture globale

Mes compétences et mes activités :

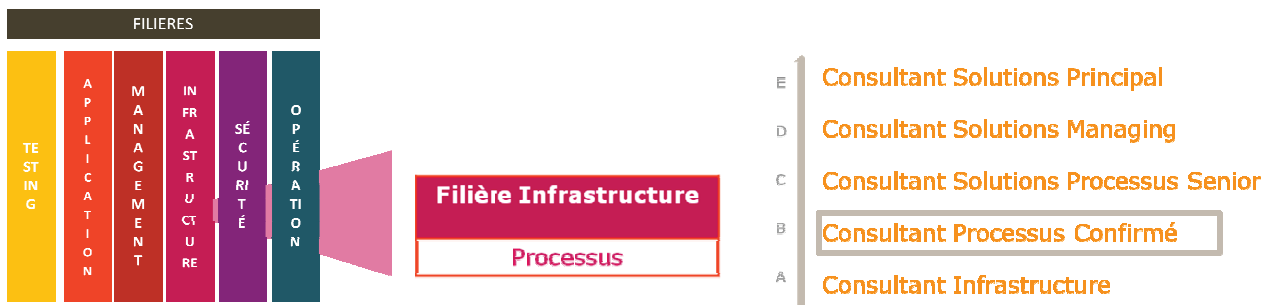
| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT : Développe des scripts nécessaires à l'industrialisation des tâches d'exploitation. Valider les mises en production applicatives</p> <p>Connaissance Technologie IT : Optimiser et automatiser l'exploitation des applications en développant les scripts. Rédiger les procédures d'exploitation destinées aux Technicien Exploitation. Développer ses connaissances sur l'ensemble des composants de l'infrastructure (système, réseau/télécom, sgbd, ...). Augmenter son niveau d'expertise technique et sa méthodologie. Eventuellement se spécialiser</p> <p>Exploitation : Gérer les droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils. Traiter les incidents ou anomalies à partir des demandes internes : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution</p> <p>Support : Participer aux actions de maintenance correctrice en veillant à leur qualité. Effectuer le transfert de compétences et l'assistance technique des procédures aux équipes d'exploitation et participer éventuellement à leur formation</p> <p>Production de la documentation: Utiliser et appliquer les normes pour définir la structure des documents</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: Participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Représenter Sogeti France auprès du client , avoir un esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : Avoir une communication (orale et écrite) claire, efficace et de qualité adaptée à son public. Etre en mesure de synthétiser et reformuler les messages.</p> <p>Gestion des travaux et du temps : Connaître et maîtriser son reste à faire, faire son reporting et alerter en cas de difficultés</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Comprendre les impacts des différences culturelles et linguistiques</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : être capable de contribuer à analyser les besoins clients</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : Intervenir sur les activités liées à l'infrastructure ou aux applications sur une ou plusieurs technologies dans le respect des bonnes pratiques et des méthodes de son projet ou de sa mission</p> <p>Gestion de données : Comprendre un modèle de données et les outils associés</p> <p>Tests : Intervenir efficacement sur les activités de test (rédaction de scénarios, test de</p> |



| | |
|--|---|
| | <p>charge, exécution des tests) avec les outils adaptés</p> <p>Intégration : Comprendre la notion d'interfaces entre composants ou applications</p> <p>Sécurité : Avoir des notions de sécurité réseaux et systèmes</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Contribuer au déploiement ou la conception de solution pertinente au sein du SI Client</p> <p>Infrastructure : Contribuer à la gestion de l'infrastructure client en apportant son expertise technique et l'approche ou méthodologie adéquate</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille marché : Se tenir informé(e) sur les tendances et changements du marché technologique correspondant à son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : Etre vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> |
| Gestion de projet | <p>Gestion des engagements : Contrôler le bon déroulement des traitements informatiques et gérer les flux de production</p> <p>Pilotage du projet : Suivre les incidents d'exploitation, analyser les causes et prendre les mesures correctives associées</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre le mode de travail Rightshore/One Team</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Identifier et utiliser les compétences et expertises chez Sogeti France. Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc..)</p> <p>Management et développement des Hommes : Promouvoir l'esprit d'équipe</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe et les appliquer au quotidien</p> <p>Qualité : Avoir connaissance du plan qualité de son projet</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



B - Consultant Processus Confirmé :

Le **Consultant Processus Confirmé** est garant de la qualité du délivre d'un ou plusieurs processus ITIL. Il participe à l'optimisation et à l'évolution des processus en utilisant des méthodes additionnelles comme Lean ou 6Sigma. Il contrôle l'organisation et les processus en place sous l'angle qualité / efficacité.

Mes compétences et mes activités :

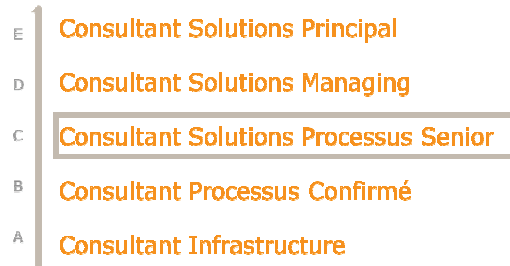
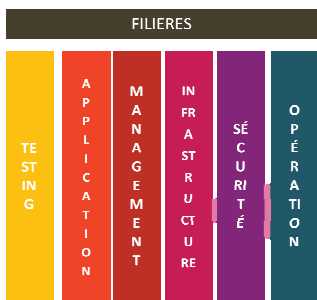
| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|---|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Maîtriser un ou plusieurs processus ITIL et avoir des notions d'éventuelles méthodes ou Framework complémentaires (Cobit, Lean, 6Sigma,...) |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Savoir décrire et analyser l'organisation et les attentes technique de ses clients et comprendre les besoins des utilisateurs. Connaissance Technologie IT : Maitriser son domaine d'expertise. Rester en veille technologique sur des sujets techniques (outils), être en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs. Valider l'installation et l'intégration des nouveaux outils |
| Conseil et accompagnement Client | Connaissance métier et processus IT: Etre sensibilisé à la conduite du changement et intervenir sur actions de conduite du changement (formations, communication, déploiement,...) dans le cadre des impacts SI clients de sa mission Connaissance Technologie IT : Connaissances des outils qui sous tendent le delivery des processus |
| Construction de solution | Réalisation : Savoir adapter les processus aux outils. Gestion de données : Savoir générer un modèle de données des processus connaître un modèle de données des processus, CMD, CMS... Intégration : Maîtriser la notion d'interfaces entre outils et les interactions entre les processus Déploiement : Contribuer aux activités de formation, transfert de connaissances et conduite du changement pendant les phases de déploiement. Mettre en œuvre les solutions techniques Sécurité : Avoir des connaissances sur les principes de sécurité applicables et les intégrer |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Mettre en œuvre son esprit de service et une attitude de conseil auprès du client Facilitation / Coordination : Maitriser les outils méthodologiques, Bs & Cs, de façon adaptée Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles |
| Design de solution | Architecture et conception : Avoir des connaissances sur l'architecture d'un SI. Choisir une solution par rapport à un besoin donné et savoir formaliser des spécifications. Participer aux études d'architecture technique Infrastructure : Etre sensibilisé aux problématiques de l'impact applicatif sur l'infrastructure |



| | |
|--|---|
| Business Développement et Avant-vente | <p>Support à la vente : Connaître les offres de sa Practice</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Comprendre l'engagement contractuel entre Sogeti France et le client et rechercher le foisonnement des opportunités chez le client</p> |
| Gestion de projet | <p>Pilotage du projet : Produire et présenter des reportings à usage interne et externe, décrire, mesurer et suivre des KPI</p> <p>Gestion du Rightshore : Travailler en mode "OneTeam"</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Développer son réseau interne et externe et veiller à la capitalisation des connaissances techniques relatives à sa mission. Produire des retours d'expérience</p> <p>Management et développement des Hommes : Commencer à former et transmettre les bonnes pratiques. Apporter le support aux équipes d'administration. Agir en Team Leader ou se distinguer comme un référent technique</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe, les appliquer au quotidien et s'assurer qu'ils sont respectés au sein de l'équipe</p> <p>Surveiller et analyser la charge, la capacité et les performances des moyens informatiques</p> <p>Qualité : Connaître le contenu d'un plan Qualité et en appliquer les directives. Améliorer les performances des systèmes. Peux tenir le rôle de « process owner »</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



C - Consultant Solutions Processus Senior :

Le **Consultant Solutions Processus Senior** s'appuie sur ses compétences tant techniques qu'organisationnelles pour accompagner nos clients à transformer leur Système d'Information. Il évalue les solutions et les changements organisationnels sur différents plans : financier, organisationnel, techniques, sécurité, qualité,... Il formalise les objectifs cibles et définit les plans de mise en œuvre en respectant l'état de l'art.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|--|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Maîtrise des processus ITIL et de méthodes ou Framework complémentaires (Cobit, Lean, 6Sigma,...) |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : Utiliser de façon pertinente ses connaissances, peut être membre du CAB Connaissance Technologie IT : Utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques et processus Support des changements : Contribuer à l'amélioration continue des processus Études : Effectuer des études de préconisation d'outils et ou d'évolution de processus. Gérer les KPI des processus |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil en processus IT : Mettre en place de nouveaux processus IT au sein d'une organisation client. Définir / orienter les processus globaux d'une organisation IT Organisation et conduite du changement : Gérer une mission simple de conduite du changement et mettre en œuvre une organisation cible |
| Construction de solution | Réalisation : Disposer d'une expertise processus reconnue. Définir des processus efficaces et simples Intégration : Evaluer les différents mécanismes d'intégration entre les outils ; savoir les mettre en place Déploiement : Concevoir un plan de déploiement de processus / d'outils Sécurité : Avoir connaissances sur les principes de sécurité applicables et les intégrer Production de la documentation : Adapter le niveau de détail selon l'objectif de la documentation et le public visé |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de sa Practice / de Sogeti Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles |
| Design de solution | Architecture et conception : Contribuer à définir l'architecture par son apport d'expertise et ses connaissances technologiques |
| Business Développement et Avant-vente | Production de propositions commerciales : Contribuer à tout ou partie d'une avant-vente, en fournissant des compléments techniques et technologiques relatifs au contexte client. Produire des fiches de référencement |

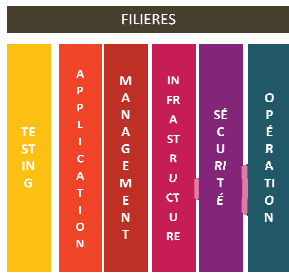


Fiche de Rôle

| | |
|--|--|
| | <p>Veille marché : Connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine. Etudier le contexte existant</p> <p>Support à la vente : Savoir présenter les principales offres</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Contribuer aux activités de lancement de projet. Dans le cas de mission pilotée directement par l'architecte (mission de cadrage architecture...), réaliser les activités de lancement</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité et la satisfaction client sur son périmètre</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission de taille et de risques restreints en terme d'engagement Sogeti. Définir la démarche et plan de mise en œuvre</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les enjeux actuels du Rightshore. Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Contribuer activement au partage des connaissances. Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, les clients, des partenaires. Etre force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : Mettre en œuvre les fondamentaux du management et le développement des Hommes dans ses relations de leader vis-à-vis de ses coéquipiers.</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Evaluer le respect des standards qualité. Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou celles mises en place chez le client. Evaluer les impacts sur tous les domaines</p> <p>Qualité : Connaître le contenu d'un plan Qualité et en appliquer les directives. Piloter un programme de certification ou des audits</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



- E Consultant Solutions Principal
- D **Consultant Solutions Managing**
- C Consultant Solutions Processus Senior
- B Consultant Processus Confirmé
- A Consultant Infrastructure

D - Consultant Solutions Managing :

Dans le cadre de ses missions, le **Consultant Solutions Managing** prend en charge la solution sur laquelle il est compétent : infrastructure technique (serveurs, réseaux, stockage, sgbd, postes de travail, cloud, outils), sécurisation, exploitation ou processus ITIL. Il contribue au Knowledge Management et à l'amélioration des outils, des méthodes et des points de vue délivrés par Sogeti.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Périmètres d'activités

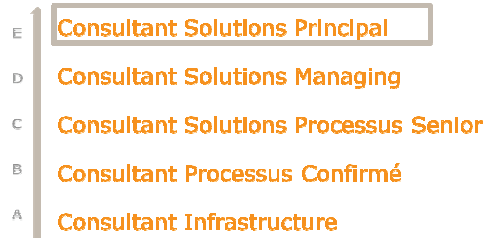
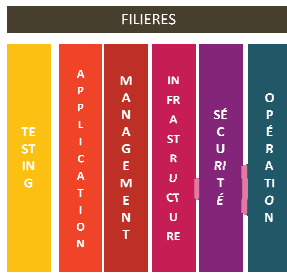
| | |
|--|---|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Analyser et optimiser globalement les processus de l'entreprise, via une expertise SI. Porter une proposition de valeur / un point de vue. Comprendre, savoir utiliser et développer une vision globale de l'architecture SI de l'entreprise et élaborer une proposition à valeur ajoutée pour le client. Concevoir et organiser le plan d'exécution de la mission (étapes livrables, ressources, planning,...) |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : Comprendre les enjeux business grâce à son expertise IT. Démontrer son expertise. Définir l'architecture business d'un domaine. Identifier et challenger les différents scénarii SI associés. Comprendre l'environnement business global Connaissance Technologie IT : Maîtriser les caractéristiques des technologies existantes et des technologies innovantes. Savoir identifier celles apportant de la valeur au SI client. Orienter le client grâce à ses connaissances technologiques |
| Conseil et accompagnement Client | Connaissance métier et processus IT : Analyser, définir et mettre en œuvre les processus IT au sein de l'organisation client. Analyser /définir avec pertinence les processus IT de son périmètre Connaissance Technologie IT : Contribuer à tout ou partie d'un programme de conduite du changement / de transformation Etudes : Conduire les études pour la définition des systèmes en fonction des besoins. Intervient dans le choix des fournisseurs Gestion des problèmes : Définir et diriger le processus complet de gestion des problèmes |
| Construction de solution | Réalisation : Garantir la qualité de la solution Intégration : Piloter les phases de déploiement d'une solution .Exploiter la connaissance de nombreux experts pour créer un processus couvrant tout le cycle d'intégration, incluant l'élaboration de normes de pratiques internes. Mobiliser les équipes et affecter les ressources des programmes d'intégration. Déploiement : Définir et piloter la stratégie de déploiement. Aider les équipes de delivery à la résolution d'incidents Sécurité : Apporter son expertise dans la conception d'un modèle de sécurité en collaboration avec le RSSI |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti Communication : Contribuer au plan de communication global sur son engagement. Animer les réseaux de compétences |



| | |
|--|---|
| | <p>Capacité d'influence : Identifier et mobiliser les parties prenantes. Encadrer les experts techniques</p> <p>Gestion du conflit : Prendre en compte et cadrer les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel, Interagir dans un contexte multiculturel</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Evaluer les gains de la solution proposée. Concevoir et valider une architecture complexe ; s'assurer de sa bonne implémentation. Définir les architectures et rédiger le dossier correspondant. Formaliser des objectifs cibles et des orientations d'évolution des architectures avec le client</p> <p>Infrastructure : Définir une architecture infrastructure sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. Gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter le conseil associé à un niveau stratégique</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : Gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciants, et porter les engagements associés</p> <p>Veille marché : Connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine. Etudier et analyser le contexte existant dans son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : Savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente. Participer au développement des offres et à la qualification commerciale. Collaborer aux dossiers d'avant-vente. Fournir les informations nécessaires à la construction de la solution globale.</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner. Mettre en place des relations durables avec le client</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Piloter le lancement d'un engagement complexe. Piloter la revue de lancement d'un projet ou engagement complexe</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission d'expertise technologique et de l'équipe, sur un domaine de l'entreprise ou d'un projet. Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements. Comprendre et maîtriser les risques induits par le contrat et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associé</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission avec un engagement de Sogeti sur des livrables spécifiques seuls, et suivant le cas, sur l'ensemble du projet de mise en œuvre. Piloter un engagement complexe ou un portefeuille d'engagements. Piloter le reporting et l'industrialisation d'un engagement complexe ou un portefeuille de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les problématiques de mise en œuvre du Rightshore. Mettre en œuvre le modèle Rightshore. Piloter un processus Rightshore</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Promouvoir le partage des connaissances et l'innovation, et prendre en charge le développement des compétences. Contribuer au Knowledge Management</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise œuvre. Planifier et garantir la disponibilité de ressources humaines bien formées, d'outils et d'équipements de diagnostic pour répondre aux incidents urgents</p> <p>Qualité : Promouvoir et améliorer les standards de Qualité. Optimiser le niveau de performance, de fiabilité et de sécurité du système.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



E - Consultant Solutions Principal :

Le **Consultant Solutions Principal** est reconnu comme une référence dans un ou plusieurs domaines techniques. Il est responsable du fonctionnement optimum des environnements dont il a la charge au regard des engagements de service, ainsi que de leur évolution et leur pérennité. Son expertise et sa connaissance globale des SI lui donnent un rôle clé en phase de définition, de réalisation et de suivi de projets.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Périmètres d'activités

| | |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : Comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global. Résolution des problèmes complexes Connaissance Technologie IT : Savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil en processus IT : Définir et évaluer les scénarios d'évolution technique d'une organisation cliente. Définir la gouvernance et les processus de gestion de celle-ci. Optimisation des performances des environnements et définition des indicateurs de suivi des performances et leurs méthodes de mesure et analyser les indicateurs de performance afin de prévenir les dysfonctionnements Organisation et conduite du changement : Savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d'organisation liés à une nouvelle solution IT Accompagnement client : Savoir porter le discours des changements de gouvernance, d'organisation auprès de la Direction |
| Construction de solution | Connaissance métier et processus IT: Comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global. Résolution des problèmes complexes. Connaissance Technologie IT : Savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique Etudes : Conduire les études pour la définition des systèmes et réseaux en fonction des besoins. Intervenir dans le choix des fournisseurs et des opérateurs Veille technologique : Conduire la stratégie. Concevoir et formuler les solutions futures et inciter l'entreprise à les mettre en œuvre et à les exploiter. Etre capable de créer un processus de « preuve du concept » (proof of concept) |
| Design de solution | Architecture et conception : Savoir établir les grands principes d'Architecture d'Entreprise répondant aux enjeux Business de l'entreprise : Guidelines, Principes directeurs... Savoir établir et défendre une solution d'Entreprise ou un Schéma Directeur des Systèmes d'Information auprès des parties prenantes (DSI, Direction fonctionnelle, DG, Direction de Projet...). Définir et concevoir les configurations de secours, les méthodes et les moyens de bascule Infrastructure : Savoir définir, à l'échelle de l'entreprise, d'un domaine ou d'un projet, des solutions infrastructures supportant une architecture cible et répondant aux enjeux business et IT. Savoir prendre en compte les tendances du marché : virtualisation, |

| | |
|--|--|
| | Datacenters, fermes de serveurs, Cloud... |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnus</p> <p>Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de son entité / de Sogeti avec une audience très large, avec un public top-management, ou d'experts / de pairs. Animer les réunions techniques</p> <p>Facilitation / Coordination : Identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti</p> <p>Prise de position et de décision : Arbitrer et assumer ses décisions. Définir les stratégies et les solutions de sauvegarde</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> <p>Ouverture externe : Participer aux colloques, forums, groupes de travail. Enseigner, émettre des publications</p> |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Formaliser un point de vue Sogeti. Défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction par rapport aux enjeux clients. Rechercher et qualifier les outils nécessaires à l'exploitation des systèmes et réseaux |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Prise en compte de l'éco-système : Développer le rayonnement externe de Sogeti. Etre un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les sociétés partenaires (éditeur, sous-traitant, client...)</p> <p>Veille marché : Disposer d'une vision globale de plusieurs domaines.</p> <p>Support à la vente : Porter une offre</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Animer la relation client à un niveau de direction</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Piloter le lancement d'un projet complexe ou un programme</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission d'expertise et de l'équipe, sur un périmètre large (solution sur la globalité d'un projet ou programme...). Garantir le maintien en condition opérationnelle des environnements techniques. Garantir le suivi et la cohérence des versions de logiciels systèmes installées, des produits d'administration, de surveillance en fonction des besoins et des recommandations des constructeurs et des éditeurs</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière, avec un engagement Sogeti (sur la mise en œuvre globale du projet ou programme)</p> <p>Gestion du Rightshore : Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires. Etre force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...). Documenter, maintenir à jour les référentiels et transférer les connaissances</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Evaluer le respect des standards qualité. Conduite d'audits techniques</p> <p>Qualité : Etre acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du Groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine.</p> |

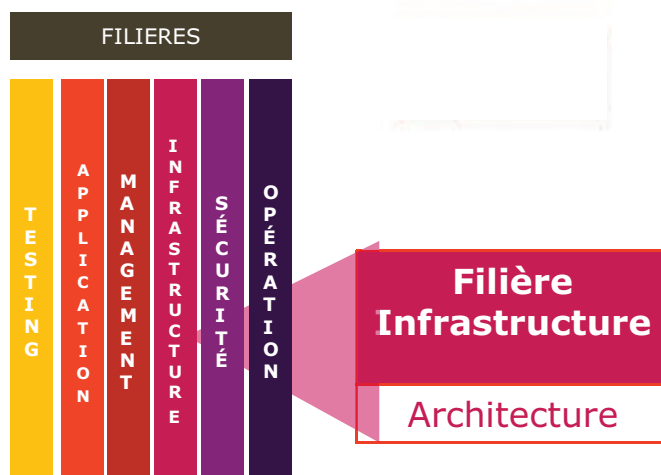
**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

Fiche de dominante : Architecture

L'architecte conçoit à partir des besoins métiers et/ou applicatifs, les solutions d'infrastructure d'ensemble. Il possède une compétence multi domaine et maîtrise l'intégration des systèmes..

Il connaît bien le fonctionnement de l'entreprise, ses besoins, sa stratégie, comme ses clients internes et ses principaux métiers. Il conçoit et bâtit des solutions pour répondre aux évolutions techniques et fonctionnelles tout en assurant performance, sécurité, coût et exploitabilité optimale de la solution.



AXES DE COMPETENCES

Cœur de dominante

Analyse métier

Compréhension des enjeux business et IT

Conseil et accompagnement client

Communication, soft skills et leadership

Design de solution

Construction de solution

Business Développement et avant-vente

Gestion de projet

Management et développement des Hommes

Audit / Qualité

Familles de compétences

Analyse métier et processus

Connaissance métier et processus IT,
Connaissance Technologie IT

Conseil en processus IT, Organisation
et conduite du changement,
Accompagnement client

Posture/attitude,
Facilitation/coordination, Capacité
d'influence, Anglais/gestion
multiculturelle, Prise de
position/décision, Gestion du conflit

Architecture et conception,
Infrastructure

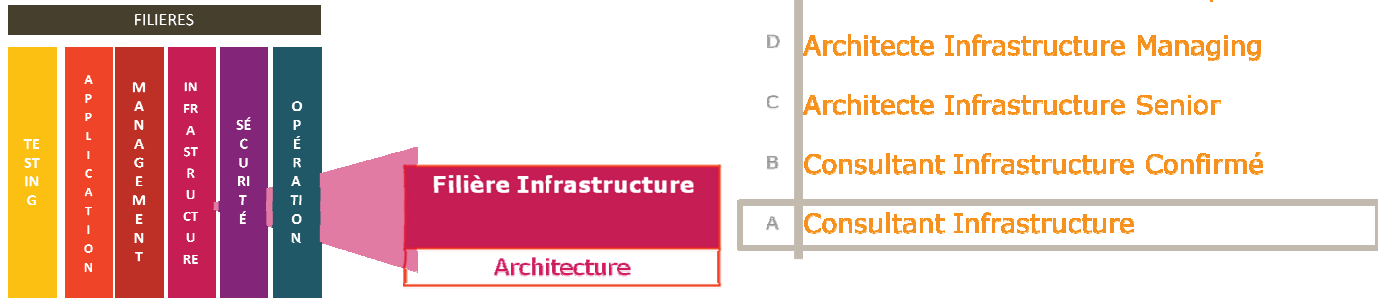
Réalisation, Gestion de données, Tests,
Intégration, Déploiement, Sécurité

Production de propositions
commerciales, Veille marché, Support
Vente, Acquisition fidélisation client

Lancement du projet, Gestion des
engagements, Pilotage du projet,
Gestion du Rightshore

Gestion et développement des
connaissances, Management et
développement des Hommes

Delivery et gestion du service



A - Consultant Infrastructure :

Le **Consultant Infrastructure** contribue à la conception, la construction et/ou assure le maintien en condition opérationnelle des services d'infrastructure.

Il possède une première compétence sur un ou plusieurs sujets (processus, stockage, poste de travail, système ,réseau, middleware, sgbd, outils, ...) tout en développant une culture technique transverse afin d'assurer la bonne intégration de son domaine dans l'architecture globale.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT : Développer des scripts nécessaires à l'industrialisation des tâches d'exploitation. Valider les mises en production applicatives</p> <p>Connaissance Technologie IT : Optimiser et automatiser l'exploitation des applications en développant les scripts. Rédiger les procédures d'exploitation destinées aux Technicien Exploitation. Développer ses connaissances sur l'ensemble des composants de l'infrastructure (système, réseau/télécom, sgbd, ...). Augmenter son niveau d'expertise technique et sa méthodologie. Eventuellement se spécialiser</p> <p>Exploitation : Gérer les droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils. Traiter les incidents ou anomalies à partir des demandes internes : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution</p> <p>Support : Participer aux actions de maintenance correctrice en veillant à leur qualité. Effectuer le transfert de compétences et l'assistance technique des procédures aux équipes d'exploitation et participer éventuellement à leur formation</p> <p>Production de la documentation: Utiliser et appliquer les normes pour définir la structure des documents</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: Participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Représenter Sogeti France auprès du client , avoir un esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : Avoir une communication (orale et écrite) claire, efficace et de qualité adaptée à son public. Etre en mesure de synthétiser et reformuler les messages.</p> <p>Gestion des travaux et du temps : Connaître et maîtriser son reste à faire, faire son reporting et alerter en cas de difficultés</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Comprendre les impacts des différences culturelles et linguistiques</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : être capable de contribuer à analyser les besoins clients</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : Intervenir sur les activités liées à l'infrastructure ou aux applications sur une ou</p> |

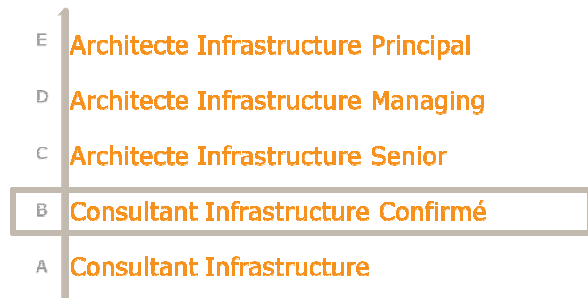
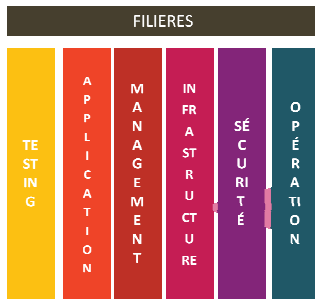


Fiche de Rôle

| | |
|--|---|
| | <p>plusieurs technologies dans le respect des bonnes pratiques et des méthodes de son projet ou de sa mission</p> <p>Gestion de données : Comprendre un modèle de données et les outils associés</p> <p>Tests : Intervenir efficacement sur les activités de test (rédaction de scénarios, test de charge, exécution des tests) avec les outils adaptés</p> <p>Intégration : Comprendre la notion d'interfaces entre composants ou applications</p> <p>Sécurité : Avoir des notions de sécurité réseaux et systèmes</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Contribuer au déploiement ou la conception de solution pertinente au sein du SI Client</p> <p>Infrastructure : Contribuer à la gestion de l'infrastructure client en apportant son expertise technique et l'approche ou méthodologie adéquate</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille marché : Se tenir informé(e) sur les tendances et changements du marché technologique correspondant à son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : Etre vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> |
| Gestion de projet | <p>Gestion des engagements : Contrôler le bon déroulement des traitements informatiques et gérer les flux de production</p> <p>Pilotage du projet : Suivre les incidents d'exploitation, analyser les causes et prendre les mesures correctives associées</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre le mode de travail Rightshore/One Team</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Identifier et utiliser les compétences et expertises chez Sogeti France. Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc..)</p> <p>Management et développement des Hommes : Promouvoir l'esprit d'équipe</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe et les appliquer au quotidien</p> <p>Qualité : Avoir connaissance du plan qualité de son projet</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



B - Consultant Infrastructure Confirmé :

Le **Consultant Infrastructure Confirmé** est garant de l'intégration des moyens informatiques relatifs à son périmètre technique (poste de travail, storage, système, réseaux, cloud, outils...). Il participe à l'optimisation et à l'évolution de l'infrastructure informatique dans le respect des normes et standards d'exploitation. Il contrôle l'environnement technique en termes de capacité, performance et sécurité.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Périmètres d'activités

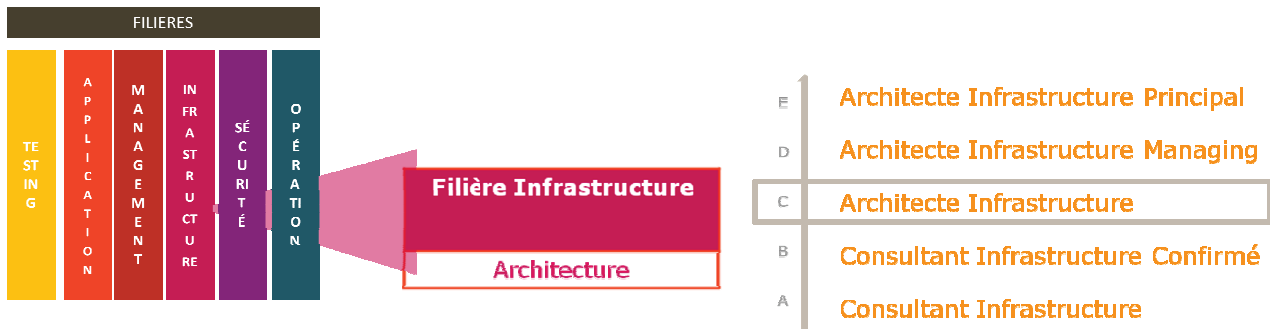
| | |
|--|---|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Analyser les besoins client et les formaliser / modéliser dans les processus ou un référentiel d'exigences. Garantir le respect de son périmètre fonctionnel |
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT : Savoir décrire et analyser l'organisation et les attentes technique de ses clients et comprendre les besoins des utilisateurs</p> <p>Connaissance Technologie IT : Maitriser son domaine d'expertise. Rester en veille technologique sur des sujets techniques. Etre en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs</p> <p>Maintenance et sécurité : Gérer les accès aux ressources du SI (en général). Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, des logiciels et du système. Valider l'installation et l'intégration des nouveaux composants dans l'environnement de production</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT : Etre sensibilisé à la conduite du changement et intervenir sur actions de conduite du changement (formations, communication, déploiement,...) dans le cadre des impacts SI clients de sa mission</p> <p>Connaissance Technologie IT : Identifier, diagnostiquer et résoudre les problèmes</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : Maitriser les activités infrastructure sur une ou plusieurs technologies</p> <p>Gestion de données : Connaître les architectures de base de données</p> <p>Intégration : Maîtriser la notion d'interfaces entre composants ou applications. Réaliser les activités d'intégration et de mise en production</p> <p>Tests : Maîtriser l'ensemble des activités de tests de montée de charge et participer à l'élaboration de la stratégie de tests</p> <p>Déploiement : Contribuer aux activités de formation, transfert de connaissances et conduite du changement pendant les phases de déploiement. Mettre en œuvre les solutions techniques</p> <p>Sécurité : Avoir de bonne connaissances sur les principes de sécurité réseaux et systèmes. Mettre en place les mécanismes de sécurité</p> <p>Production de la documentation : Déterminer les exigences de documentation compte tenu de l'objet et de l'environnement auquel il s'applique</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Mettre en œuvre son esprit de service et une attitude de conseil auprès du client |



| | |
|--|---|
| | <p>Facilitation / Coordination : Maîtriser les outils méthodologiques, Bs & Cs, de façon adaptée,</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel, Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Avoir des connaissances sur l'architecture d'un SI. Choisir une solution par rapport à un besoin donné et savoir formaliser des spécifications. Participer aux études d'architecture technique</p> <p>Infrastructure : Etre sensibilisé aux problématiques de l'impact applicatif sur l'infrastructure</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Support à la vente : Connaître les offres de sa Practice</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Comprendre l'engagement contractuel entre Sogeti France et le client et rechercher le foisonnement des opportunités chez le client</p> |
| Gestion de projet | <p>Pilotage du projet : Produire et présenter des reporting à usage interne et externe, décrire, mesurer et suivre des KPI</p> <p>Gestion du Rightshore : Travailler en mode "OneTeam"</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Développer son réseau interne et externe et veiller à la capitalisation des connaissances techniques relatives à sa mission. Produire des retours d'expérience</p> <p>Management et développement des Hommes : Commencer à former et transmettre les bonnes pratiques. Apporter le support aux équipes d'administration. Agir en Team Leader ou se distinguer comme un référent technique</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe, les appliquer au quotidien et s'assurer qu'ils sont respectés au sein de l'équipe. Surveiller et analyser la charge, la capacité et les performances des moyens informatiques</p> <p>Qualité : Connaître le contenu d'un plan qualité et en appliquer les directives. Améliorer les performances des systèmes</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



C - Architecte Infrastructure :

L'**Architecte Infrastructure** conçoit à partir des besoins métiers et/ou applicatifs, les solutions d'infrastructure d'ensemble. Il possède une compétence multi domaine et maîtrise l'intégration des systèmes. Il connaît bien le fonctionnement de l'entreprise, ses besoins, sa stratégie, comme ses clients internes et ses principaux métiers. Il conçoit et bâtit des solutions pour répondre aux évolutions techniques et fonctionnelles tout en assurant performance, sécurité, coût et exploitabilité optimale de la solution.

Mes compétences et mes activités :

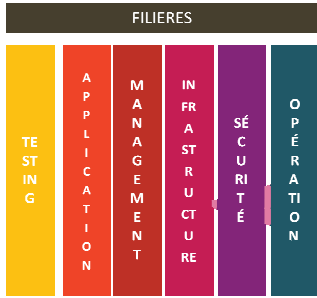
| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|---|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques. Porter une proposition de valeur / un point de vue. Comprendre et savoir utiliser les livrables issus de l'analyse métier et processus en les traduisant en métriques / contraintes pertinentes pour l'infrastructure. Définir l'infrastructure technique du Système d'Information |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Maîtriser les processus (ITIL) pour garantir une bonne exploitation des solutions techniques Connaissance Technologie IT : Utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques transverses et d'intégration |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil en processus IT: Mettre en place de nouveaux processus IT (ITIL) au sein d'une organisation client. Définir / orienter les processus globaux d'une organisation IT. Préconiser des solutions ou conseiller les équipes d'études techniques Organisation et conduite du changement : Gérer une mission simple de conseil en processus |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de sa Practice/ de Sogeti Facilitation / Coordination : Employer et promouvoir les techniques de facilitation Capacité d'influence : Construire un argumentaire clair et susciter le consensus. Apporter le support aux équipes d'ingénierie Gestion du conflit : Comprendre et prendre en compte les divergences Prise de position et de décision : Prendre des décisions sur la base d'informations factuelles Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles |
| Construction de solution | Réalisation : Disposer d'une expertise d'architecture infrastructure globale reconnue. Garantir la qualité de la solution. Vérifier le bon respect des standards, des choix de conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution Gestion de données : Définir et modéliser le cycle de vie des informations et les outils et procédures associés (Archives, PRA, ...), sécuriser les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche |



| | |
|--|--|
| | <p>Intégration : Maîtriser l'intégration des systèmes afin de garantir des solutions d'ensemble stables</p> <p>Tests : Identifier les éléments utiles dans la conception de la stratégie de test et de l'architecture de test. Prendre en compte la stratégie de test. Concevoir une stratégie et une méthodologie de tests. Assister le client dans l'organisation des tests</p> <p>Déploiement : Concevoir un plan de mise en exploitation et de déploiement. Vérifier sa conformité vis-à-vis des exigences non fonctionnelles et aux dossiers d'architecture. Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route</p> <p>Sécurité : savoir traduire la politique et les principes de sécurité de l'entreprise en éléments d'architectures et règles associées</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Contribuer à définir la solution d'infrastructure appropriée aux besoins du client. Définir les choix de conception et d'architecture dans la phase de mise en œuvre de la solution. Utiliser les framework d'architecture technique (IAF/ IDFA, Opengroup,...) avoir une vision globale des interactions entre les chantiers. Rédaction des dossiers DAT DAG</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : Contribuer à tout ou partie d'une avant-vente, en démontrant la pertinence de sa réponse par rapport au besoin client</p> <p>Veille marché : Connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine. Assurer veille technologique</p> <p>Support à la vente : Savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Contribuer aux activités de lancement de projet. Dans le cas de mission pilotée directement par l'architecte (mission de cadrage architecture...), réaliser les activités de lancement</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité et la satisfaction client sur son périmètre</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission de taille et de risques restreints en terme d'engagement Sogeti. Définir et gérer les standards et normes techniques</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les enjeux actuels du Rightshore. Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Contribuer activement au partage des connaissances. Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, les clients, des partenaires. Etre force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre capable de coacher d'autres architectes</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Evaluer le respect des standards qualité; Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou celles mises en place chez le client. Vérifier et analyser l'impact technique des nouvelles solutions</p> <p>Qualité : Savoir vérifier le bon respect du processus d'architecture. Savoir identifier les parties du Framework à activer dans sa mission d'architecture. Savoir évaluer la complétude d'un dossier d'architecture général ou détaillée.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



- E Architecte Infrastructure Principal
- D Architecte Infrastructure Managing**
- C Architecte Infrastructure Senior
- B Consultant Infrastructure Confirmé
- A Consultant Infrastructure

D - Architecte Infrastructure Managing :

L'**Architecte Infrastructure Managing** conçoit à partir des besoins métiers et/ou applicatifs, les solutions d'infrastructure d'ensemble. Il possède une compétence multi domaine et maîtrise l'intégration des systèmes. Il apporte aux clients une approche professionnelle et formelle en termes de pilotage de projet d'architecture. Responsable des engagements pris par Sogeti, il pilote un projet d'architecture pour atteindre les résultats attendus des missions avec un objectif fort de satisfaction client.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|-----------------------|------------------------|
|-----------------------|------------------------|

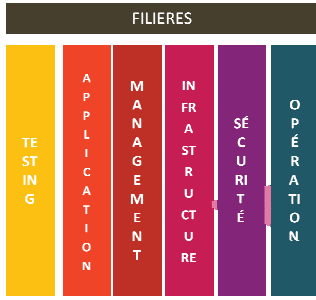
| | |
|--|---|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques; Porter une proposition de valeur / un point de vue; Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus en les traduisant en métriques / contraintes pertinentes pour l'infrastructure; Définir l'infrastructure technique du Système d'Information |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : Maîtriser les processus (ITIL) pour garantir une bonne exploitation des solutions techniques Connaissance Technologie IT : Utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques transverses et d'intégration |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil en processus IT : Mettre en place de nouveaux processus IT (ITIL) au sein d'une organisation client; Définir/ orienter les processus globaux d'une organisation IT. Préconiser des solutions ou conseiller les équipes d'études techniques. Organisation et conduite du changement : Gérer une mission simple de conseil en processus |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti Communication : Contribuer au plan de communication global sur son engagement. Animer les réseaux de compétences Capacité d'influence : Identifier et mobiliser les parties prenantes. Etre force de proposition pour l'industrialisation afin de fiabiliser les infrastructures et apporter les gains de productivité Gestion du conflit : Prendre en compte et cadrer les divergences Prise de position et de décision : Prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel, Interagir dans un contexte multiculturel |
| Construction de solution | Réalisation : Disposer d'une expertise d'architecture infrastructure globale reconnue. Garantir la qualité de la solution. Vérifier le bon respect des standards, des choix de |



| | |
|--|--|
| | <p>conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution</p> <p>Gestion de données : Définir et modéliser le cycle de vie des informations et les outils et procédures associées (Archives, PRA, ...). Sécuriser les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels.</p> <p>Intégration : Maîtriser l'intégration des systèmes afin de garantir des solutions d'ensemble stables</p> <p>Tests : Identifier les éléments utiles dans la conception de la stratégie de test et de l'architecture de test. Prendre en compte la stratégie de test. Concevoir une stratégie et une méthodologie de tests. Assister le client dans l'organisation des tests</p> <p>Déploiement : Concevoir un plan de mise en exploitation et de déploiement ; vérifier sa conformité vis-à-vis des exigences non fonctionnelles et aux dossiers d'architecture. Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route</p> <p>Sécurité : savoir traduire la politique et les principes de sécurité de l'entreprise en éléments d'architectures et règles associées</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Evaluer les gains de la solution proposée. Concevoir et valider une architecture complexe. S'assurer de sa bonne implémentation</p> <p>Infrastructure : Définir une architecture infrastructure sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. Gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter le conseil associé à un niveau stratégique</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : Gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciant et porter les engagements associés</p> <p>Veille marché : Connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine. Observer et analyser des évolutions technologiques dans son domaine d'intervention. Etudier et analyser le contexte existant dans son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : Savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente. Participer au développement des offres et à la qualification commerciale. Collaborer aux dossiers d'avant-vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner. Mettre en place des relations durables avec le client</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Piloter le lancement d'un engagement complexe. Piloter la revue de lancement d'un projet ou engagement complexe</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission d'expertise technologique et de l'équipe, sur un domaine de l'entreprise ou d'un projet. Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements. Comprendre et maîtriser les risques induits par le contrat et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associés</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission avec un engagement de Sogeti sur des livrables spécifiques seuls, et suivant le cas, sur l'ensemble du projet de mise en œuvre. Piloter un engagement complexe ou un portefeuille d'engagements. Piloter le reporting et l'industrialisation d'un engagement complexe ou un portefeuille de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les problématiques de mise en œuvre du Rightshore. Mettre en œuvre le modèle Rightshore. Piloter un processus Rightshore</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Promouvoir le partage des connaissances et l'innovation, et prendre en charge le développement des compétences</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise en œuvre. Réaliser des audits techniques</p> <p>Qualité : Promouvoir et améliorer les standards de Qualité. Contribuer à l'évolution des Framework d'architectures</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



- E **Architecte Infrastructure Principal**
- D **Architecte Infrastructure Managing**
- C **Architecte Infrastructure Senior**
- B **Consultant Infrastructure Confirmé**
- A **Consultant Infrastructure**

E - Architecte Infrastructure Principal :

L'**Architecte Infrastructure Principal** conçoit à partir des besoins métiers et/ou applicatifs, les solutions d'infrastructure d'ensemble. Il possède une compétence multi domaine et maîtrise l'intégration des systèmes. Il assure le pilotage de grands projets d'architecture et la relation clients dans le cadre de projets complexes nationaux ou internationaux et/ou avec différents acteurs, depuis l'avant-vente jusqu'au foisonnement.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|---|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques; Porter une proposition de valeur / un point de vue; Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus en les traduisant en métriques / contraintes pertinentes pour l'infrastructure; Définir l'infrastructure technique du Système d'Information |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : Maîtriser les processus (ITIL) pour garantir une bonne exploitation des solutions techniques Connaissance Technologie IT : Utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques transverses et d'intégration |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil en processus IT : Mettre en place de nouveaux processus IT (ITIL) au sein d'une organisation client; Définir/ orienter les processus globaux d'une organisation IT. Préconiser des solutions ou conseiller les équipes d'études techniques. Organisation et conduite du changement : Gérer une mission simple de conseil en processus |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti Capgemini et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti Communication : Contribuer au plan de communication global sur son engagement. Animer les réseaux de compétences Capacité d'influence : Identifier et mobiliser les parties prenantes. Etre force de proposition pour l'industrialisation afin de fiabiliser les infrastructures et apporter les gains de productivité Gestion du conflit : Prendre en compte et cadrer les divergences Prise de position et de décision : Prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel, Interagir dans un contexte multiculturel |
| Construction de solution | Réalisation : Disposer d'une expertise d'architecture infrastructure globale reconnue. Garantir la qualité de la solution. Vérifier le bon respect des standards, des choix de conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution |



| | |
|--|--|
| | <p>Gestion de données : Définir et modéliser le cycle de vie des informations et les outils et procédures associées (Archives, PRA, ...). Sécuriser les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels.</p> <p>Intégration : Maîtriser l'intégration des systèmes afin de garantir des solutions d'ensemble stables</p> <p>Tests : Identifier les éléments utiles dans la conception de la stratégie de test et de l'architecture de test. Prendre en compte la stratégie de test. Concevoir une stratégie et une méthodologie de tests. Assister le client dans l'organisation des tests</p> <p>Déploiement : Concevoir un plan de mise en exploitation et de déploiement ; vérifier sa conformité vis-à-vis des exigences non fonctionnelles et aux dossiers d'architecture. Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route</p> <p>Sécurité : savoir traduire la politique et les principes de sécurité de l'entreprise en éléments d'architectures et règles associées</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Evaluer les gains de la solution proposée. Concevoir et valider une architecture complexe. S'assurer de sa bonne implémentation</p> <p>Infrastructure : Définir une architecture infrastructure sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. Gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter le conseil associé à un niveau stratégique</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : Gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciants et porter les engagements associés</p> <p>Veille marché : Connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine. Observer et analyser des évolutions technologiques dans son domaine d'intervention. Etudier et analyser le contexte existant dans son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : Savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente. Participer au développement des offres et à la qualification commerciale. Collaborer aux dossiers d'avant-vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner. Mettre en place des relations durables avec le client</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Piloter le lancement d'un engagement complexe. Piloter la revue de lancement d'un projet ou engagement complexe</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission d'expertise technologique et de l'équipe, sur un domaine de l'entreprise ou d'un projet. Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements. Comprendre et maîtriser les risques induits par le contrat et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associés</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission avec un engagement de Sogeti sur des livrables spécifiques seuls, et suivant le cas, sur l'ensemble du projet de mise en œuvre. Piloter un engagement complexe ou un portefeuille d'engagements. Piloter le reporting et l'industrialisation d'un engagement complexe ou un portefeuille de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les problématiques de mise en œuvre du Rightshore. Mettre en œuvre le modèle Rightshore. Piloter un processus Rightshore</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Promouvoir le partage des connaissances et l'innovation, et prendre en charge le développement des compétences</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise œuvre. Réaliser des audits techniques</p> <p>Qualité : Promouvoir et améliorer les standards de Qualité. Contribuer à l'évolution des Framework d'architectures</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

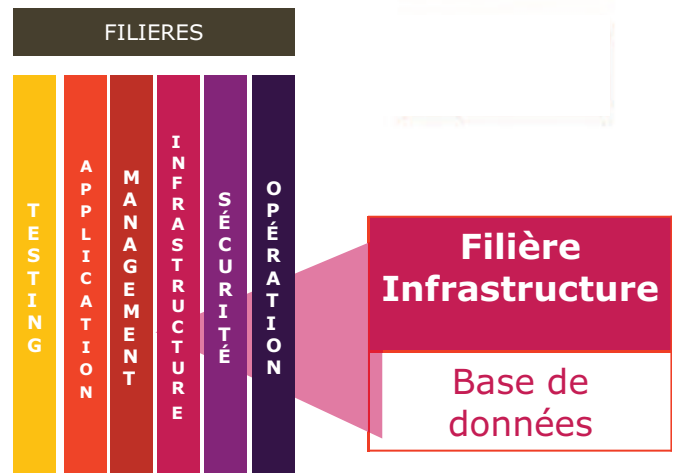
Fiche de dominante : Base de Données

Le consultant Base de données garantit la cohérence et l'accessibilité des informations.

Il possède une connaissance approfondie des SGBD, maîtrise les outils et langages spécialisés.

Sensible à l'environnement (clients, secteur d'activité, données sensibles, réglementation,...) il peut gérer les risques liés à la sécurité.

Il conçoit et bâtit des solutions pour répondre aux évolutions techniques et fonctionnelles.



| AXES DE COMPETENCES |
|--|
| Cœur de dominante |
| Analyse métier |
| Compréhension des enjeux business et IT |
| Conseil et accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership |
| Design de solution |
| Construction de solution |
| Business Développement et avant-vente |
| Gestion de projet |
| Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité |

| Familles de compétences |
|--|
| Analyse métier et processus |
| Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Architecture et conception, Infrastructure |
| Réalisation, Gestion de données, Tests, Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Delivery et gestion du service |



- E Consultant Solutions Principal
- D Consultant Solutions Managing
- C Consultant Solutions Bases de Données Senior
- B Consultant Bases de Données Confirmé
- A Consultant Infrastructure

A - Consultant Infrastructure :

Le **Consultant Infrastructure** contribue à la conception, la construction et/ou assure le maintien en condition opérationnelle des services d'infrastructure.

Il possède une première compétence sur un ou plusieurs sujets (processus, stockage, poste de travail, système, réseau, middleware, sgbd, outils,) tout en développant une culture technique transverse afin d'assurer la bonne intégration de son domaine dans l'architecture globale.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT : Développer des scripts nécessaires à l'industrialisation des tâches d'exploitation. Valider les mises en production applicatives</p> <p>Connaissance Technologie IT : Optimiser et automatiser l'exploitation des applications en développant les scripts. Rédiger les procédures d'exploitation destinées aux Technicien Exploitation. Développer ses connaissances sur l'ensemble des composants de l'infrastructure. (système, réseau/télécom , sgbd) Augmenter son niveau d'expertise technique et sa méthodologie. Eventuellement se spécialiser</p> <p>Exploitation : Gérer les droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils. Traiter les incidents ou anomalies à partir des demandes internes : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution</p> <p>Support : Participer aux actions de maintenance correctrice en veillant à leur qualité. Effectuer le transfert de compétences et l'assistance technique des procédures aux équipes d'exploitation et participe éventuellement à leur formation</p> <p>Production de la documentation : Utiliser et appliquer les normes pour définir la structure des documents</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT : Participer aux actions de communication sur son projet et accompagner les utilisateurs finaux</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Représenter Sogeti France auprès du client, avoir un esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : Avoir une communication (orale et écrite) claire, efficace et de qualité adaptée à son public. Etre en mesure de synthétiser et reformuler les messages</p> <p>Gestion des travaux et du temps : Connaître et maîtriser son reste à faire, faire son reporting et alerter en cas de difficultés</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Comprendre les impacts des différences culturelles et linguistiques</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : être capable de contribuer à analyser les besoins clients</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : Intervenir sur les activités liées à l'infrastructure ou aux applications sur une ou plusieurs technologies dans le respect des bonnes pratiques et des méthodes de son projet ou de sa mission</p> <p>Gestion de données : Comprendre un modèle de données et les outils associés</p> <p>Tests : Intervenir efficacement sur les activités de test (rédaction de scénarios, test de</p> |



Fiche de Rôle

| | |
|--|--|
| | <p>charge, exécution des tests) avec les outils adaptés</p> <p>Intégration : Comprendre la notion d'interfaces entre composants ou applications</p> <p>Sécurité : Avoir des notions de sécurité réseaux et systèmes</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Contribuer au déploiement ou la conception de solution pertinente au sein du SI Client</p> <p>Infrastructure : Contribuer à la gestion de l'infrastructure client en apportant son expertise technique et l'approche ou méthodologie adéquate</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille marché : Se tenir informé(e) sur les tendances et changements du marché technologique correspondant à son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : Etre vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente</p> |
| Gestion de projet | <p>Gestion des engagements : Contrôle le bon déroulement des traitements informatiques et gérer les flux de production</p> <p>Pilotage du projet : Suivre les incidents d'exploitation, analyser les causes et prendre les mesures correctives associées</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre le mode de travail Rightshore / One Team</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Identifier et utiliser les compétences et expertises chez Sogeti France</p> <p>Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc...)</p> <p>Management et développement des Hommes : Promouvoir l'esprit d'équipe</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe et les appliquer au quotidien</p> <p>Qualité : Avoir connaissance du plan Qualité de son projet</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



- E Consultant Solutions Principal
- D Consultant Solutions Managing
- C Consultant Solutions Bases de Données Senior
- B Consultant Bases de Données Confirmé**
- A Consultant Infrastructure

B - Consultant Bases de Données Confirmé :

Le **Consultant Bases de Données Confirmé** garantit une configuration optimale du composant logiciel. Il en assure le contrôle en termes de capacité, de performance et de sécurité. Expert technique, il participe à la définition et à l'évolution de l'architecture technique générale.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Périmètres d'activités

| | |
|--|--|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Analyser les besoins client et les formaliser / modéliser dans les processus ou un référentiel d'exigences. Garantir le respect de son périmètre fonctionnel. |
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT: Savoir décrire et analyser l'organisation et les attentes techniques de ses clients et comprendre les besoins des utilisateurs. Définir les normes et standards en conformité avec les bonnes pratiques. Mettre en œuvre les logiciels de gestion de bases de données. Met en exploitation et en gestion les serveurs de données (administration, automatisation, développement des procédures, sécurité et autorisation d'accès, optimisation des traitements et des requêtes...)</p> <p>Connaissance Technologie IT : Maîtriser son domaine d'expertise. Rester en veille technologique sur des sujets techniques. Etre en mesure d'en parler de façon pertinente face à des clients et/ou des utilisateurs. Identifier, diagnostiquer et résoudre les problèmes</p> <p>Crée les bases en liaison avec l'administrateur système et les chefs de projets concernés</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Connaissance métier et processus IT: Etre sensibilisé à la conduite du changement et intervenir sur actions de conduite du changement (formations, communication, déploiement,...) dans le cadre des impacts SI clients de sa mission</p> <p>Connaissance Technologie IT : Proposer des évolutions pour optimiser les performances et la fiabilité des SGBD</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation : Maîtriser les activités infrastructure sur une ou plusieurs technologies. Réaliser la modélisation et implémenter la solution (installation et configuration). Créer, à la demande des domaines ou de l'exploitation, les outils spécifiques d'aide à l'exploitation</p> <p>Gestion de données : Connaître les architectures de base de données et savoir transformer un modèle de données logiques en un modèle de données physiques</p> <p>Intégration : Maîtriser la notion d'interfaces entre composants ou applications</p> <p>Déploiement : Contribuer aux activités de formation, transfert de connaissances et conduite du changement pendant les phases de déploiement</p> <p>Tests : Maîtriser l'ensemble des activités de tests de montée de charge et participer à l'élaboration de la stratégie de tests</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Mettre en œuvre son esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |



Fiche de Rôle

| | |
|--|---|
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Avoir des connaissances sur l'architecture d'un SI, Choisir une solution par rapport à un besoin donné et savoir formaliser des spécifications. Participer aux études d'architecture technique.</p> <p>Infrastructure : Etre sensibilisé aux problématiques de l'impact applicatif sur l'infrastructure</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Veille marché : Se tenir informé des problématiques business de ses clients et des tendances technologiques dans son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : Connaître les offres de sa Practice et les processus avant-vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Comprendre l'engagement contractuel entre Sogeti France et le client et rechercher le foisonnement des opportunités chez le client</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Etablir les règles et procédures d'administration et veiller au transfert des compétences vers les équipes d'administration</p> <p>Gestion des engagements : Comprendre les engagements contractuels et assumer la responsabilité de son activité ou de son projet</p> <p>Pilotage du projet : Produire et présenter des reportings à usage interne et externe, décrire, mesurer et suivre des KPI</p> <p>Gestion du Rightshore : Travailler en mode "OneTeam"</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Développer son réseau interne et externe et veiller à la bonne utilisation des références projets sur son domaine de responsabilité</p> <p>Management et développement des Hommes : Commencer à former et transmettre les bonnes pratiques. Encadrer techniquement une équipe. Apporter le support aux équipes d'administration</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Connaître les principaux outils et méthodes de delivery du groupe, les appliquer au quotidien et s'assurer qu'ils sont respectés au sein de l'équipe</p> <p>Qualité : Connaître le contenu d'un plan Qualité et en appliquer les directives. Améliorer les performances des systèmes</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



- E Consultant Solutions Principal
- D Consultant Solutions Managing
- C **Consultant Solutions Bases de Données Senior**
- B Consultant Bases de Données Confirmé
- A Consultant Infrastructure

C - Consultant Solutions Bases de Données Sénior :

Le **Consultant Bases de Données Sénior** est autonome sur un ou plusieurs SGBD. Son expérience et sa connaissance des systèmes d'information lui permettent d'assurer la mise en place et le suivi d'environnements techniques complexes. Il peut être amené à intervenir sur plusieurs opérations.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Périmètres d'activités

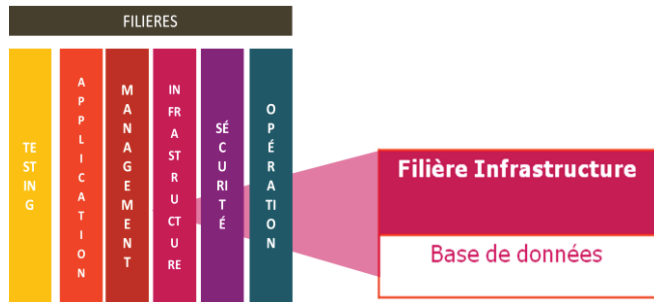
| | |
|--|---|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Mettre les exigences du client au centre de ses analyses et de ses propositions techniques. Porter une proposition de valeur / un point de vue. Comprendre et savoir utiliser les livrables issues de l'analyse métier et processus. Développer des scripts nécessaires à l'industrialisation des tâches d'exploitation |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT: Utiliser de façon pertinente ses connaissances techniques/ fonctionnelles Connaissance Technologie IT : Utiliser de façon pertinente ses connaissances technologiques Effectuer le choix d'implémentation des bases de données. Assurer l'intégrité des bases de données existantes en garantissant la sécurité physique (procédures de sauvegarde, restauration, journalisation, démarrage après incidents...) et logique (confidentialité, accès). Mettre en œuvre les outils de surveillance. Effectuer l'adaptation, l'administration et la maintenance des logiciels de gestion de bases de données. Régler les paramètres des bases de données pour une utilisation optimale |
| Conseil et accompagnement Client | Conseil en processus IT : Mettre en place de nouveaux processus IT au sein d'une organisation client. Définir / orienter les processus globaux d'une organisation IT Organisation et conduite du changement : Gérer une mission simple de conduite du changement et mettre en œuvre une organisation cible. Industrialisation et planification des réorganisations de bases |
| Construction de solution | Réalisation : Disposer d'une expertise fonctionnelle / solution reconnue. Garantir la qualité de la solution. Vérifier le bon respect des standards, des choix de conception et d'architecture dans la phase de réalisation de la solution Gestion de données : Concevoir une architecture de base de données. Définir et modéliser les informations, les données stratégiques de l'entreprise et les référentiels. Porter la démarche. Documenter, maintenir à jour les référentiels et transférer les connaissances. Intégration : Evaluer les différents mécanismes d'intégration savoir les mettre en place Déploiement : Concevoir un plan de mise en exploitation et de déploiement ; vérifier sa conformité vis-à-vis des exigences non fonctionnelles et aux dossiers d'architecture. Prendre en compte les exigences liées au plan de mise en exploitation et de déploiement, dans les travaux de définition de la solution et de sa feuille de route. Prendre en charge le traitement et le suivi des incidents. Assurer le suivi et la cohérence des versions de logiciels systèmes installées, des produits d'administration et de surveillance en fonction des besoins et des |



| | |
|--|---|
| | <p>recommandations des constructeurs et éditeurs.</p> <p>Sécurité : Administré les SGBD en en prenant en compte la dimension sécurité. Mise en œuvre de la politique de sécurité</p> <p>Tests : Identifier les éléments utiles dans la conception de la stratégie de test et de l'architecture de test. Prendre en compte la stratégie de test. Concevoir une stratégie et une architecture de test . Assister le client dans l'organisation des tests</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de sa Practice / de Sogeti</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Contribuer à définir la solution applicative appropriée aux besoins du client. Définir les choix de conception et d'architecture dans la phase de mise en œuvre de la solution. Utiliser les framework d'architecture et de développement. Avoir une vision globale des interactions entre les chantiers</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : Contribuer à tout ou partie d'une avant-vente, en démontrant la pertinence de sa réponse par rapport au besoin client</p> <p>Veille marché : Connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine. Se tenir informé et étudier les offres de marché dans le cadre des opérations</p> <p>Support à la vente : Savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Contribuer aux activités de lancement de projet. Dans le cas de mission pilotée directement par l'architecte (mission de cadrage architecture...), réaliser les activités de lancement</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité et la satisfaction client sur son périmètre</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission de taille et de risques restreints en terme d'engagement Sogeti. Phase de prise en charge et de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les enjeux actuels du Rightshore. Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Contribuer activement au partage des connaissances. Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, les clients, des partenaires. Etre force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : Mettre en œuvre les fondamentaux du management et le développement des Hommes. Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Evaluer le respect des standards Qualité. Assurer un niveau de qualité élevé en délivrant selon les méthodologies du groupe ou celles mises en place chez le client. Réalisation d'audits techniques</p> <p>Qualité : Savoir vérifier le bon respect du processus d'architecture. Savoir identifier les parties du Framework à activer dans sa mission d'architecture. Savoir évaluer la complétude d'un dossier d'architecture. Savoir évaluer la qualité du code délivré</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles*



- E Consultant Solutions Principal
- D **Consultant Solutions Managing**
- C Consultant Solutions Bases de Données Senior
- B Consultant Bases de Données Confirmé
- A Consultant Infrastructure

D- Consultant Solutions Managing :

Dans le cadre de ses missions, le **Consultant Solutions Managing** prend en charge la solution sur laquelle il est compétent : infrastructure technique (serveurs, réseaux, stockage, sgbd, postes de travail, cloud, outils), sécurisation, exploitation ou processus ITIL. Il contribue au Knowledge Management et à l'amélioration des outils, des méthodes et des points de vue délivrés par Sogeti.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Périmètres d'activités

| | |
|--|---|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Analyser et optimiser globalement les processus de l'entreprise, via une expertise SI. Porter une proposition de valeur / un point de vue. Comprendre, savoir utiliser et développer une vision globale de l'architecture SI de l'entreprise et élaborer une proposition à valeur ajoutée pour le client. Concevoir et organiser le plan d'exécution de la mission (étapes livrables, ressources, planning,...) |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : Comprendre les enjeux business grâce à son expertise IT. Démontrer son expertise. Définir l'architecture business d'un domaine. Identifier et challenger les différents scénarii SI associés. Comprendre l'environnement business global Connaissance Technologie IT : Maîtriser les caractéristiques des technologies existantes et des technologies innovantes. Savoir identifier celles apportant de la valeur au SI client. Orienter le client grâce à ses connaissances technologiques |
| Conseil et accompagnement Client | Connaissance métier et processus IT: Analyser, définir et mettre en œuvre les processus IT au sein de l'organisation client. Analyser /définir avec pertinence les processus IT de son périmètre Connaissance Technologie IT : Contribuer à tout ou partie d'un programme de conduite du changement / de transformation Etudes: Conduire les études pour la définition des systèmes en fonction des besoins. Intervient dans le choix des fournisseurs Gestion des problèmes : Définir et diriger le processus complet de gestion des problèmes |
| Construction de solution | Réalisation : Garantir la qualité de la solution Intégration : Piloter les phases de déploiement d'une solution .Exploiter la connaissance de nombreux experts pour créer un processus couvrant tout le cycle d'intégration, incluant l'élaboration de normes de pratiques internes. Mobiliser les équipes et affecter les ressources des programmes d'intégration. Déploiement : Définir et piloter la stratégie de déploiement. Aider les équipes de delivery à la résolution d'incidents Sécurité : Apporter son expertise dans la conception d'un modèle de sécurité en collaboration avec le RSSI |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti Capgemini et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti |

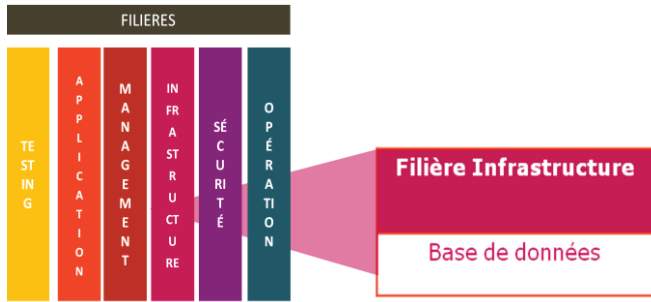


| | |
|--|---|
| | <p>Communication : Contribuer au plan de communication global sur son engagement. Animer les réseaux de compétences</p> <p>Capacité d'influence : Identifier et mobiliser les parties prenantes. Encadrer les experts techniques</p> <p>Gestion du conflit : Prendre en compte et cadrer les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel, Interagir dans un contexte multiculturel</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Evaluer les gains de la solution proposée. Concevoir et valider une architecture complexe ; s'assurer de sa bonne implémentation. Définir les architectures et rédiger le dossier correspondant. Formaliser des objectifs cibles et des orientations d'évolution des architectures avec le client</p> <p>Infrastructure : Définir une architecture infrastructure sur un projet complexe, piloter sa mise en œuvre. Gérer les aspects financiers d'une infrastructure et apporter le conseil associé à un niveau stratégique</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Production de propositions commerciales : Gérer des avant-ventes en proposant des modèles de delivery différenciant, et porter les engagements associés</p> <p>Veille marché : Connaître et savoir expliquer les demandes clients et les tendances de son domaine. Etudier et analyser le contexte existant dans son domaine d'expertise</p> <p>Support à la vente : Savoir présenter les principales offres et connaître le processus avant vente. Participer au développement des offres et à la qualification commerciale. Collaborer aux dossiers d'avant-vente. Fournir les informations nécessaires à la construction de la solution globale.</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Développer sa crédibilité aux yeux du client et foisonner. Mettre en place des relations durables avec le client</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Piloter le lancement d'un engagement complexe. Piloter la revue de lancement d'un projet ou engagement complexe</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission d'expertise technologique et de l'équipe, sur un domaine de l'entreprise ou d'un projet. Anticiper les enjeux contractuels et la maîtrise des engagements. Comprendre et maîtriser les risques induits par le contrat et gérer l'impact sur le delivery / service et le reporting associé</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission avec un engagement de Sogeti sur des livrables spécifiques seuls, et suivant le cas, sur l'ensemble du projet de mise en œuvre. Piloter un engagement complexe ou un portefeuille d'engagements. Piloter le reporting et l'industrialisation d'un engagement complexe ou un portefeuille de projet</p> <p>Gestion du Rightshore : Comprendre les problématiques de mise en œuvre du Rightshore. Mettre en œuvre le modèle Rightshore. Piloter un processus Rightshore</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Promouvoir le partage des connaissances et l'innovation, et prendre en charge le développement des compétences. Contribuer au Knowledge Management</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Promouvoir les standards du delivery et de l'industrialisation et optimiser leur mise œuvre. Planifier et garantir la disponibilité de ressources humaines bien formées, d'outils et d'équipements de diagnostic pour répondre aux incidents urgents</p> <p>Qualité : Promouvoir et améliorer les standards de Qualité. Optimiser le niveau de performance, de fiabilité et de sécurité du système.</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier*

Infrastructure

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



- E Consultant Solutions Principal
- D Consultant Solutions Managing
- C Consultant Solutions Bases de Données Senior
- B Consultant Bases de Données Confirmé
- A Consultant Infrastructure

E - Consultant Solutions Principal :

Le **Consultant Solutions Principal** est reconnu comme une référence dans un ou plusieurs domaines techniques. Il est responsable du fonctionnement optimum des environnements dont il a la charge au regard des engagements de service, ainsi que de leur évolution et leur pérennité. Son expertise et sa connaissance globale des SI lui donnent un rôle clé en phase de définition, de réalisation et de suivi de projets.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|--|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT : Comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global. Résolution des problèmes complexes</p> <p>Connaissance Technologie IT : Savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT : Définir et évaluer les scénarios d'évolution technique d'une organisation cliente. Définir la gouvernance et les processus de gestion de celle-ci. Optimisation des performances des environnements et définition des indicateurs de suivi des performances et leurs méthodes de mesure et analyser les indicateurs de performance afin de prévenir les dysfonctionnements</p> <p>Organisation et conduite du changement : Savoir accompagner le client dans les changements de gouvernance et d'organisation liés à une nouvelle solution IT</p> <p>Accompagnement client : Savoir porter le discours des changements de gouvernance, d'organisation auprès de la Direction</p> |
| Construction de solution | <p>Connaissance métier et processus IT: Comprendre et analyser les complexités et les opportunités inhérentes à l'environnement business global. Résolution des problèmes complexes.</p> <p>Connaissance Technologie IT : Savoir construire ou challenger un point de vue sur un secteur technologique</p> <p>Etudes : Conduire les études pour la définition des systèmes et réseaux en fonction des besoins. Intervenir dans le choix des fournisseurs et des opérateurs</p> <p>Veille technologique : Conduire la stratégie. Concevoir et formuler les solutions futures et inciter l'entreprise à les mettre en œuvre et à les exploiter. Etre capable de créer un processus de « preuve du concept » (proof of concept)</p> |
| Design de solution | <p>Architecture et conception : Savoir établir les grands principes d'Architecture d'Entreprise répondant aux enjeux Business de l'entreprise : Guidelines, Principes directeurs... Savoir établir et défendre une solution d'Entreprise ou un Schéma Directeur des Systèmes d'Information auprès des parties prenantes (DSI, Direction fonctionnelle, DG, Direction de Projet...). Définir et concevoir les configurations de secours, les méthodes et les moyens de bascule</p> <p>Infrastructure : Savoir définir, à l'échelle de l'entreprise, d'un domaine ou d'un projet, des solutions infrastructures supportant une architecture cible et répondant aux enjeux business et IT. Savoir prendre en compte les tendances du marché : virtualisation,</p> |

| | |
|--|--|
| | Datacenters, fermes de serveurs, Cloud... |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnus</p> <p>Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de son entité / de Sogeti avec une audience très large, avec un public top-management, ou d'experts / de pairs. Animer les réunions techniques</p> <p>Facilitation / Coordination : Identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti</p> <p>Prise de position et de décision : Arbitrer et assumer ses décisions. Définir les stratégies et les solutions de sauvegarde</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> <p>Ouverture externe : Participer aux colloques, forums, groupes de travail. Enseigner, émettre des publications</p> |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : Formaliser un point de vue Sogeti. Défendre une proposition de valeur ajoutée au niveau Direction par rapport aux enjeux clients. Rechercher et qualifier les outils nécessaires à l'exploitation des systèmes et réseaux |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Prise en compte de l'éco-système : Développer le rayonnement externe de Sogeti. Etre un élément moteur dans les partenariats entre Sogeti et les sociétés partenaires (éditeur, sous-traitant, client...)</p> <p>Veille marché : Disposer d'une vision globale de plusieurs domaines.</p> <p>Support à la vente : Porter une offre</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Animer la relation client à un niveau de direction</p> |
| Gestion de projet | <p>Lancement du projet : Piloter le lancement d'un projet complexe ou un programme</p> <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission d'expertise et de l'équipe, sur un périmètre large (solution sur la globalité d'un projet ou programme...). Garantir le maintien en condition opérationnelle des environnements techniques. Garantir le suivi et la cohérence des versions de logiciels systèmes installées, des produits d'administration, de surveillance en fonction des besoins et des recommandations des constructeurs et des éditeurs</p> <p>Pilotage du projet : Piloter une mission complexe et optimiser sa gestion financière, avec un engagement Sogeti (sur la mise en œuvre globale du projet ou programme)</p> <p>Gestion du Rightshore : Définir les processus de Rightshore à mettre en œuvre</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires. Etre force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...). Documenter, maintenir à jour les référentiels et transférer les connaissances</p> <p>Management et développement des Hommes : Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Evaluer le respect des standards qualité. Conduite d'audits techniques</p> <p>Qualité : Etre acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques qualité du Groupe ou de l'Entreprise cliente. Faire des audits sur ce domaine.</p> |

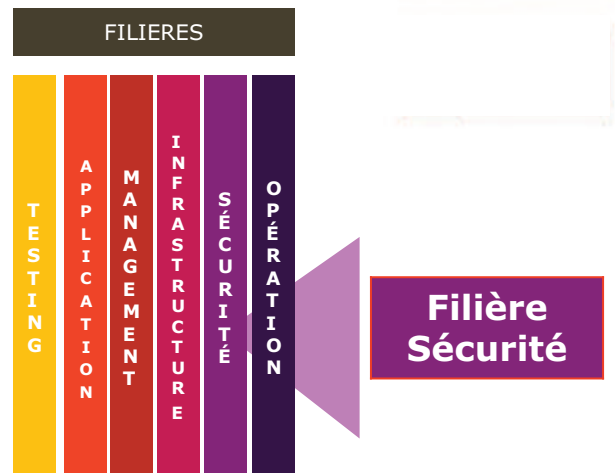
**axes de compétences : les axes de compétences en framboise sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Infrastructure*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

Fiche de dominante : Sécurité

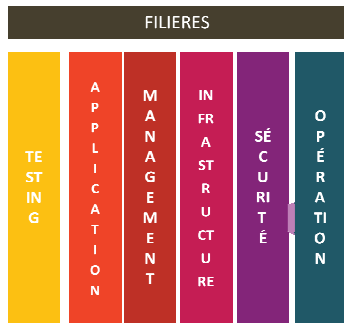
Le consultant Sécurité a une expertise qui lui permet, d'une part, d'amener le client à avoir une connaissance réelle de sa situation en terme de sécurité et, d'autre part, de l'accompagner dans la sécurisation de son système d'information.

Pour ce faire, il audite, conseille, conçoit, administre et/ou homologue les organisations et les solutions de sécurité déployées. Il est toujours dans une dynamique de veille sécurité afin d'apporter les meilleures solutions possibles.



| AXES DE COMPETENCES |
|--|
| Cœur de dominante |
| Analyse métier |
| Compréhension des enjeux business et IT |
| Conseil et accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership |
| Design de solution |
| Construction de solution |
| Business Développement et avant-vente |
| Gestion de projet |
| Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité |

| Familles de compétences |
|--|
| Analyse métier et processus |
| Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Architecture et conception Infrastructure |
| Réalisation, Gestion de données, Tests, Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Delivery et gestion du service |



Filière Sécurité



A - Consultant Sécurité :

Le **Consultant Sécurité** développe des compétences pour, d'une part, amener le client à avoir une connaissance réelle de sa situation en terme de sécurité et, d'autre part, l'accompagner dans la sécurisation de son système d'information. Il intègre l'équipe qui audite, conseille, conçoit, administre et/ou homologue les organisations et les solutions de sécurité déployées. Il est dans une dynamique de veille sécurité afin d'apporter les meilleures solutions possibles.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|--|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : (Gouvernance, Solution) comprendre le métier du client dans le périmètre de sa mission |
| Construction de solution | Réalisation -> Déploiement : <ul style="list-style-type: none"> - (Gouvernance) Participer au déploiement des bonnes pratiques simples de la norme ISO 27002 contenues dans la PSSI. - (Solution) Participer à la mise en place d'une solution sécurité simple (SIEM, IAM, PKI, gestion des logs...) |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service : Respecter le Plan d'Assurance Sécurité |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Représenter Sogeti France auprès du client, avoir un esprit de service et une attitude de conseil auprès du client. Avoir une attitude proactive et effectuer la veille technologique et sécurité</p> <p>Communication : Avoir une communication (orale et écrite) claire, efficace et de qualité adaptée à son public. Etre en mesure de synthétiser et de reformuler les messages</p> <p>Facilitation / Coordination : Utiliser les outils méthodologiques tels que Bs & Cs, de façon adaptée et maîtriser les outils informatiques de contribution projet</p> <p>Gestion des travaux et du temps : Maîtriser son reste à faire, faire son reporting et alerter en cas de difficultés</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Comprendre les impacts des différences culturelles et linguistiques</p> |
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT : (Gouvernance) Conduire ses missions avec la compréhension du contexte, des enjeux</p> <p>Connaissance Technologie IT : (Solution) Appréhender les enjeux en termes de business pour le client et connaître ses solutions IT</p> |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT : (Gouvernance) Accompagner dans la réalisation des analyses de risques, PSSI, SMSI, Schémas Directeurs</p> <p>Accompagnement client : (Gouvernance, Solution, R&D) Apporter au RSSI les éléments opérationnels et factuels</p> |
| Business Développement et Avant-vente | Veille marché : Etre dans une dynamique de veille régulière a minima dans son domaine de sécurité |

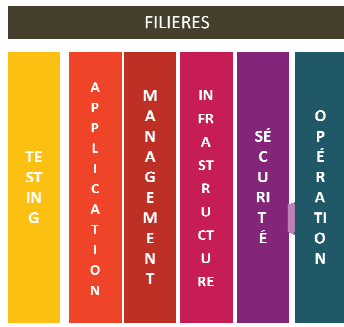


Fiche de Rôle

| | |
|--|---|
| | Support à la vente : (Gouvernance, Solution) : Se former sur les différentes offres pour pouvoir répondre aux questions clients Acquisition et fidélisation du client : Etre à l'écoute des opportunités clients |
| Gestion de projet | Gestion des engagements : Connaître et contribuer au respect des engagements Lancement et pilotage du projet : Respecter l'organisation projet. Participer à l'optimisation de sa rentabilité |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | Gestion et développement des connaissances : Identifier et utiliser les compétences expertes dans son domaine. Echanger sur ses connaissances avec ses pairs |

**axes de compétences : les axes de compétences en violet sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Sécurité*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



Filière Sécurité



B - Consultant Sécurité Confirmé :

L'expertise naissante du **Consultant Sécurité Confirmé** lui permet, d'une part, d'amener le client à avoir une connaissance réelle de sa situation en terme de sécurité et, d'autre part, de l'accompagner dans la sécurisation de son système d'information. Il audite, conseille, conçoit, administre et/ou homologue les organisations et les solutions de sécurité déployées. Il est dans une dynamique de veille sécurité afin d'apporter les meilleures solutions possibles.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

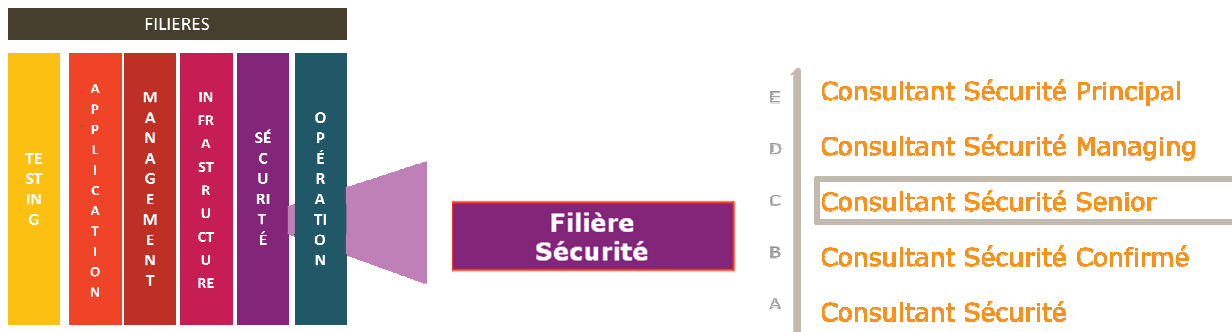
Périmètres d'activités

| | |
|--|---|
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT : (Gouvernance) Conduire ses missions avec la compréhension du contexte, des enjeux. Connaître les outils associés</p> <p>Connaissance Technologie IT : (Solution) Comprendre les enjeux en termes de business pour le client et savoir faire le lien avec ses solutions IT</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation -> Déploiement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - (Gouvernance) Participer au déploiement des bonnes pratiques de la norme ISO 27002 contenues dans la PSSI. - (Solution) Participer à la mise en place d'une solution sécurité (SIEM, IAM, PKI, gestion des logs...) |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service : Respecter le Plan d'Assurance Sécurité |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Mettre en œuvre son esprit de service et une attitude de conseil auprès du client</p> <p>Communication : Mettre en place des actions de communication en cas de risques majeurs ou de dommages aux SI et identifier les nouveaux risques sur le système. Sensibiliser les équipes à la sécurité</p> <p>Facilitation / Coordination : Maîtriser les outils méthodologiques, Bs & Cs, de façon adaptée. Savoir préparer et conduire un atelier de travail</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : (Gouvernance, Solution) comprendre le métier et la stratégie du client au sein de l'entité dans laquelle il intervient |
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT : (Gouvernance) Réaliser des analyses de risques, rédiger des PSSI, SMSI, Schémas Directeurs</p> <p>Organisation et conduite du changement : (Gouvernance, Solution) Accompagner le RSSI dans la réalisation de son projet de conduite de changement (organisationnel, fonctionnel, solutions sécurité)</p> <p>Accompagnement client : (Gouvernance, Solution, R&D) Apporter au RSSI les éléments nécessaires à la construction de son discours auprès de sa direction</p> |

| | |
|--|---|
| Design de solution | Architecture, conception et Infrastructure : (Solution) Participer à la conception de solutions sécurité. |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Prise en compte de l'écosystème : Connaître la concurrence de manière à proposer des solutions différenciatrices.</p> <p>Veille marché : Disposer d'une bonne vision dans son domaine de sécurité</p> <p>Support à la vente : (Gouvernance, Solution) Connaître les différentes offres pour pouvoir en parler aux clients</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Animer la relation client sur une entité de l'entreprise. Détecter les opportunités</p> |
| Gestion de projet | <p>Gestion des engagements : Connaître et contribuer au respect des engagements</p> <p>Lancement et pilotage du projet : Contribuer à la définition et à la mise en place de l'organisation projet. Participer à l'optimisation de sa rentabilité</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Partager ses connaissances avec ses pairs. Développer son réseau en interne et en externe. Contribuer à la montée en compétence des juniors</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en violet sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Sécurité*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



C - Consultant Sécurité Senior :

L'expertise du **Consultant Sécurité Senior** lui permet, d'une part, d'amener le client à avoir une connaissance réelle de sa situation en terme de sécurité et, d'autre part, de l'accompagner dans la sécurisation de son système d'information. Pour ce faire, il audite, conseille, conçoit, administre et/ou homologue les organisations et les solutions de sécurité déployées. Il est toujours dans une dynamique de veille sécurité afin d'apporter les meilleures solutions possibles.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Périmètres d'activités

| | |
|--|--|
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT : (Gouvernance) Réaliser des analyses de risques, rédiger des PSSI, SMSI, Schémas Directeurs. Accompagner le RSSI dans la maîtrise des risques et la gestion de crise</p> <p>Organisation et conduite du changement : (Gouvernance, Solution) Accompagner le RSSI dans la définition et la direction d'un projet de conduite de changement (organisationnel, fonctionnel, solutions sécurité)</p> <p>Accompagnement client : (Gouvernance, Solution, R&D) Accompagner le RSSI dans la construction de son discours auprès de sa direction</p> |
| Design de solution | <p>Architecture, Conception et Infrastructure : (Solution) Concevoir des solutions sécurité sur un périmètre de l'entreprise</p> |
| Gestion de projet | <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission et de l'équipe à un niveau Gestion de Projet</p> <p>Lancement et pilotage du projet : Définir et mettre en place l'organisation projet. Le piloter à un niveau Gestion de Projet. Contribuer à optimiser sa rentabilité</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer d'un excellent savoir être et d'un esprit de service</p> <p>Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de sa Practice / de Sogeti</p> <p>Facilitation / Coordination : Employer et promouvoir les techniques de facilitation. Coordonner et interconnecter les différentes compétences qui doivent intervenir au niveau sécurité</p> <p>Capacité d'influence : Construire un argumentaire clair et susciter le consensus. Réaliser des supports de formation et en assurer la diffusion</p> <p>Gestion du conflit : Comprendre et prendre en compte les divergences</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des décisions sur la base d'informations factuelles</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Savoir communiquer au sein d'équipes multiculturelles</p> |
| Analyse Métier | <p>Analyse métier et processus : (Gouvernance, Solution) comprendre le métier, l'histoire et la</p> |



| | |
|--|--|
| | stratégie du client. En connaître sa culture, ses forces et faiblesses au sein de la direction/branche dans laquelle il intervient. |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : (Gouvernance) Conduire ses missions avec la compréhension du contexte, des enjeux. Maitriser les outils et indicateurs associés Connaissance Technologie IT : (Solution) Comprendre les enjeux en termes de business pour le client et savoir faire le lien avec ses solutions IT. Pouvoir en faire une analyse critique |
| Business Développement et Avant-vente | Prise en compte de l'écosystème : Connaître la concurrence de manière à proposer des solutions différenciatrices Veille marché : Disposer d'une vision complète dans son domaine de sécurité et se maintenir à l'état de l'art Support à la vente : (Gouvernance, Solution) Participer à l'évolution d'une offre. Savoir la défendre auprès des clients. Participer à la rédaction et à la présentation de propositions commerciales Acquisition et fidélisation du client : Animer la relation client sur une direction de l'entreprise. Etre apporteur d'affaires |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | Gestion et développement des connaissances : Promouvoir le partage des connaissances. Contribuer au développement des compétences. Parrainer des juniors Management et développement des Hommes : (Gouvernance, Solution, R&D) Etre un manager légitime aux yeux de son équipe. Savoir détecter les talents dans son équipe |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service : Rédiger et faire respecter le Plan d'Assurance Sécurité Qualité : Participer à des groupes autour des standards et bonnes pratiques sécurité |

**axes de compétences : les axes de compétences en violet sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Sécurité*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



D - Consultant Sécurité Managing :

Le **Consultant Sécurité Managing** apporte aux clients une approche professionnelle et formelle en termes de pilotage de projet de sécurité. Responsable des engagements pris par Sogeti, il pilote les Consultants Sécurité Senior pour atteindre les résultats attendus des missions avec un objectif fort de satisfaction client.

Mes compétences et mes activités :

| Axes de compétences * | Périmètres d'activités |
|--|--|
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT : (Gouvernance) Réaliser des analyses de risques, rédiger des PSSI, SMSI, Schémas Directeurs. Accompagner dans la maîtrise des risques et la gestion de crise au niveau de l'entreprise</p> <p>Organisation et conduite du changement : (Gouv, Solution) Savoir définir et diriger un projet de conduite de changement (organisationnel, fonctionnel, solutions sécurité) au niveau de l'entreprise</p> <p>Accompagnement client : (Gouvernance, Solution, R&D) Savoir porter le discours des changements de gouvernance auprès de la direction de l'entreprise</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Prise en compte de l'éco-système : Animer la relation avec les partenaires</p> <p>Veille marché : Disposer d'une vision complète dans plusieurs domaines de sécurité et se maintenir à l'état de l'art</p> <p>Support à la vente : (Gouvernance, Solution) : Participer à la création d'une offre. Rédiger des propositions commerciales de façon autonome. Savoir les défendre auprès des clients</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Animer la relation client à un niveau de direction. Etre apporteur d'affaires.</p> |
| Gestion de projet | <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission et de l'équipe à un niveau Direction de Projet</p> <p>Lancement et pilotage du projet : Définir et mettre en place l'organisation projet. Le piloter à un niveau Direction de Projet. Optimiser sa rentabilité</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et diffuser les procédures et bonnes pratiques de Sogeti</p> <p>Communication : Contribuer au plan de communication global sur son engagement</p> <p>Facilitation / Coordination : Coordonner et interconnecter les différentes compétences qui doivent intervenir au niveau sécurité</p> <p>Capacité d'influence : Identifier et mobiliser les parties prenantes. Inspirer de la confiance auprès du client</p> <p>Gestion du conflit : Prendre en compte et cadrer les divergences. Gérer les problèmes complexes</p> <p>Prise de position et de décision : Prendre des positions et des décisions, puis les défendre en interne et en externe</p> |



| | |
|--|---|
| | Anglais et gestion multiculturelle : Maîtriser l'anglais professionnel. Interagir dans un contexte multiculturel |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : (Gouvernance, Solution) comprendre le métier, l'histoire et la stratégie du client. En connaître sa culture, ses forces et faiblesses |
| Construction de solution | Réalisation -> Déploiement : Au niveau de l'entreprise : <ul style="list-style-type: none"> - (Gouvernance) Déployer une partie de l'ensemble des bonnes pratiques de la norme ISO 27002 contenues dans la PSSI - (Solution) Mettre en place une solution sécurité simple (SIEM, IAM, PKI, gestion des logs...) |
| Design de solution | Architecture, conception et Infrastructure : (Solution) Concevoir des solutions sécurité au niveau entreprise |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | Gestion et développement des connaissances : Contribuer activement au partage des connaissances. Promouvoir l'innovation. Prendre en charge le développement des compétences Management et développement des Hommes : (Gouvernance, Solution, R&D) Etre un manager légitime aux yeux de son équipe et participer au développement des talents dans l'entreprise |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service : Rédiger et faire respecter le Plan d'Assurance Sécurité Qualité : Participer à des clubs autour des standards et bonnes pratiques sécurité |

**axes de compétences : les axes de compétences en violet sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Sécurité*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*



E - Consultant Sécurité Principal :

L'expertise et la séniorité du **Consultant Sécurité Principal** lui permet assure le pilotage de grands projets de sécurité et la relation clients dans le cadre de projets complexes nationaux ou internationaux et/ou avec différents acteurs, depuis l'avant-vente jusqu'au foisonnement.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Périmètres d'activités

| | |
|--|--|
| Conseil et accompagnement Client | <p>Conseil en processus IT : (Gouvernance) Réaliser des analyses de risques, rédiger des PSSI, SMSI, Schémas Directeurs. Accompagner le client dans la maîtrise des risques et la gestion de crise au niveau groupe/international</p> <p>Organisation et conduite du changement : (Gouvernance, Solution) Savoir définir et diriger un projet de conduite de changement (organisationnel, fonctionnel, solutions sécurité) au niveau groupe/international</p> <p>Accompagnement client : (Gouvernance, Solution, R&D) Savoir porter le discours des changements de gouvernance au niveau de la direction groupe</p> |
| Business Développement et Avant-vente | <p>Prise en compte de l'écosystème: Etre un élément moteur dans la mise en place de partenariats</p> <p>Veille marché : Disposer d'une vision globale sur plusieurs domaines de la sécurité et se maintenir à l'état de l'art</p> <p>Support à la vente : (Gouvernance, Solution) : Créer une offre. Rédiger et défendre des propositions commerciales complexes</p> <p>Acquisition et fidélisation du client : Animer la relation client à un niveau groupe / international. Etre apporteur d'affaires</p> |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | <p>Gestion et développement des connaissances : Prendre en compte les pratiques et tendances des concurrents, des clients, des partenaires. Etre force de proposition au sein des différentes communautés (formation, offre...)</p> <p>Management et développement des Hommes : (Gouvernance, Solution, R&D) Etre un manager reconnu dans l'entreprise, sachant concilier la gestion des talents et le pilotage des résultats</p> |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | <p>Posture et attitude : Incarner les valeurs de Sogeti et disposer des savoir-être fondamentaux et d'une expertise reconnue</p> <p>Communication : Contribuer à la communication d'un projet / de son entité / de Sogeti avec une audience très large, avec un public top-management, ou d'experts/de pairs. Conduire des réunions complexes et inciter la prise des décisions</p> <p>Facilitation / Coordination : Identifier les manques, susciter l'envie et former les professionnels Sogeti</p> <p>Capacité d'influence : Influencer des interlocuteurs de niveau direction. Exercer le rôle de</p> |

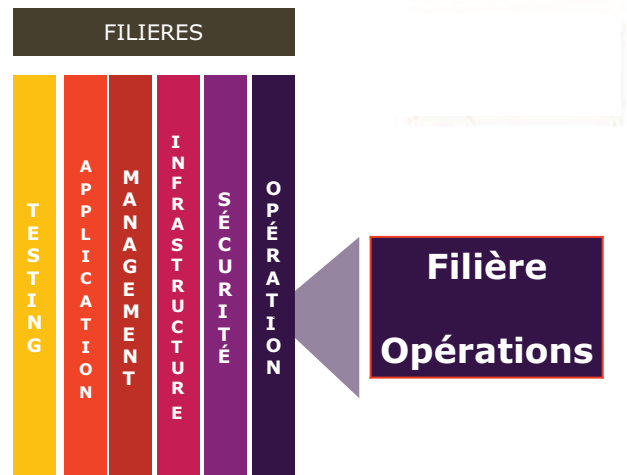


| | |
|--|--|
| | <p>superviseur. Jouer un rôle décisif aux projets en apportant de nouveaux points de vue/ Méthodes d'engagement. Etre considéré en tant que partenaire des Clients Clés</p> <p>Gestion du conflit : Assurer la résolution des conflits, tout en préservant la qualité des relations</p> <p>Prise de position et de décision : Arbitrer et assumer ses décisions</p> <p>Anglais et gestion multiculturelle : Interagir dans un contexte multiculturel, au niveau Direction</p> |
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : (Gouvernance, Solution) comprendre le métier, l'histoire et la stratégie du client. En connaître sa culture, ses forces et faiblesses. Savoir le positionner dans son secteur d'activité et avoir identifié ses concurrents |
| Compréhension des enjeux Business et IT | <p>Connaissance métier et processus IT : (Gouvernance) Conduire ses missions avec la compréhension du contexte, des enjeux. Maitriser parfaitement les différents outils associés et savoir illustrer ses propos par des exemples pertinents</p> <p>Connaissance Technologie IT : (Solution) Comprendre les enjeux en termes de business pour le client et savoir faire le lien avec ses solutions IT. Avoir un regard clair sur elles et pouvoir les challenger par des propositions innovantes</p> |
| Construction de solution | <p>Réalisation -> Déploiement : Au niveau de l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> - (Gouvernance) Déployer une partie de l'ensemble des bonnes pratiques de la norme ISO 27002 contenues dans la PSSI - (Solution) Mettre en place une solution sécurité simple (SIEM, IAM, PKI, gestion des logs...) |
| Design de solution | Architecture, conception et Infrastructure : (Solution) Concevoir des solutions sécurité de dimension groupe / internationale |
| Gestion de projet | <p>Gestion des engagements : Assumer la responsabilité de la mission et de l'équipe à un niveau Direction de Programme</p> <p>Lancement et pilotage du projet : Définir et mettre en place l'organisation projet. Le piloter à un niveau Direction de Programme. Optimiser sa rentabilité</p> |
| Audit / Qualité | <p>Delivery et gestion du service : Rédiger, défendre et faire respecter le Plan d'Assurance Sécurité</p> <p>Qualité : (Gouvernance) Etre un acteur dans l'élaboration des standards et des bonnes pratiques sécurité</p> |

**axes de compétences : les axes de compétences en violet sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Sécurité*

*** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.*

Métier Opérations



LE METIER OPERATIONS

Les professionnels évoluant dans cette filière participe en fonction de leur rôle et cœur de compétence à n l'exploitation , la maintenance des infrastructures et le support aux utilisateurs.

LES DOMINANTES DU METIER OPERATIONS

OPERATIONS

Le **TECHNICIEN SUPPORT** est l'interlocuteur privilégié des utilisateurs. A ce titre, il prend en charge toutes demandes liées à l'informatique, assure le support du poste de travail (matériels et logiciels), sur site ou à distance.

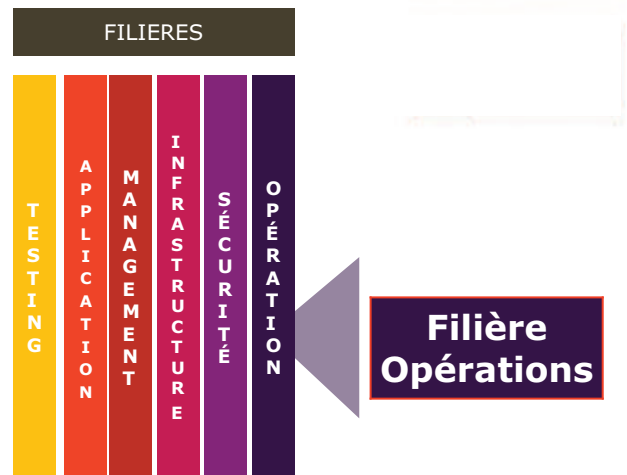
Il intervient dans les opérations de déploiement des postes de travail, garantit leur fonctionnement et assure leur maintenance.

Le **TECHNICIEN OPERATION** veille à la disponibilité du Système d'Information et réalise les opérations courantes d'exploitation. A ce titre, il assure la surveillance et l'exploitation des composants informatiques physiques et logiques.

Il garantit la protection des données en termes d'archivages et de sauvegarde. Il gère les centres informatiques dans le respect des normes de sécurité et contrôle les conditions d'hébergement des infrastructures informatiques.

Fiche de dominante : Opérations

Le Technicien Opérations intervient au niveau de l'exploitation informatique et du support utilisateur. Il maîtrise les outils nécessaires au déroulé des opérations dont il a la charge. Il assiste les utilisateurs .



| AXES DE COMPETENCES | Familles de compétences |
|--|--|
| Cœur de dominante | |
| Analyse métier | Analyse métier et processus |
| Compréhension des enjeux business et IT | Connaissance métier et processus IT, Connaissance Technologie IT |
| Conseil et accompagnement client | Conseil en processus IT, Organisation et conduite du changement, Accompagnement client |
| Communication, soft skills et leadership | Posture/attitude, Facilitation/coordination, Capacité d'influence, Anglais/gestion multiculturelle, Prise de position/décision, Gestion du conflit |
| Design de solution | Architecture et conception, Infrastructure |
| Construction de solution | Réalisation, Gestion de données, Tests, Intégration, Déploiement, Sécurité |
| Business Développement et avant-vente | Production de propositions commerciales, Veille marché, Support Vente, Acquisition fidélisation client |
| Gestion de projet | Lancement du projet, Gestion des engagements, Pilotage du projet, Gestion du Rightshore |
| Management et développement des Hommes | Gestion et développement des connaissances, Management et développement des Hommes |
| Audit / Qualité | Delivery et gestion du service |



**Filière
Opérations**

Technicien Exploitation

Technicien Support

Technicien Exploitation

Le Technicien d'exploitation veille à la disponibilité du Système d'Information et réalise les opérations courantes d'exploitation. A ce titre, il assure la surveillance et l'exploitation des composants informatiques physiques et logiques. Il garantit la protection des données en termes d'archivages et de sauvegarde. Il gère les centres informatiques dans le respect des normes de sécurité et contrôle les conditions d'hébergement des infrastructures informatiques.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Périmètres d'activités

| | |
|--|---|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : être capable de comprendre les besoins client |
| Construction de solution | Réalisation : Intervenir sur les activités liées à l'exploitation de l'infrastructure ou des applications sur une ou plusieurs technologies dans le respect des bonnes pratiques et des méthodes de son projet ou de sa mission Gestion de données : comprendre les outils associés Sécurité : Avoir des notions de sécurité réseaux et systèmes |
| Audit / Qualité | Avoir connaissance du plan qualité de son projet |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Avoir le sens du service et un bon relationnel Communication : savoir communiquer avec pédagogie aussi bien à l'écrit qu'à l'oral Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser le vocabulaire technique |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : Comprendre les besoins des utilisateurs Connaissance Technologie IT : maîtriser les outils nécessaires à l'exploitation informatique |
| Conseil et accompagnement Client | Accompagnement client : Gérer les demandes des systèmes d'exploitation et des applications du . |
| Design de solution | Infrastructure : Assurer la surveillance des composants informatiques, tels que serveurs, équipements réseaux ou applications. Analyser les messages d'alerte et appliquer les consignes appropriées. Vérifier les opérations de sauvegarde/archivage et gérer les supports magnétiques. Assurer l'exploitation des centres informatiques. Vérifier la capacité d'hébergement des centres informatiques. Contrôler l'intégralité des centres informatiques. |
| Business Développement et Avant-vente | Support à la vente : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente |
| Gestion de projet | Gestion du RightShore : Comprendre le mode de travail Rightshore/One Team |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | Gestion et développement des connaissances : Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc..) |

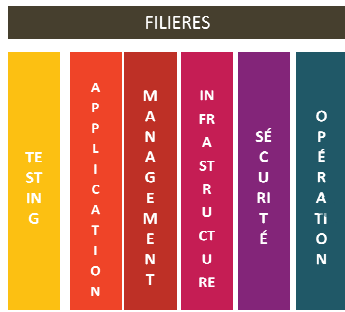
*axes de compétences : les axes de compétences en violet foncé sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Opérations



SOGETI

Fiche de Rôle

**** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.**



Filière Opérations

Technicien Exploitation

Technicien Support

Technicien Support

Le Technicien Support est l'interlocuteur privilégié des utilisateurs. A ce titre, il prend en charge toutes demandes liées à l'informatique, assure le support du poste de travail (matériels et logiciels), sur site ou à distance. Il intervient dans les opérations de déploiement des postes de travail, garantit leur fonctionnement et assure leur maintenance.

Mes compétences et mes activités :

Axes de compétences *

Périmètres d'activités

| | |
|--|---|
| Analyse Métier | Analyse métier et processus : être capable de comprendre les besoins client |
| Construction de solution | Réalisation : Intervenir sur les activités liées au support de l'infrastructure ou des applications sur une ou plusieurs technologies dans le respect des bonnes pratiques et des méthodes de son projet ou de sa mission Gestion de données : comprendre les outils associés Sécurité : Avoir des notions de sécurité réseaux et systèmes |
| Audit / Qualité | Avoir connaissance du plan qualité de son projet |
| Communication, Soft Skills et Leadership ** | Posture et attitude : Avoir le sens du service et un bon relationnel Communication : savoir communiquer avec pédagogie aussi bien à l'écrit qu'à l'oral Anglais et gestion multiculturelle : maîtriser le vocabulaire technique |
| Compréhension des enjeux Business et IT | Connaissance métier et processus IT : Comprendre les besoins des utilisateurs Connaissance Technologie IT : maîtriser les outils nécessaires au support informatique |
| Conseil et accompagnement Client | Organisation et conduite du changement : Gérer les demandes des utilisateurs et veiller à leurs prises en charge. |
| Design de solution | Architecture, conception : Préparer et réaliser le déploiement de solution pertinente au sein du SI Client et des équipements informatiques et/ou téléphoniques Infrastructure : Diagnostiquer et résoudre les incidents relatifs au poste de travail.. Qualifier les équipements et contrôler leur conformité. Assurer la maintenance des postes de travail et la gestion des stocks. |
| Business Développement et Avant-vente | Support à la vente : être vigilant sur les enjeux de sa mission et être à l'écoute des opportunités de vente |
| Gestion de projet | Gestion du RightShore : Comprendre le mode de travail Rightshore/One Team |
| Management et développement des Hommes et des connaissances | Gestion et développement des connaissances : Savoir utiliser et contribuer à la base de connaissances (best practices, études, points de vue, etc..) |

*axes de compétences : les axes de compétences en violet foncé sont les cœurs de dominantes de la Filière métier Opération

** L'axe de compétence « Communication, Soft Skills et Leadership » est une compétence requise et incontournable au sein de toutes les filières métiers et de tous les rôles.



Parcours de formation

Parcours de formation filière Application - Principes retenus



- Le parcours de formation de la filière Application reprend les **fondamentaux** : modules applicables quelque soit la spécialisation technico-fonctionnelle des consultants.
- Il s'accompagne d'une **mise à jour du catalogue** IAPD : HTML 5, Jazz, TFS, technologies mobiles...
- Il adresse à la fois les problématiques liées aux phases de **Build et de Run**.
- En cohérence avec le PMP, **des modules spécifiques, voire des cursus, doivent être déclinés sur les offres**, avec une vision plus verticale, orientée business et solution.



- La période de spécialisation AMOA Mobilité doit servir de modèle pour **construire des modules et des cursus orientés Offre**
- Au-delà des aspects technologiques, il s'agit plus particulièrement de **se focaliser sur une évolution significative des méthodes et des outils de travail, support à la relation entre Business et DSI** : méthode Agile, workshops, maquettage, plateforme SaaS de gestion de projet, outils de communication 2.0...

Parcours de formation Infrastructure et Opération - Principes retenus



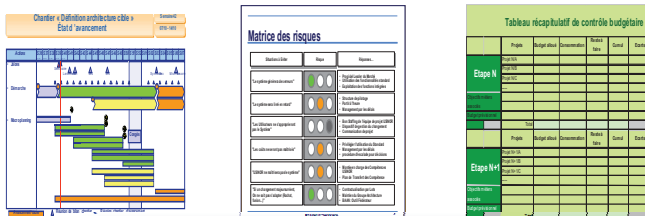
- Le domaine technologique est vaste! Les formations technologiques sont donc portées plus spécifiquement par :
 - Les alliances / Offres pour les technologies retenus
 - Les projets pour les besoins spécifiques
- La filière « Infrastructure et Opération » porte donc surtout le développement de la personnalité conformément aux pré - requis par grade avec un alignement sur les offres. Ceci devrait aussi faciliter l'accès aux certification internes (Architecte et ITE par exemple) et externes comme l'Open group (*).
 - Capacité projets pour les grades initiaux (A et B)
 - Capacité d'Architecture et d'intégration ou d'avant-vente pour les grades ultérieurs (C +)
 - Capacité rédactionnelle
 - Importance de l'Anglais

(*) Ces derniers pourront être vus comme des outils RH de motivation et de progrès pour nos collaborateurs.

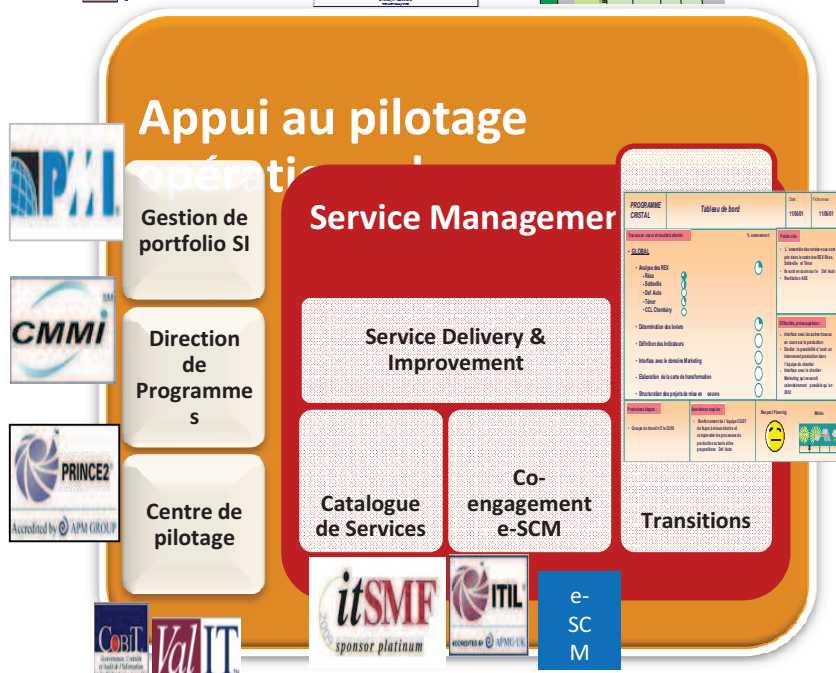
Parcours de formation filière Management - Principes retenus



- Il met l'accent sur les **fondamentaux** de l'entreprise: **Compétences** et **Comportements** pour que le pilotage de nos engagements soient la clé de voute de la réussite des projets de nos clients.
- Le catalogue proposé combine présentiel et e-learning pour faciliter les parcours et surtout une progression logique vers une maîtrise raisonnée de nos engagements clients.
- Il adresse à la fois les problématiques liées aux engagements de **Programmes / Projets comme de Services.**



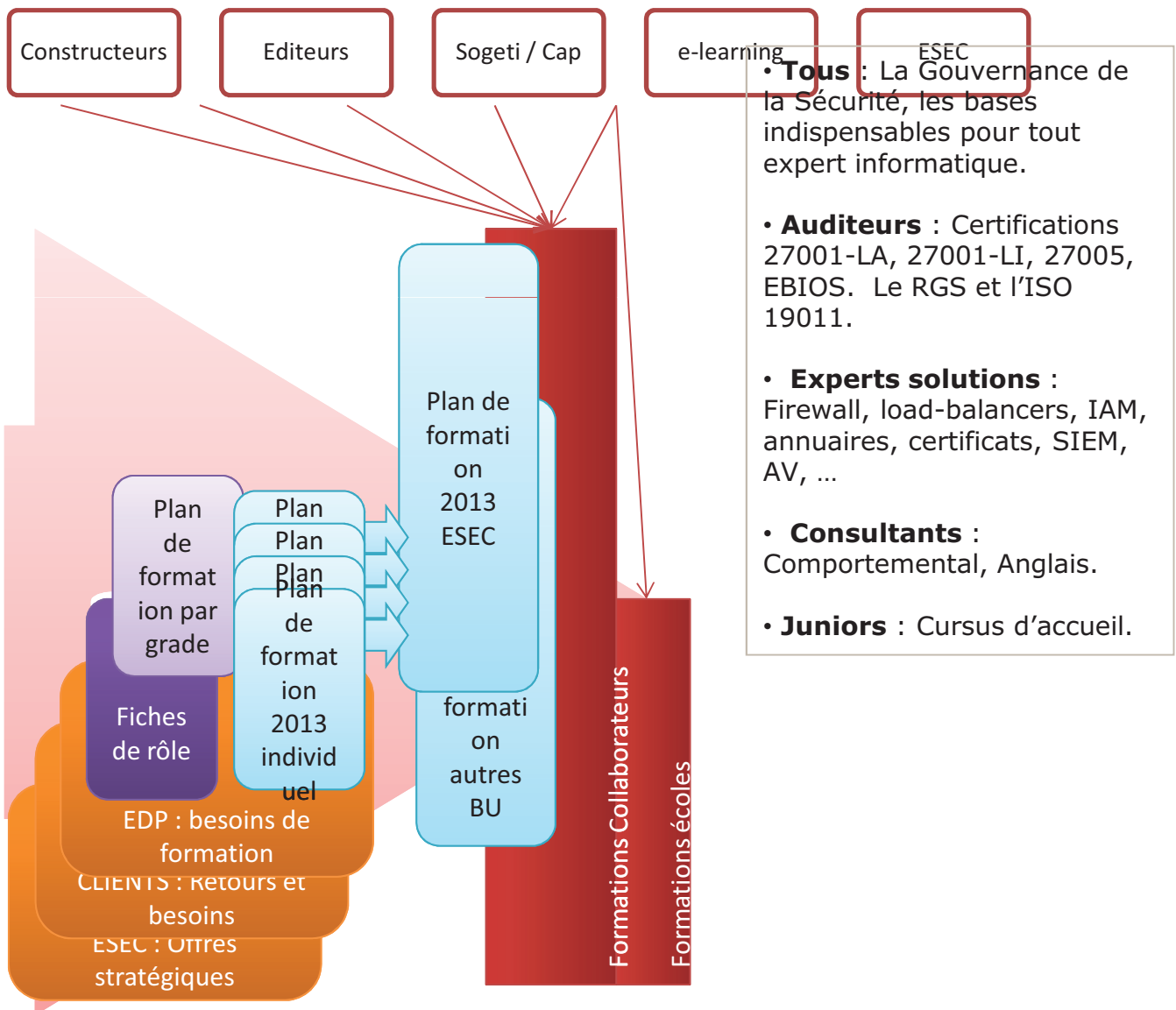
- En cohérence avec la DRQM, **des cursus, doivent être déclinés**, notamment celui d'Engagement Manager avec des **certifications** internes comme externes.
- Au-delà des aspects mécaniques du management au sens gestion, nous avons besoin d'améliorer notre **relation client**, donc le management de la relation et des hommes. L'affirmation d'un **leadership** est attendue dans la montée en grade de la filière.



Parcours de formation filière Sécurité - Principes retenus



- Objectifs de la formation en 2013 : Développement par grade/sous-filière, et à partir des EDP
- Compétences à acquérir : auditeurs, experts solutions, métier de consultant
- Besoins récurrents à couvrir : Entrée de juniors -> cursus d'accueil



* DLUO = Date Limite d'Utilisation Optimale



Sogeti France Edition 2013